

PELTON HERSTELLERGARANTIE

FÜR PELTON FITNESSGERÄTE UND PELTON ZUBEHÖR

Letzte Aktualisierung: 20. Mai 2025

Diese Peloton Herstellergarantie für Peloton Fitnessgeräte und Peloton Zubehör (diese „**Herstellergarantie**“) ist eine freiwillig von Peloton Interactive Deutschland GmbH, mit Unternehmenssitz in Karl-Liebknecht-Straße 29A, 10178 Berlin, Deutschland („**Peloton**“) gewährte Herstellergarantie.

Diese Herstellergarantie gilt für Vertragspartner:innen von Peloton, die Verbraucher:innen im Sinne von § 13 des Bürgerlichen Gesetzbuchs sind, also natürliche Personen, die ein Rechtsgeschäft weder zu vorwiegend gewerblichen noch selbstständig erwerbstätigen Zwecken abschließen.

Diese Herstellergarantie schränkt die gesetzlichen Ansprüche von Verbraucher:innen bei Mängeln nicht ein. Sie gilt zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen, die von Verbraucher:innen kostenfrei geltend gemacht werden können.

1. WAS BEINHALTET DIESE HERSTELLERGARANTIE?

- 1.1 Diese Herstellergarantie bezieht sich ausschließlich auf die folgenden, „**Peloton Produkte**“, die direkt von Peloton oder von einem von Peloton autorisierten Drittanbieter („**Peloton Drittanbieter**“) in einem von Peloton festgelegten Verkaufsgebiet („**Gebiet**“) erworben wurden:
 - Peloton Bike, Peloton Bike+ oder Peloton Tread, auch soweit diese von Peloton oder einem Peloton Drittanbieter generalüberholt worden sind (jeweils ein „**Peloton Fitnessgerät**“), und
 - Zubehör der Marke Peloton, einschließlich Schuhe, für die Peloton Fitnessgeräte, das im Gebiet zum Kauf über die Webseite(n) und/oder in Geschäften von Peloton und/oder von einem Peloton Drittanbieter angeboten wird, ausgenommen jedoch Bekleidungsartikel (d.h. Peloton Active Wear) und andere Artikel, die ausschließlich auf der Apparel Website von Peloton verkauft werden („**Peloton Zubehör**“), und
- 1.2 ein von Berechtigten Verbrauchern (wie nachfolgend definiert) bezahltes Peloton Ersatzteil, womit jedes Original-Ersatzteil von Peloton sowie gegebenenfalls damit im Zusammenhang stehende Reparaturleistungen, die durch autorisierte Servicetechniker:innen von Peloton („**Peloton Techniker**“) erbracht werden, gemeint sind, soweit das jeweilige Ersatzteil und/oder die Reparaturleistung nicht (mehr) von gesetzlichen Gewährleistungsrechten umfasst ist und daher von Berechtigten Verbrauchern selbst bezahlt wurde („**Peloton Ersatzteil**“). Im Rahmen dieser Herstellergarantie garantiert Peloton, dass das jeweilige Peloton Produkt in Übereinstimmung mit der von Peloton dazu jeweils veröffentlichten Beschreibung („**Produktbeschreibung**“) bei gewöhnlicher Verwendung, gemäß der von Peloton jeweils beigefügten Anleitungen, im Rahmen des in Ziffer 2.1 spezifizierten Garantiezeitraumes funktioniert und mangelfrei ist. Es gelten bestimmte Ausschlüsse, die in Ziffer 3 dieser Herstellergarantie geregelt werden.
- 1.3 Diese Herstellergarantie gilt für den/die jeweilige:n Erstkäufer:in von Peloton Produkten oder – im Falle eines Geschenks – für den/die ursprüngliche:n Beschenkte:n, dem/der die originäre Peloton Mitgliedschaft zugeordnet wurde, wenn das betreffende Peloton Produkt unmittelbar von Peloton oder einem Peloton Drittanbieter im Gebiet erworben wurde (jeweils ein „**Berechtigter Verbraucher**“). Zur Klarstellung: Berechtigten Verbrauchern steht es frei, Ansprüche die sie aus

dieser Herstellergarantie geltend machen wollen gemäß Ziffer 4 direkt an Peloton zu richten, selbst wenn das betreffende Peloton Produkt von einem Peloton Drittanbieter im Gebiet erworben wurde.

