

## 1. Garantiegegenstand und Verhältnis zur gesetzlichen Gewährleistung

1.1 Wir gewähren Ihnen als Erstkäufer – oder als Person, die das Produkt nachweislich als Geschenk erhalten hat – zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung eine freiwillige Garantie auf die bei uns erworbenen Kettler Fitnessgeräte.

1.2 Ihre gesetzlichen Mängelrechte gegenüber dem Verkäufer werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt und können unentgeltlich in Anspruch genommen werden.

1.3 Die Garantie gilt ausschließlich für das Fitnessgerät selbst. Zubehör, Verbrauchsmaterialien und separat erworbene Komponenten sind nicht Gegenstand dieser Garantie, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

1.4 Die Garantie ist personenbezogen und gilt ausschließlich für den Erstkäufer bzw. den nachweislichen Beschenkten. Eine Übertragung auf Dritte – etwa im Fall eines Weiterverkaufs – ist ausgeschlossen.

## 2. Räumlicher Geltungsbereich

2.1 Die Garantieleistungen können ausschließlich in dem EU-Mitgliedstaat geltend gemacht werden, in dem das Gerät ursprünglich erworben wurde. Bei Online-Käufen mit Lieferung in ein anderes EU-Land gilt das Lieferland als Kaufland.

2.2 Für Käufe außerhalb der EU (z. B. Schweiz, UK) gelten die Garantiebedingungen des jeweiligen Landes, in das geliefert wurde. Ein Anspruch auf grenzüberschreitende Serviceleistungen, Technikerbesuche oder Kostenübernahmen besteht nicht.

2.3 Hat der Käufer das Gerät eigenmächtig in ein anderes Land verbracht, trägt er Organisation, Kosten und Risiken eines etwaigen Rücktransports in das ursprüngliche Kaufland selbst.

## 3. Garantiebeginn und Garantiezeit

3.1 Die Garantiezeit beginnt mit dem Datum der Auslieferung an den Erstkäufer, nachgewiesen durch Rechnung oder Lieferschein.

3.2 Die Garantiezeit richtet sich nach der Nutzungsklasse des Geräts zum Zeitpunkt des Schadenseintritts:

**Private Nutzung:** Bis zu 3 Std. täglicher Betrieb im rein privaten Umfeld

**Semiprofessionelle Nutzung:** Bis zu 6 Std. täglich (z. B. Hotels, Firmenfitness, Vereine, Reha)

**Professionelle/Gewerbliche Nutzung:** Über 6 Std. täglich (z. B. kommerzielle Fitnessstudios)

Die genauen Garantiezeiten je Nutzungsklasse sind den produktspezifischen Angaben im Online-Shop oder der Kaufrechnung zu entnehmen.

3.3 Bei Mischnutzung (teils privat, teils semiprofessionell oder gewerblich) gilt die jeweils strengere Nutzungsklasse.

3.4 Die Beweislast für die Nutzungsklasse liegt im Streitfall beim Garantiennehmer. Bei Endverbrauchern wird private Nutzung vermutet, sofern keine gegenteiligen Anhaltspunkte vorliegen.

3.5 Durch die Erbringung von Garantieleistungen wird die ursprüngliche Garantiezeit weder verlängert noch neu in Gang gesetzt.

## 4. Garantieumfang und Abwicklung

4.1 Die Garantie deckt die kostenfreie Reparatur oder den Austausch defekter Einzelteile ab, sofern der Defekt auf nachweisbaren Material-, Konstruktions- oder Produktionsfehlern beruht. Sind Reparatur und Teiletausch nicht möglich oder unverhältnismäßig, kann ein gleichwertiges Ersatzgerät geliefert werden. Die gesetzliche Rangfolge der Nacherfüllungsrechte bleibt unberührt.

4.2 Nach Ablauf der produktspezifisch definierten Frist für volle Instandsetzungskosten wandelt sich die Garantie in eine reine Teilegarantie um: Wir stellen das Ersatzteil kostenfrei zur Verfügung; Einbau-, Techniker- und Transportkosten trägt der Garantiennehmer.

4.3 Ersatzteile, die laut Bedienungsanleitung beim Erstaufbau vom Kunden selbst anzubringen sind, müssen auch im Garantiefall vom Garantiennehmer selbst getauscht werden. Ein Anspruch auf Technikereinsatz vor Ort besteht in diesen Fällen nicht.

4.4 Sofern Originalersatzteile nicht mehr verfügbar sind, können technisch gleichwertige Ersatzteile oder Austauschlösungen verwendet werden.

4.5 Die Versandkosten für zugesandte Ersatzteile übernehmen wir innerhalb des Kauflandes. Kosten für erschwerten Gerätezugang, Demontage von Einrichtungen oder Transport innerhalb des Gebäudes trägt der Garantiennehmer.

