



# SPORT-TIEDJE GROUP

Sport-Tiedje • T-Fitness • Fitshop • Powerhouse Fitness

## Algemene voorwaarden voor garantieverlenging

Leest u a.u.b. dit document zorgvuldig en volledig. Dit is een opsomming van de informatie die belangrijk is, voor het sluiten van dit contract van de garantieverlenging.

### Garantie bepalingen en garanties

1. De garantieverlenging wordt voor welk product aangegaan?
2. Welke voordelen geeft de garantie verlener en welke zaken zijn uitgesloten in deze garantie verlenging?
3. Waar moet u aan voldoen in het geval er aanspraak op de garantie gemaakt gaat worden? Welke verplichtingen heeft u ten opzichte van de garantie verlener en welke gevolgen heeft het niet voldoen aan de verplichtingen?
4. Aan wie en wanneer verleent de garantieverlener de garantie?

### Garantiebescherming en betaling

1. Wanneer gaat de garantiebepaling in?
2. Waar moet de garantie nemer aan voldoen inzake betalingen?
3. Wanneer eindigt de garantieverlenging?
4. Wanneer komt het product in aanmerking voor teruggave of inruil?

### Verdere bepalingen

1. Waar kunt u claims indienen?
2. Wie is uw contact persoon?



## Garantie bepalingen en garanties

### 1. De garantieverlenging wordt voor welk product aangegaan?

1.1 Een garantieverlenging kan alleen worden gekocht bij de aankoop van nieuwe producten die uitsluitend bedoeld zijn voor thuisgebruik. De gebruikelijke levensduur voor een product bedoeld voor thuisgebruik is gewaarborgd bij een gebruik van het product niet meer dan 3 uur per dag in een thuis situatie. De garantieverlener biedt tevens een onderhoud service aan voor semi- en ook professioneel gebruik.

De verlenging kan alleen worden aangeschaft voor producten geleverd door de garantieverlener.

1.2 Een garantieverlenging kan niet worden aangeschaft voor een al reeds gebruikt product.

### 2. Welke voordelen geeft de garantieverlener en welke zaken zijn uitgesloten in deze garantie verlenging?

2.1 De garantieverlenging is geldig voor producten vermeld op de factuur (inclusief eventuele originele accessoires geleverd bij dezelfde levering).

#### 2.2 Reparatiekosten

Wanneer een product vallend onder de garantie gerepareerd wordt is dit voor rekening van de garantieverlener tot een maximum bedrag vermeld onder punt 2.4. Zaken die onder de garantie vallen zijn:

- materiaal defecten
- constructie fouten
- productie fouten

Onder reparatiekosten vallen: kosten voor reserve onderdelen, loon, reiskosten van de technicus. Alle reparaties worden uitgevoerd door technici in dienst van de garantieverlener (of door technici in dienst van de fabrikant van het product).



## 2.3 Leen toestel / Financiële vergoeding

Wanneer een defect product vervangen dient te worden dient dit binnen 5 werkdagen te gebeuren, wanneer dit niet mogelijk is heeft de verzekerde recht op een leen toestel dat aan de zelfde kwalitatieve eisen voldoet als het defecte product in plaats van een vergoeding van de reparatiekosten.

In het geval dat de kosten voor reparatie de reële waarde van de apparatuur overstijgen, welke is gedefinieerd in 2.4, zal de garantieverlener een vervangend product leveren van gelijkwaardige kwaliteit ter waarde van een bedrag tot het maximum van de reële waarde.