- 1.4 Diese Herstellergarantie gilt ausschließlich für die nicht-kommerzielle Nutzung von Peloton Produkten in privaten Innenräumen.
- 1.5 Wenn an einem Peloton Produkt ein Mangel auftritt, der von dieser Herstellergarantie umfasst ist und gemäß Ziffer 4 an Peloton gemeldet wird, wird Peloton nach eigenem Ermessen entweder (a) das betroffene Peloton Produkt reparieren, wobei im Rahmen einer solchen Reparatur neue oder generalüberholte Ersatzteile verwendet werden können (b) das betroffene Peloton Produkt durch ein neues oder generalüberholtes, gleichwertiges Peloton Produkt austauschen, oder (c) Berechtigten Verbrauchern eine (teilweise) Rückerstattung für das betroffene Peloton Produkt gewähren (unter Berücksichtigung der seit der Lieferung verstrichenen Zeit und entsprechenden Nutzung).
- 1.6 Alle ausgetauschten Produktkomponenten gehen in das Eigentum von Peloton über.
- 1.7 Peloton führt alle im Zusammenhang mit der Reparatur oder dem Austausch des betroffenen Peloton Produkts notwendigen Serviceleistungen auf eigene Kosten und auf eigene Rechnung durch, jedoch nur innerhalb eines Zeitraumes von zwei (2) Jahren ab Erstauslieferung des betreffenden Peloton Produkts. Bei berechtigter Inanspruchnahme dieser Herstellergarantie nach Ablauf des vorgenannten Zeitraumes tragen Berechtigte Verbraucher sämtliche Kosten für solche Serviceleistungen selbst, mit Ausnahme der Kosten der Rücksendung der betreffenden Peloton Produkte, die Peloton trägt. Die vorstehende Regelung zur Übernahme von Serviceleistungen findet darüber hinaus keine Anwendung auf ein Peloton Ersatzteil, sofern dieses von Berechtigten Verbrauchern erworben und anschließend eigenständig – das heißt ohne Inanspruchnahme eines Peloton Technikers – installiert wurde.

2. WIE LANGE GILT DIESE HERSTELLERGARANTIE?

- 2.1 Diese Herstellergarantie gilt komponentenabhängig für die folgenden Garantiezeiträume:

Peloton Produkt	Erfasste Produktkomponente(n)	Garantiezeitraum
Peloton Bike Peloton Bike+ Peloton Tread	Alle originalen Produktkomponenten und beweglichen Teile, die am Rahmen des Peloton Fitnessgerätes befestigt sind	Zwei (2) Jahre*
Peloton Bike Peloton Bike+ Peloton Tread	HD-Touchscreen (falls vorhanden)	Zwei (2) Jahre*
Peloton Bike Peloton Bike+	Rahmen (mit Ausnahme aller daran befestigten originalen Produktkomponenten und beweglichen Teile)	Fünf (5) Jahre
Peloton Tread	Rahmen (der Stahlkonstruktionsteil der Lauffläche, mit Ausnahme aller daran befestigten originalen Produktkomponenten und beweglichen Teile)	Fünf (5) Jahre
	Motor (zum Antrieb des Bandes)	Drei (3) Jahre
	Band	Drei (3) Jahre

Peloton Produkt	Erfasste Produktkomponente(n)	Garantiezeitraum
Peloton Zubehör	Alle	Zwei (2) Jahre*
Peloton Ersatzteil	Alle	Zwei (2) Jahre*

*Dieser zweijährige (2-jährige) Garantiezeitraum gilt nur für solche Peloton Produkte bzw. Produktkomponenten, die ab dem 16. Mai 2023 von Peloton oder von einem Peloton Drittanbieter gekauft worden sind. Der Garantiezeitraum für solche Peloton Produkte bzw. Produktkomponenten, die vor dem 16. Mai 2023 gekauft worden sind, beträgt zwölf (12) Monate.

