



## **GARANTIES DU VENDEUR-CONDITIONS DE GARANTIE**

Cher client, Chère cliente,

Merci d'avoir choisi un appareil de qualité de la marque Cardiostrong, la marque qui fait battre très fort le coeur des sportifs.

Les appareils d'entraînement de Cardiostrong sont conçus avec un strict contrôle de qualité.

Si un appareil de remise en forme ne fonctionnait pas correctement, nous le regrettons fortement, et vous prions donc de contacter notre service clientèle. Nous sommes disponibles pour vous sur notre ligne téléphonique spéciale service technique.

### **DESCRIPTIONS DES PROBLÈMES**

Votre appareil de remise en forme a été conçu de façon à ce qu'il vous donne en permanence un entraînement de haute qualité.

Toutefois, si un problème venait à se produire, consultez d'abord le manuel d'utilisation.

Pour obtenir d'autres solutions à votre problème, vous pouvez contacter votre revendeur ou appelez notre numéro vert.

Pour obtenir une solution rapide, décrivez le mieux possible votre problème.

En plus de la garantie légale, nous vous accordons une garantie sur nos appareils conformément aux dispositions suivantes.

### **VOS DROITS LEGAUX NE SERONT PAS LIMITÉS**

#### **DÉTENTEUR DE LA GARANTIE**

Le détenteur de la garantie est le premier acheteur, ou la personne qui a reçu en cadeau cet appareil offert par le premier acheteur.

#### **PÉRIODE DE GARANTIE**

A partir de la remise de l'appareil, nous prenons en compte dans notre boutique en ligne, la période de garantie.

#### **FRAIS DE RÉPARATION**

Suivant notre décision, un remplacement des pièces défectueuses ou un remplacement complet sera effectué.

Les pièces qui ont été mal assemblées lors du montage de l'appareil n'entrent pas dans la

#### **Service**

Lun-Ven: 08.00 - 21.00 H

Sam-Dim: 09.00 - 21.00 H

Numéro vert: 0800-20-20-277

Tél.: +49 (0) 4621-4210-0

E-Mail: [service@sport-tiedje.de](mailto:service@sport-tiedje.de)

#### **Sport-Tiedje GmbH**

Flensburger Straße 55

D-24837 Schleswig

Tel.: +49-(0)4621-4210-0

E-Mail: [info@sport-tiedje.de](mailto:info@sport-tiedje.de)

<http://www.sport-tiedje.fr>

#### **Techniques**

Lun-Ven: 08.00 - 18.00 H

Sam: 09.00 - 18.00 H

Tél.: +49 (0) 4621-4210-900

E-Mail: [technik@sport-tiedje.de](mailto:technik@sport-tiedje.de)



garantie et doivent être changées par vous-même.

A la fin de la garantie, les pièces sont encore garanties sauf les frais de réparation, installation et expédition des pièces de rechange.

Les temps d'utilisation sont les suivants :

Usage privé : Utilisation au domicile jusqu'à 3 heures par jour

Usage semi-professionnel : jusqu'à 6 heures par jour. Par exemple : maison de repos, hôtels, clubs, entreprises

Usage professionnel : plus de 6 heures par jour. Par exemple : Studio de remise en forme

### **SERVICE DE GARANTIES**

Pendant la période de garantie, que ce soit pour un défaut de fabrication ou de matériaux, les appareils seront, suivant notre décision, réparés ou remplacés.

Les appareils ou les pièces échangées restent notre propriété.

Les services de garantie ne prolongent pas la période de garantie, et n'ouvrent pas droit à une nouvelle garantie.

### **CONDITIONS DE GARANTIE**

Pour exercer vos droits à la garantie, il faut effectuer les étapes suivantes :

Prendre contact par E.mail ou par téléphone avec notre service clientèle.

Si un produit, suivant la garantie, doit être retourné pour réparation, le vendeur prend les frais à sa charge.

Après expiration de la garantie, les coûts de transport et d'assurance sont à la charge de l'acheteur.

Si le défaut entre dans le cadre de notre garantie, vous recevrez un appareil neuf ou réparé.