4.6 Nach Eingang einer vollständigen Garantiemeldung erhalten Sie zeitnah eine Rückmeldung zur weiteren Vorgehensweise.

## 5. Software, Apps und digitale Funktionen

5.1 Bei Geräten mit digitalen Funktionen (Touchscreen-Konsolen, App-Anbindung, WLAN, FTMS, Cloud-Dienste) umfasst die Garantie ausschließlich die Hardware und deren Firmware. Nicht abgedeckt sind:

- die dauerhafte Verfügbarkeit von Drittanbieter-Diensten (z. B. Kinomap, Zwift, Netflix)
- Änderungen an Schnittstellen oder Protokollen durch externe Anbieter
- die Einstellung von Cloud-Diensten oder Streaming-Plattformen

Informieren Sie sich über die aktuellen Kontaktzeiten in unserem Webshop:

[www.fitshop.de/contact/form](http://www.fitshop.de/contact/form)

**Fitshop GmbH**

Flensburger Straße 55

D-24837 Schleswig

Tel.: +49-(0)4621-4210-0

E-Mail: [info@fitshop.de](mailto:info@fitshop.de)

[www.fitshop.de](http://www.fitshop.de)

- Inkompatibilitäten durch Änderungen an WLAN-Standards oder Betriebssystem-Updates externer Geräte

5.2 Sicherheits- und Funktionsupdates für die Gerätesoftware werden im Rahmen der jeweils kommunizierten Produktunterstützungsdauer bereitgestellt.

## 6. Garantieausschlüsse

Der Garantieschutz ist ausgeschlossen bei Schäden durch:

6.1 Gewerbliche Nutzung von Geräten, die laut Hersteller ausschließlich für den privaten Bereich zugelassen sind.

6.2 Normalen, betriebsbedingten Verschleiß. Als Verschleißteile gelten insbesondere: Laufmatten, Laufdecken, Antriebsriemen, Bremsbeläge, Batterien, Seile, Rollen, Lager, Pedale, Griffbezüge, Polsterungen sowie sonstige nutzungsbedingte Verbrauchskomponenten.

6.3 Unsachgemäße Behandlung, Bedienfehler, mangelnde Wartung oder Reinigung sowie Missachtung der Bedienungs- und Sicherheitsanweisungen.

6.4 Äußere Einflüsse wie Feuchtigkeit, extreme Temperaturen, Staub, Überspannung, Sturz, Wassereinwirkung oder höhere Gewalt.

6.5 Reparaturversuche, Umbauten oder technische Eingriffe, die nicht durch uns oder unsere autorisierten Servicepartner durchgeführt wurden.

6.6 Verwendung von nicht freigegebenem Zubehör oder Fremdteilen.

6.7 Optische Mängel (z. B. Kratzer, Lackschäden, Verfärbungen), die die technische Funktion nicht beeinträchtigen.

## 7. Pflichten des Garantienehmers im Schadensfall

7.1 Ein erkannter Mangel ist ohne schuldhaftes Zögern nach Entdeckung anzuzeigen – per E-Mail an **technik@fitshop.de**, telefonisch unter oder über unser Kontaktformular unter <https://www.fitshop.de/contact/form>.

7.2 Zur Bearbeitung sind zwingend erforderlich: Kaufbeleg (Rechnung) sowie die Geräte-Seriennummer.

7.3 Der Mangel ist so präzise wie möglich zu beschreiben – idealerweise mit Fotos oder Videomaterial – um Fehldiagnosen zu vermeiden.

7.4 Der Garantienehmer hat sicherzustellen, dass das Gerät für Service- und Reparaturarbeiten frei zugänglich ist.

## 8. Haftungsbegrenzung

Die Garantie umfasst ausschließlich die in diesen Bedingungen genannten Leistungen. Weitergehende Ansprüche – insbesondere auf Ersatz mittelbarer Schäden, Nutzungsausfall, entgangenen Gewinn oder sonstige Folgeschäden – bestehen im Rahmen dieser freiwilligen Garantie nicht. Gesetzliche Ansprüche, insbesondere bei Personenschäden, bleiben hiervon unberührt.

## 9. Rechtswahl, Gerichtsstand und Sprache

Es gilt das Recht des Landes, in dem das Gerät erworben bzw. geliefert wurde. Bei Verbrauchern bleibt der Schutz zwingender Verbraucherschutzvorschriften ihres Wohnsitzlandes unberührt.

## 10. Datenschutz

Im Rahmen der Garantieabwicklung verarbeiten wir personenbezogene Daten ausschließlich zur Bearbeitung Ihres Anliegens. Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter <https://www.fitshop.de/datenschutzerklaerung>.

## 11. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Garantiebedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Wir stehen Ihnen persönlich zur Verfügung:

### Allgemeine Fragen:

Mo. - Fr.: 08.00 Uhr - 19.00 Uhr  
Sa. - So.: 09.00 Uhr - 19.00 Uhr  
Freecall 0800-20-20-277  
Tel.: +49 (0) 4621-4210-0  
E-Mail: [service@fitshop.de](mailto:service@fitshop.de)

### Service- und Technikfragen:

Mo. - Fr.: 08.00 Uhr - 18.00 Uhr  
Sa.: 09.00 Uhr - 18.00 Uhr  
Tel.: +49 (0) 4621-4210-900  
E-Mail: [technik@fitshop.de](mailto:technik@fitshop.de)

Informieren Sie sich über die aktuellen Kontaktzeiten in unserem Webshop:

[www.fitshop.de/contact/form](http://www.fitshop.de/contact/form)

### Fitshop GmbH

Flensburger Straße 55  
D-24837 Schleswig  
Tel.: +49-(0)4621-4210-0  
E-Mail: [info@fitshop.de](mailto:info@fitshop.de)  
[www.fitshop.de](http://www.fitshop.de)