

GARANTIEBEDINGUNGEN

FLUID

TUNTURI NEW FITNESS B.V.
 Purnerweg 1 / 1311 XE Almere
 P.O. Box 60001 / 1320 AA Almere
 The Netherlands
 +31 (0)36 546 00 50



PRODUKTCODE	PRODUKT	UMGEBUNG			GARANTIE FÜR HEIMGEBRAUCH				GARANTIE FÜR PROFESSIONELLE NUTZUNG ⁽¹⁾	GARANTIE FÜR GEWERBLICHE NUTZUNG ⁽²⁾
		Zu Hause	Professionell ⁽¹⁾	Gewerblich ⁽²⁾	Allgemein*	Rahmen & Schweißen (Rost ausgeschlossen)	Wassertank	Vor-Ort-Service**	Allgemein*	Allgemein*
FLUID										
23FVK3X0W0	Fluid Rower Viking 3 XL	✓			2 Jahre	5 Jahre	Lebenslang***	✓	2 Jahre	
23FEPBX000	Fluid Rower Neon Pro XL (2)	✓	✓	✓	2 Jahre	5 Jahre	Lebenslang***	✓	2 Jahre	1 Jahr
23FAPWX0E0	Fluid Rower Apollo XL	✓			2 Jahre	5 Jahre	Lebenslang***	✓	2 Jahre	
22FVX3A000	Fluid Rower Vortex VX-3 Side Tank Silver (2)	✓	✓	✓	2 Jahre	5 Jahre	Lebenslang***	✓	2 Jahre	1 Jahr
22FVX2A000	Fluid Rower Vortex VX-2 Silver (2)	✓	✓	✓	2 Jahre	5 Jahre	Lebenslang***	✓	2 Jahre	1 Jahr
22FVKPX000	Fluid Rower Viking Pro XL	✓	✓	✓	2 Jahre	5 Jahre	Lebenslang***	✓	2 Jahre	
22FMGPPX000	Fluid Rower Mega Pro XL (2)	✓	✓	✓	2 Jahre	5 Jahre	Lebenslang***	✓	2 Jahre	1 Jahr
22FE950000	Fluid Exercise E950 Medical /Rehab UBE Ramp Silver Bronze (2)	✓	✓	✓	2 Jahre	5 Jahre	Lebenslang***	✓	2 Jahre	1 Jahr
22FE850000	Fluid Exercise E850 UBE Silver Bronze (2)	✓	✓	✓	2 Jahre	5 Jahre	Lebenslang***	✓	2 Jahre	1 Jahr
22FE750000	Fluid Exercise E750 Cycle UBE Silver Bronze (2)	✓	✓	✓	2 Jahre	5 Jahre	Lebenslang***	✓	2 Jahre	1 Jahr
22FE550000	Fluid Rower Evolution E550 Side Tank Silver Bronze (2)	✓	✓	✓	2 Jahre	5 Jahre	Lebenslang***	✓	2 Jahre	1 Jahr
22FE350000	Fluid Rower Evolution E350 Silver Bronze (2)	✓	✓	✓	2 Jahre	5 Jahre	Lebenslang***	✓	2 Jahre	1 Jahr
22FAPPX000	Fluid Rower Apollo Pro XL	✓	✓	✓	2 Jahre	5 Jahre	Lebenslang***	✓	2 Jahre	
22FPC00000	Fluid Rower Pacific	✓			2 Jahre	5 Jahre	Lebenslang***	✓	2 Jahre	
22FNEP00B0	Fluid Rower Neon Plus Black	✓			2 Jahre	5 Jahre	Lebenslang***	✓	2 Jahre	
22FAPP0000	Fluid Rower Apollo Plus	✓			2 Jahre	5 Jahre	Lebenslang***	✓	2 Jahre	
22FAPP00B0	Fluid Rower Apollo Plus Black	✓			2 Jahre	5 Jahre	Lebenslang***	✓	2 Jahre	
22FAPV0000	Fluid Rower Apollo V	✓			2 Jahre	5 Jahre	Lebenslang***	✓	2 Jahre	
22FAPPV000	Fluid Rower Apollo Pro V	✓	✓	✓	2 Jahre	5 Jahre	Lebenslang***	✓	2 Jahre	
22FVK3V0ST	Fluid Rower Viking 3 V + SPH	✓			2 Jahre	5 Jahre	Lebenslang***	✓	2 Jahre	
22FVKPV0ST	Fluid Rower Viking Pro V + SPH	✓	✓	✓	2 Jahre	5 Jahre	Lebenslang***	✓	2 Jahre	
FLUID ACCESSORIES										
22FFMLG000	Fluid Rower Floor Mats LONG: 225 x90cm hi-density rubber	✓	✓		2 Jahre	N/A	N/A	x	2 Jahre	
22FSPH0000	Fluid Smart Phone Holder - V & XL models	✓	✓		2 Jahre	N/A	N/A	x	2 Jahre	
23FTBHSOXL	Fluid Tablet Holder Long - various models	✓	✓		2 Jahre	N/A	N/A	x	2 Jahre	
23FTBHP0XL	Fluid Tablet Holder Long - MEGA and Apollo Pro	✓	✓		2 Jahre	N/A	N/A	x	2 Jahre	
22FTTHR000	Fluid Touch Heat Rate Handle - V, XL Models	✓	✓		2 Jahre	N/A	N/A	x	2 Jahre	
22FHSBK000	Fluid Rower Seat Back Kit - For Dual Rail Rowers	✓	✓		2 Jahre	N/A	N/A	x	2 Jahre	
22FEVK0000	Fluid Elevate Kit - Viking and Apollo Series	✓	✓		2 Jahre	N/A	N/A	x	2 Jahre	
23FEVK0020	Fluid Elevate Kit - Viking and Apollo Series 20cm	✓	✓		2 Jahre	N/A	N/A	x	2 Jahre	
22FHHRK000	Fluid Heart Rate Receiver Kit - Pacific and Newport Plus (Transmitter not included)	✓	✓		2 Jahre	N/A	N/A	x	2 Jahre	
22FAHRK000	Fluid Heart Rate Receiver Kit - For Plus Models (Transmitter not included) Ex Neptune	✓	✓		2 Jahre	N/A	N/A	x	2 Jahre	
22FFAS0000	Fluid FDF Accessories Shelving System Wood	✓	✓		2 Jahre	N/A	N/A	x	2 Jahre	

* Verschleißteile sollten gut gewartet werden, da diese Teile sonst von der Garantie ausgeschlossen sind. Siehe die Wartungsanweisungen im Handbuch.