### **Les droits de garantie sont exclus pour les dommages causés par :**

- mauvaise utilisation ou négligence
- conditions environnementales (humidité, chaleur, surtension, poussière)
- non-respect des consignes de sécurité en vigueur pour l'appareil
- non-respect des instructions d'utilisation
- recours à la force (par ex: choc, impact, chute)
- interventions qui n'ont pas été autorisées par nos services
- tentatives de réparation non autorisées

### **PREUVE D'ACHAT ET NUMÉRO DE SÉRIE**

#### **Service**

Lun-Ven: 08.00 - 21.00 H

Sam-Dim: 09.00 - 21.00 H

Numéro vert: 0800-20-20-277

Tél.: +49 (0) 4621-4210-0

E-Mail: [service@sport-tiedje.de](mailto:service@sport-tiedje.de)

#### **Sport-Tiedje GmbH**

Flensburger Straße 55

D-24837 Schleswig

Tel.: +49-(0)4621-4210-0

E-Mail: [info@sport-tiedje.de](mailto:info@sport-tiedje.de)

<http://www.sport-tiedje.fr>

#### **Techniques**

Lun-Ven: 08.00 - 18.00 H

Sam: 09.00 - 18.00 H

Tél.: +49 (0) 4621-4210-900

E-Mail: [technik@sport-tiedje.de](mailto:technik@sport-tiedje.de)



Assurez-vous de présenter la facture correspondante en cas de demande de garantie. Afin de pouvoir bien identifier la version du modèle ainsi que pour notre service-qualité, nous avons besoin du numéro de série de l'appareil.

Lors de votre appel téléphonique à notre service d'assistance, veuillez tenir à votre disposition, le numéro de série ainsi que votre numéro client, afin de faciliter un traitement rapide.

### **SERVICE HORS GARANTIE**

Même en cas d'une défectuosité sur votre appareil après la fin de la garantie, où d'un problème

non répertorié dans celle-ci, par ex : usure normale, nous nous tenons naturellement à votre disposition pour vous faire un devis personnalisé.

N'hésitez pas à prendre contact avec notre service-clientèle afin de trouver une solution rapide et économique. Dans ce cas, les frais de transport sont à votre charge.

### **COMMUNICATIONS**

Une partie d'éventuels problèmes peuvent être résolue grâce à une communication directe avec votre vendeur.

Nous savons combien il est important pour vous, en tant qu'utilisateur, d'avoir une solution rapide et facile à tout problème, sans vous priver d'une longue interruption de votre entraînement. C'est pour cela que nous essayons de vous proposer une solution rapide et non-bureaucratique.

Tenez à votre disposition votre numéro client et le numéro de série de votre appareil défectueux.

Nous sommes personnellement disponibles pour vous.

### **QUESTIONS GÉNÉRALES**

Lun-Ven : 08.00. 21.00 H

Sam-Dim : 09.00-21.00 H

Numéro vert : 0800-20-20-277

Tél : + 49 (0)4621-4210-0

E-Mail : [service@sport-tiedje.de](mailto:service@sport-tiedje.de)

### **QUESTIONS TECHNIQUES ET SERVICE**

Lun-Ven : 08.00-18.00 H

Sam : 09.00-18.00 H

Tél : +49 (0)4621-4210-900

E-Mail : [Technik@sport-tiedje.de](mailto:Technik@sport-tiedje.de)

#### **Service**

Lun-Ven: 08.00 - 21.00 H

Sam-Dim: 09.00 - 21.00 H

Numéro vert: 0800-20-20-277

Tél.: +49 (0) 4621-4210-0

E-Mail: [service@sport-tiedje.de](mailto:service@sport-tiedje.de)

#### **Sport-Tiedje GmbH**

Flensburger Straße 55

D-24837 Schleswig

Tel.: +49-(0)4621-4210-0

E-Mail: [info@sport-tiedje.de](mailto:info@sport-tiedje.de)

<http://www.sport-tiedje.fr>

#### **Techniques**

Lun-Ven: 08.00 - 18.00 H

Sam: 09.00 - 18.00 H

Tél.: +49 (0) 4621-4210-900

E-Mail: [technik@sport-tiedje.de](mailto:technik@sport-tiedje.de)