2.4 De verzekerde waarde is beperkt tot de dagwaarde van het verzekerde product. De dagwaarde wordt bepaald als volgt:

Ouderdom van het product	De dagwaarde in % van de originele aanschafwaarde
Tot één jaar na aankoop datum	100
Ouder dan één jaar, jonger dan twee jaar	80
Ouder dan twee jaar, jonger dan drie jaar	80
Ouder dan drie jaar, jonger dan vier jaar	60
Anders	40

2.5 Er wordt geen garantie verleent in de volgende gevallen:

- Schade of beschadigingen die geen invloed hebben op de juiste werking van het product of de accessoires, in het bijzonder krassen en beschadigingen aan de lak of het frame.
- Schade of beschadigingen die door de fabrikant zijn uitgesloten in haar garantiebepalingen.
- Schade of beschadigingen die resultaat zijn van slijtage bij normaal gebruik zoals bijvoorbeeld: schade aan wieltjes riemen, kogellagers, touwen, geleide wielen, pedalen, bekleding, zadels, handgrepen, remmen, veren, ren oppervlakken, ren matten, kettingen, leder en vilt remmen en batterijen.
- Schade en beschadigingen die veroorzaakt worden door niet professionele reparaties, invloeden van buiten, later aangebrachte installaties, refittings of upgrades, schoonmaak, behalve in het geval van vervanging van onderdelen die uitgevoerd zijn door een techneut in dienst van de garantieverlener.
- Schade en beschadigingen die eenvoudig kunnen worden verholpen door schoonmaak, (bijvoorbeeld: vervuiling)
- Schade of beschadiging die veroorzaakt worden door invloeden van buiten (gevolgschade)
- Schade of beschadigingen die moedwillig zijn aangebracht.
- Schade of beschadigingen veroorzaakt door software, onrechtmatige modificatie van de software, programmeur fouten, computer virussen als ook schade aan een extern data medium.
- Schade of beschadigingen aan upgrades of nieuw aangeschafte hardware die niet in de originele aankoop factuur zijn opgenomen.
- Schade of beschadigingen direct of indirect veroorzaakt door invloeden van buiten (bijvoorbeeld; vocht, diefstal vuur, water, (om)vallen van het product als ook fout gebruik.
- Kosten van leen toestellen of producten.

2.6 De verzekerde dient woonachtig te zijn in de volgende landen: Duitsland, Oostenrijk, Denemarken, Nederland, België of Zwitserland op het moment van aankoop. Aanspraak op de garantieverlenging kan alleen plaats vinden en uitgekeerd worden in de bovengenoemde landen.



### **3. Waar moet u aan voldoen in het geval er aanspraak op de garantie gemaakt gaat worden? Welke verplichtingen heeft u ten opzichte van de garantie verlener en welke gevolgen heeft het niet voldoen aan de verplichtingen?**

De volgende verplichten gelden tijdens een garantie geval, zodat de garantie verlener de condities van de garantie kan beoordelen.

3.1 De garantie moet ingediend worden bij de garantieverlener door middel van telefoon of in geschrift (gebruik makend van het claim formulier) en tevens dient de aankoop bon en het serienummer van het product binnen 14 dagen na de melding kunnen worden overhandigd.

3.2 Direct na de schade melding dient de verzekerde verdere schade te voorkomen aan het product.

3.3 Wanneer de verzekerde het verzekerde product verkoopt moet direct dit worden gemeld aan de garantieverlener. De garantieverlenging vervalt hierbij direct op het moment van verkoop aan derden. Een verzoek tot overname van een lopende garantieverlenging kan echter bij de garantieverlener worden ingediend. Dit verzoek dient binnen een maand, na verkoop van het verzekerde product aan een derde, plaats te vinden.

In het geval één deze verplichtingen niet worden nagekomen kan dit gevolgen hebben. In het algemeen geldt.

Wanneer moedwillig niet aan de verplichtingen wordt voldaan verliest de verzekerde het recht op de voordelen en bepalingen van de garantieverlenging. De garantieverlener is gerechtigd de bepalingen en garantie te beperken en of te beëindigen afhankelijk van de nalatigheid van de verzekerde. De garantieverlenging wordt direct beëindigd bij frauduleuze handelingen.