** Wenn ein Vor-Ort-Service verfügbar ist, schicken wir einen Mechaniker. Wenn kein Vor-Ort-Service verfügbar ist, schicken wir Ersatzteile.

*** Lebenslang = 25 Jahre

⁽¹⁾ Professionelle/halbgewerbliche Nutzung (max. 8 Stunden pro Tag), z. B. Feuerwachen, Physiotherapeuten, Krankenhäuser, Gesundheitszentren, Boutique-Fitnessstudios

⁽²⁾ Gewerbliche Nutzung (unbegrenzte Nutzung pro Tag)

GARANTIE FÜR VERBRAUCHER

TUNTURI NEW FITNESS B.V.
Purmerweg 1 / 1311 XE Almere
P.O. Box 60001 / 1320 AA Almere
The Netherlands
+31 (0)36 546 00 50



Diese Garantien gelten in den Beneluxländern und in Deutschland. Für alle neu verkauften Produkte gilt eine mindestens zweijährige Teilegarantie. Die Arbeitskosten können in der Garantie inbegriffen sein, dies gilt jedoch nur für Produkte, bei denen ein Vor-Ort-Service angeboten wird.

Für Produkte ohne Vor-Ort-Service schickt der Hersteller ein Ersatzteil per Post, das Sie selbst einbauen können. (Die Garantie schließt Schäden aus, die durch Unfälle oder Missbrauch entstanden sind). Die Hersteller behalten sich das Recht vor, die Garantie zu streichen, wenn das Produkt in einer nicht normgerechten Umgebung verwendet wird. Dazu gehören z. B. Außengebäude wie Schuppen und Garagen, Bereiche um Swimmingpools und Bereiche, in denen die Umgebungstemperatur und Luftfeuchtigkeit erheblich von einer Standardumgebung abweichen. Siehe unsere anderen Garantieausschlüsse unten:

Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch entstehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

- Fallenlassen von Geräten (z. B. Kurzhanteln, Langhanteln, Kettlebells, Medizinbälle) auf einen beliebigen Boden
- Werfen von Produkten, die nicht für diesen Zweck bestimmt sind
- das Zuschlagen von Produkten, die nicht für diesen Zweck bestimmt sind
- Lagerung von Produkten anderer Hersteller auf Gestellen/Lagerprodukten
- Lagerung von Geräten auf Regalen/Lagerungsprodukten anderer Hersteller
- Vandalismus
- Jeder andere Missbrauch
- Normale, erwartete Abnutzung und Verschleiß
- Vernachlässigung der Produkte
- Schäden durch Verwendung der Produkte auf falschem Typ / Standard / Tiefe / Unterbau des Bodens
- Abplatzungen / Kratzer / Rost durch normalen Gebrauch
- Probleme mit Kappen, Aufklebern, Plaketten, Einlagen oder Farbveränderungen im Laufe der Zeit
- Schäden durch ungeeignete Umweltfaktoren wie Luftfeuchtigkeit, Temperatur oder Sonneneinstrahlung
- Kosten, die im Zusammenhang mit den Lieferzeiten des Produkts entstehen
- Transport-/Logistikkosten im Zusammenhang mit einer Reklamation

WIE MAN EINEN GARANTIEANSPRUCH GELTEND MACHT

Für Benelux und Deutschland: Ein Garantieanspruch muss Tunturi New Fitness B.V. über das Formular auf tunturi.com/support gemeldet werden. Bitte geben Sie das Produkt, das Sie besitzen (Marke und Modellnummer), sowie die Seriennummer, den Kaufbeleg und eine kurze Beschreibung des Fehlers an. Wir benötigen Fotos von dem Produkt und der Umgebung, in der es verwendet wird.

Für alle Länder außerhalb der Benelux-Staaten und Deutschlands: Die Garantiebedingungen können je nach Land außerhalb der Benelux-Staaten unterschiedlich sein. Wenden Sie sich bitte an Ihren Händler vor Ort, er wird Ihren Anspruch bearbeiten.

ERWARTUNGEN

Wenn Ihr Produkt unter Garantie steht und nach einer Untersuchung festgestellt wird, dass es einen oder mehrere Herstellungsfehler aufweist, werden wir es reparieren oder ersetzen. Dabei berücksichtigen wir alle Faktoren, einschließlich der Verwendung des Geräts im Zusammenhang mit den Garantieausschlüssen. Wir können Ihnen ein Teil zusenden, das Sie selbst einbauen können, sofern dies praktisch und einfach zu bewerkstelligen ist. Falls erforderlich, können wir einen Mechaniker zu Ihnen schicken, wenn die Arbeitskosten innerhalb der Garantiezeit liegen. Andernfalls werden die Kosten in Rechnung gestellt, sobald Sie sich für die Inanspruchnahme unserer technischen Dienste entscheiden. Für Ersatzprodukte gilt derselbe Garantiebeginn wie für das Originalprodukt, und es kann zu Lieferfristen kommen.