

Condizioni generali per l'estensione della garanzia

Si prega di leggere attentamente e integralmente il presente documento. Esso rappresenta una sintesi delle informazioni di particolare importanza per la stipula o l'esecuzione del contratto di estensione della garanzia. Tali informazioni non sono esaustive.

La presente estensione della garanzia è una prestazione aggiuntiva volontaria da parte del garante e non pregiudica i diritti di garanzia legale del consumatore ai sensi delle rispettive normative nazionali vigenti.

Caso di garanzia e prestazioni

1. Per quali dispositivi può essere stipulata l'estensione della garanzia?
2. Quali prestazioni fornisce il garante e cosa è escluso dall'estensione della garanzia?
3. Cosa è necessario osservare al momento e dopo il verificarsi del sinistro, quali obblighi contrattuali di collaborazione (obblighi) sussistono e quali sono le conseguenze in caso di violazione di tali obblighi?
4. A chi e quando il garante fornisce le prestazioni?

Copertura della garanzia e pagamento

5. Quando inizia la copertura della garanzia?
6. Cosa deve tenere in considerazione il beneficiario della garanzia in merito al pagamento?
7. Quando termina l'estensione della garanzia?
8. Cosa si applica in caso di restituzione o sostituzione del dispositivo?

Ulteriori disposizioni

9. Dove possono essere fatti valere legalmente i diritti?
10. Chi è l'interlocutore di riferimento?

Caso di garanzia e prestazioni

1. Per quali dispositivi può essere stipulata l'estensione della garanzia?

- 1.1 L'estensione della garanzia può essere acquistata esclusivamente per l'utilizzo privato del dispositivo. La durata di utilizzo per uso privato, secondo le norme di utilizzo generalmente valide, non supera nel settore privato un funzionamento di oltre 3 ore al giorno.

Per utilizzi semiprofessionali o anche commerciali, il garante offre un contratto di manutenzione. L'estensione della garanzia può essere acquistata solo per i prodotti contrassegnati dal garante.

- 1.2 Non è possibile stipulare un'estensione della garanzia in un secondo momento.

2. Quali prestazioni fornisce il garante e cosa è escluso dall'estensione della garanzia?

2.1 L'estensione della garanzia si applica al dispositivo indicato nello scontrino di acquisto (inclusi gli accessori originali già presenti nella confezione).

2.2 Costi di riparazione

In caso di garanzia, il garante copre i costi necessari per la riparazione del dispositivo interessato, fino a un massimo pari al valore attuale del dispositivo secondo il punto 2.4, in caso di:

- Difetti dei materiali
- Difetti di progettazione
- Difetti di produzione

I costi di riparazione comprendono i costi per i pezzi di ricambio, la manodopera e le spese di trasporto del tecnico.

I lavori di riparazione o sostituzione vengono eseguiti da tecnici incaricati dal garante (o da tecnici del produttore).

2.3 Dispositivo sostitutivo

Se un danno coperto dalla garanzia non può essere riparato in modo economicamente conveniente e compromette la funzionalità del dispositivo, il beneficiario della garanzia riceverà, al posto del rimborso dei costi di riparazione, un dispositivo sostitutivo della stessa tipologia e qualità.

Se i costi di riparazione superano il valore attuale del dispositivo definito al punto 2.4, il garante fornirà un dispositivo sostitutivo della stessa tipologia e qualità fino all'importo del valore attuale.

2.4 La prestazione della garanzia è limitata al valore attuale del dispositivo.

Il valore attuale si calcola come segue:

Età del dispositivo	Valore attuale in % rispetto al prezzo di acquisto originale
Fino a un anno	100
Fino a due anni	80
Fino a tre anni	80
Fino a cinque anni	60
altrimenti	40

2.5 Non è prevista copertura della garanzia per:

- Danni che non compromettono la funzionalità del dispositivo assicurato o degli accessori, in particolare graffi e danni alla verniciatura o al telaio.
- Danni per i quali esistono già diritti di garanzia nei confronti del produttore o reclami di conformità nei confronti del rivenditore.
- Danni derivanti dall'usura dovuta all'utilizzo, come ad esempio danni a rulli, cinghie, cuscinetti a sfere, corde, carrucole, pedali, imbottiture, sella, superfici di presa, freni, molle, pedane di corsa, tappetini, catene, freni in pelle o feltro e batterie.
- Danni causati da riparazioni non professionali, interventi, installazioni successive, modifiche o aggiornamenti, o pulizia impropria, ad eccezione della sostituzione di componenti eseguita su istruzione di un tecnico.
- Danni o malfunzionamenti che possono essere risolti mediante pulizia del dispositivo (ad esempio sporco).
- Danni che non si verificano direttamente sul dispositivo (danni indiretti).
- Danni causati intenzionalmente.
- Danni a o causati da software, modifiche improprie del software, errori di programmazione, virus informatici o danni a supporti di dati esterni.
- Danni a hardware aggiunto successivamente o non incluso nella fornitura originale.
- Danni causati direttamente o indirettamente da fattori esterni (ad esempio furto, umidità, fuoco, acqua, cadute o errori d'uso).
- Costi di dispositivi in prestito.