### **4. Aan wie en wanneer verleent de garantieverlener garantie?**

4.1 In het geval van een schade kan de verzekerde direct aanspraak maken op de garanties opgenomen in deze algemene voorwaarden

4.2 Een schade geval dient zo spoedig mogelijk te worden beoordeeld door de garantieverlener. Valt een schade geval binnen de voorwaarden dan dient de garantieverlener binnen 15 werkdagen na de melding een oplossing aan te bieden.



## Garantiebescherming en betaling

### 5. Wanneer start de garantieverlenging?

De garantiebescherming loopt, zodra de garantieverlenging door de garantienemer gekocht wordt en deze geregistreerd wordt via de volgende registratielink <http://www.sport-tiedje.de/nl/warrantyform>, dit echter ten vroegste na afloop van de productieggarantie en de wettelijke garantie.

### 6. Waar moet de verzekerde aan voldoen inzake betalingen?

6.1. Tezamen met de aankoop van het product dient de verzekerde de betaling voor de garantieverlenging te voldoen.

6.2. Het bedrag op de factuur is inclusief BTW.

6.3 Wanneer het bedrag van de garantieverlenging niet direct is betaald bestaat er geen recht op garantie volgens de hier beschreven algemene voorwaarden. Een uitzondering wordt gemaakt wanneer de verzekerde kan bewijzen niet schuldig te zijn voor het niet betalen van de garantieverlenging.

### 7. Wanneer eindigt de garantieverlenging?

7.1 De garantie wordt geëindigd direct na laatste vervaldatum van de periode gekozen door de verzekerde.

7.2 De verzekerde kan de afgesloten garantieverlenging herroepen of annuleren door middel van een email, fax, of schriftelijk per post binnen een periode van 14 dagen na de aankoopdatum. Voor het verzoek tot annulering is een document beschikbaar, dat kan worden gebruikt, op de website van de garantieverlener. Het adres van de garantieverlener vindt u op de eerste pagina van dit document. De postdatum is leidend.

### 8. Wanneer komt het product in aanmerking voor teruggave of inruil?

8.1 Wanneer de aankoop van het product, waarvoor een garantieverlenging is afgesloten, wordt geannuleerd, vervalt ook direct de garantieverlenging. De aankoop is dan ongeldig.

8.2 Wanneer het product, waarvoor een garantieverlenging is afgesloten, wordt geretourneerd vervalt ook direct de garantieverlenging. De aankoop is dan ongeldig.

8.3 Wanneer het product, waarvoor een garantieverlenging is afgesloten, wordt vervangen door een nieuw product geldt de garantieverlenging voor het nieuwe product. De verlenging wordt dan aan het nieuwe product overgedragen.



# SPORT-TIEDJE GROUP

Sport-Tiedje • T-Fitness • Fitshop • Powerhouse Fitness

## Verdere bepalingen

9. Waar kunt u claims indienen?

9.1 De wet van het land waar de aankoop heeft plaatsgevonden is geldig voor de garantieverlenging. De wet van de Bondsrepubliek Duitsland respectievelijk het land waar het hoofdkantoor van de garantieverlener zetelt is geldend voor online aankopen en aangekochte garantieverlengingen.

9.2 Wanneer de verzekerde van mening is dat de garantieverlener onjuist heeft gehandeld, kan de verzekerde een beslissing laten toetsen bij de rechtbank van het desbetreffende land. Wanneer de verzekerde haar verblijfplaats wijzigt naar een land buiten de Europese Unie of een land dat nog niet volledig onder de Europese Unie valt kan de verzekerde een beslissing van de garantieverlener slechts laten toetsen in het land waar het hoofdkantoor van de garantieverlener zetelt.

## 10. Wie is uw contact persoon?

In het geval van vragen of informatie over de voortgang van een schadegeval kan de verzekerde direct contact opnemen met de garantieverlener. De contactgegevens kunt u vinden op de eerste pagina van dit document.