

# BODYCRAFT

## Verkäufergarantie – Garantiebedingungen

Vielen Dank das Sie sich für ein Qualitäts-Marken-Trainingsgerät der Marke BodyCraft entschieden haben, die Marke die Sportlerherzen höher schlagen lässt.

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

unsere Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle.

Sollte ein bei uns gekauftes Fitnessgerät dennoch nicht einwandfrei funktionieren, bedauern wir dies sehr und bitten Sie, sich an unseren nachfolgend aufgeführten Kundendienst zu wenden. Gerne stehen wir Ihnen telefonisch, über die genannte Technik-Hotline, zur Verfügung.

### FEHLERBESCHREIBUNGEN

Ihr Trainingsgerät wurde so entwickelt, dass es dauerhaft ein qualitativ hochwertiges Training ermöglicht. Sollte dennoch ein Problem auftreten, lesen Sie bitte zuerst die Bedienungsanleitung. Zur weiteren Problemlösung, wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler oder rufen Sie unsere Service-Hotline an. Zur schnellstmöglichen Problemlösung beschreiben Sie bitte den Fehler so genau wie möglich.

Zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung gewähren wir Ihnen eine Garantie auf alle bei uns gekauften Fitnessgeräte nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen.

**Ihre gesetzlichen Rechte werden hierdurch nicht eingeschränkt.**

### GARANTIEZEITEN

Ab Übergabe des Trainingsgerätes übernehmen wir folgende Garantiezeiten welche bei jedem Artikel extra mit aufgeführt sind. Die Benutzungszeiten werden wie folgt deklariert:

Heimgebrauch: ausschließlich private Nutzung nur im Privathaushalt bis zu 3 Std. täglich

Semiprofessionelle Nutzung: Bis 6 Std. täglich z.B. Reha, Hotels, Vereine, Firmenfitness

Professionelle Nutzung: mehr als 6 Std. täglich z.B. Fitnessstudio

### GARANTIE-SERVICE

Während der Garantiezeit werden Geräte, die aufgrund von Material- und Fabrikationsfehlern Defekte aufweisen, nach unserer Wahl repariert oder ersetzt.

#### Service

Mo. - Fr.: 08.00 Uhr - 21.00 Uhr  
Sa. - So.: 09.00 Uhr - 21.00 Uhr  
Freecall 0800-20-20-277  
Tel.: +49 (0) 4621-4210-0  
E-Mail: [service@sport-tiedje.de](mailto:service@sport-tiedje.de)

#### Sport-Tiedje GmbH

Flensburger Straße 55  
D-24837 Schleswig  
Tel.: +49-(0)4621-4210-0  
E-Mail: [info@sport-tiedje.de](mailto:info@sport-tiedje.de)  
<http://www.sport-tiedje.de>

#### Technik

Mo. - Fr.: 08.00 Uhr - 18.00 Uhr  
Sa.: 09.00 Uhr - 18.00 Uhr  
Tel.: +49 (0) 4621-4210-900  
E-Mail: [technik@sport-tiedje.de](mailto:technik@sport-tiedje.de)

# BODYCRAFT

Ausgetauschte Geräte oder Teile von Geräten gehen in unser Eigentum über. Die Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiezeit, noch setzen sie eine neue Garantie in Gang.

## **GARANTIEBEDINGUNGEN**

Zur Geltendmachung der Garantie sind folgende Schritte erforderlich:

Setzen Sie sich bitte per E-Mail oder Telefon mit dem Kundendienst in Verbindung, damit wir Ihnen ein freigemachtes Versandetikett als PDF-Datei per E-Mail übersenden können. Das defekte Gerät schicken Sie unter Verwendung dieses Versandetiketts und unter Beifügung der untenstehenden Garantiekarte sowie Ihres originalen Kaufbelegs portofrei an die genannte Serviceadresse. Wenn der Defekt im Rahmen unserer Garantieleistung liegt, erhalten Sie ein repariertes oder neues Gerät zurück.

Die Rücksendekosten ab einen Warenwert von 45 EUR werden von uns getragen.