2.6 Al momento dell'acquisto dell'estensione della garanzia, il beneficiario deve avere la residenza in Germania, Austria, Danimarca, Belgio, Polonia, Paesi Bassi o Svizzera. Le prestazioni di questa estensione della garanzia possono essere richieste e fornite solo nei paesi sopra indicati.

3. Cosa osservare al momento e dopo il verificarsi del sinistro, quali obblighi contrattuali di collaborazione (obblighi) sussistono e quali sono le conseguenze in caso di violazione

Affinché il garante possa verificare i requisiti per la prestazione, in caso di sinistro sussistono i seguenti obblighi:

- 3.1 Il sinistro deve essere comunicato al garante entro e non oltre 14 giorni dalla scoperta, telefonicamente o per iscritto, indicando il numero della fattura e il numero di serie del dispositivo.
- 3.2 Dopo il verificarsi del sinistro, il beneficiario deve ridurre al minimo i danni.
- 3.3 Se il beneficiario vende il dispositivo, deve informarne il garante. La copertura della garanzia termina il giorno della vendita. Tuttavia, l'acquirente può richiedere entro un mese dall'acquisto del dispositivo la trascrizione dell'estensione della garanzia a suo nome.

La violazione di uno di questi obblighi può comportare gravi conseguenze legali:

In caso di violazione intenzionale degli obblighi, il diritto alla prestazione decade. In caso di violazione per grave negligenza, il garante ha il diritto di ridurre le prestazioni in misura proporzionale alla gravità della colpa. Se il beneficiario della garanzia dimostra che la violazione degli obblighi non è stata causata da grave negligenza, il diritto alla prestazione rimane valido. In caso di violazione dolosa di un obbligo, il diritto alla prestazione decade.

4. A chi e quando il garante fornisce le prestazioni?

- 4.1 In caso di sinistro, il beneficiario può far valere direttamente e a proprio nome i diritti previsti da queste condizioni nei confronti del garante.

Copertura e pagamento

5. Quando inizia la copertura della garanzia?

La copertura della garanzia ha effetto non appena l'estensione della garanzia è stata acquistata dal beneficiario e, al più presto, dopo la scadenza della garanzia del produttore e della garanzia legale.

6. Cosa deve osservare il beneficiario per il pagamento della fattura?

- 6.1 Il pagamento della fattura deve essere effettuato insieme all'acquisto del dispositivo, utilizzando il metodo di pagamento scelto al momento dell'acquisto.
- 6.2 L'importo fatturato include l'IVA vigente.
- 6.3 Se l'importo non è ancora stato pagato al momento del sinistro, non sussiste diritto alla prestazione. Tuttavia, il diritto alla prestazione sussiste se il beneficiario dimostra al garante che la mancata corresponsione non è a sua responsabilità.

7. Quando termina l'estensione della garanzia?

- 7.1 L'estensione della garanzia termina al termine del periodo scelto al momento dell'acquisto.
- 7.2 L'estensione della garanzia può essere annullata dal beneficiario entro 14 giorni dall'acquisto. È possibile utilizzare anche il modulo di recesso disponibile sul sito web del garante. I dati di contatto del garante si trovano nell'ultima pagina del modulo.

Per rispettare il termine è sufficiente esercitare il diritto di recesso entro i termini previsti.

8. Cosa si applica in caso di restituzione o sostituzione del dispositivo?

- 8.1 Se l'acquisto del dispositivo coperto dall'estensione della garanzia viene annullato entro il periodo della garanzia legale, anche l'estensione della garanzia cessa. L'acquisto viene annullato.
- 8.2 In caso di restituzione del dispositivo assicurato nell'ambito di un diritto di recesso esistente, l'estensione della garanzia cessa. L'acquisto viene annullato.
- 8.3 In caso di sostituzione del dispositivo danneggiato con uno nuovo della stessa tipologia e qualità nell'ambito della garanzia legale, l'estensione della garanzia passa al nuovo dispositivo.

Ulteriori disposizioni

9. Quale legge si applica e dove possono essere fatti valere legalmente i diritti?

9.1 Per l'estensione della garanzia si applica la legge del paese in cui l'acquisto è stato effettuato. In caso di acquisto online, si applica la legge della Repubblica Federale di Germania o del paese in cui ha sede il garante.

9.2 Se il beneficiario ritiene che il garante abbia rifiutato ingiustamente una prestazione, può far esaminare la decisione dal tribunale competente per il suo luogo di residenza.

Se il beneficiario trasferisce la propria residenza in uno Stato al di fuori dell'Unione Europea o di uno Stato contraente dell'Accordo sullo Spazio Economico Europeo, potrà rivolgersi esclusivamente al tribunale competente per la sede del garante

10. Chi è l'interlocutore di riferimento?

In caso di domande o di sinistro, il beneficiario deve rivolgersi direttamente al garante.