## **Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden durch:**

- missbräuchliche oder unsachgemäße Behandlung
- Umwelteinflüsse (Feuchtigkeit, Hitze, Überspannung, Staub etc.)
- Nichtbeachtung der für das Gerät geltenden Sicherheitsvorkehrungen
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung
- Gewaltanwendung (z. B. Schlag, Stoß, Fall)
- Eingriffe, die nicht von der von uns autorisierten Serviceadresse vorgenommen wurden
- eigenmächtige Reparaturversuche

## **KAUFBELEG & SERIENNUMMER**

Bitte achten Sie darauf, die entsprechende Rechnung im Garantiefall vorlegen zu können. Damit wir Ihre Modellversion eindeutig identifizieren können sowie für unsere Qualitätskontrolle benötigen wir in jedem Service-Fall die Angabe der Geräte-Seriennummer. Bitte halten Sie die Seriennummer sowie Kundennummer möglichst schon bei Anruf unserer Service-Hotline bereit. Dies erleichtert eine zügige Bearbeitung. Falls Sie Probleme haben die Seriennummer an Ihrem Trainingsgerät zu finden, stehen Ihnen unsere Service-Mitarbeiter mit weiteren Auskünften bereit.

## **SERVICE AUSSERHALB DER GARANTIE**

Auch in Fällen eines Mangels an Ihrem Trainingsgerät nach Ablauf der Garantie oder in Fällen, welche nicht in der Gewährleistung eingeschlossen sind, wie z.B. normale Abnutzung. Für ein individuelles Angebot wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst. Die Versandkosten gehen in diesem Fall zu Ihren Lasten.

### **Service**

Mo. - Fr.: 08.00 Uhr - 21.00 Uhr  
Sa. - So.: 09.00 Uhr - 21.00 Uhr  
Freecall 0800-20-20-277  
Tel.: +49 (0) 4621-4210-0  
E-Mail: [service@sport-tiedje.de](mailto:service@sport-tiedje.de)

### **Sport-Tiedje GmbH**

Flensburger Straße 55  
D-24837 Schleswig  
Tel.: +49-(0)4621-4210-0  
E-Mail: [info@sport-tiedje.de](mailto:info@sport-tiedje.de)  
<http://www.sport-tiedje.de>

### **Technik**

Mo. - Fr.: 08.00 Uhr - 18.00 Uhr  
Sa.: 09.00 Uhr - 18.00 Uhr  
Tel.: +49 (0) 4621-4210-900  
E-Mail: [technik@sport-tiedje.de](mailto:technik@sport-tiedje.de)

# BODYCRAFT

## KOMMUNIKATION

Eine Vielzahl möglicher Problemfälle ist bereits durch ein Gespräch mit uns als Ihr Fachhändler gelöst. Wir wissen, wie wichtig Ihnen als Nutzer des Trainingsgerätes die schnelle und unkomplizierte Problembeseitigung ist, damit Sie ohne große Unterbrechungen mit Freude trainieren können. Haben Sie hierfür bitte Ihre Kundennummer sowie Seriennummer des defekten Gerätes bereit. Daher stehen Ihnen gerne persönlich zur Verfügung:

### Allgemeine Fragen:

Mo. - Fr.: 08.00 Uhr - 21.00 Uhr  
Sa. - So.: 09.00 Uhr - 21.00 Uhr

Freecall 0800-20-20-277  
Tel.: +49 (0) 4621-4210-0  
E-Mail: [service@sport-tiedje.de](mailto:service@sport-tiedje.de)

### Service- und Technikfragen:

Mo. - Fr.: 08.00 Uhr - 18.00 Uhr  
Sa.: 09.00 Uhr - 18.00 Uhr

Tel.: +49 (0) 4621-4210-900  
E-Mail: [technik@sport-tiedje.de](mailto:technik@sport-tiedje.de)

## Service

Mo. - Fr.: 08.00 Uhr - 21.00 Uhr  
Sa. - So.: 09.00 Uhr - 21.00 Uhr  
Freecall 0800-20-20-277  
Tel.: +49 (0) 4621-4210-0  
E-Mail: [service@sport-tiedje.de](mailto:service@sport-tiedje.de)

## Sport-Tiedje GmbH

Flensburger Straße 55  
D-24837 Schleswig  
Tel.: +49-(0)4621-4210-0  
E-Mail: [info@sport-tiedje.de](mailto:info@sport-tiedje.de)  
<http://www.sport-tiedje.de>

## Technik

Mo. - Fr.: 08.00 Uhr - 18.00 Uhr  
Sa.: 09.00 Uhr - 18.00 Uhr  
Tel.: +49 (0) 4621-4210-900  
E-Mail: [technik@sport-tiedje.de](mailto:technik@sport-tiedje.de)