- 2.2 Diese Herstellergarantie gilt jeweils ab dem Tag, an dem das Peloton Produkt erstmals von Peloton oder von einem Peloton Drittanbieter an die Berechtigten Verbraucher geliefert wird und gilt komponentenabhängig jeweils für den in Ziffer 2.1 genannten Garantiezeitraum („Garantielaufzeit“).
- 2.3 Ansprüche der Berechtigten Verbraucher aus bzw. im Zusammenhang mit dieser Herstellergarantie müssen innerhalb der entsprechenden Garantielaufzeit geltend gemacht werden.
- 2.4 Für ausgetauschte oder reparierte Peloton Produkte oder deren Produktkomponenten gewährt Peloton eine Garantie bis zum Ablauf der jeweils ursprünglichen Garantielaufzeit des betreffenden Peloton Produkts bzw. der betreffenden Produktkomponente, mindestens aber von dreißig (30) Tagen ab dem Austausch bzw. der Reparatur.

3. WAS IST VON DIESER HERSTELLERGARANTIE AUSGESCHLOSSEN?

Diese Herstellergarantie erlischt bei bzw. gilt nicht für:

- 3.1 Software oder Softwarekomponenten, auch wenn diese mit einem Peloton Produkt zusammen verkauft oder darin enthalten sind, oder zu irgendeinem Zeitpunkt über eine Internetverbindung erworben wurden. Peloton garantiert nicht, dass die Software oder Softwarekomponenten des Peloton Produkts ununterbrochen und/oder fehlerfrei zur Verfügung stehen und, dass bei Berechtigten Verbrauchern eine funktionierende Internetverbindung vorhanden ist;
- 3.2 Produkte, die nicht unter der Marke „Peloton“ vertrieben werden;
- 3.3 (Scheinbare) Peloton Produkte ohne oder mit unkenntlich gemachter Seriennummer sowie solche Peloton Produkte, von denen Peloton vernünftigerweise annehmen kann, dass sie gestohlen, gefälscht oder von einem nicht autorisierten Drittanbieter oder Wiederverkäufer erworben wurden;
- 3.4 Peloton Produkte, die an einem Ort gekauft, dorthin gebracht oder genutzt worden sind, der sich außerhalb des Gebiets befindet;
- 3.5 Produktkomponenten und insbesondere bewegliche Teile der Peloton Produkte, die gemäß der betreffenden Produktbeschreibung oder naturgemäß, während der Produktlebensdauer regelmäßig ersetzt werden sollen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Batterien, Pedale, Pedalriemen und Pedaleinsätze;
- 3.6 Mängel der Peloton Produkte aufgrund:
 - gewöhnlicher Abnutzung;
 - Unfallschäden, fahrlässiger Beschädigung, unsachgemäßem Gebrauch, unsachgemäßer Wartung oder Reinigung (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Rost oder Korrosion);

- Verwendung des Peloton Produkts, die den Anleitungen in den Benutzerhandbüchern, technischen Spezifikationen, Produktbeschreibungen oder sonstigen veröffentlichten Richtlinien und Vorgaben von Peloton (einschließlich der Selbstmontageanleitungen) widerspricht, einschließlich einer unsachgemäßen oder nachlässigen Montage, es sei denn, diese Montage wurde durch einen Peloton Techniker oder auf Anweisung von Peloton durchgeführt;
 - Verwendung der Peloton Produkte auf eine Art und Weise, für die sie offensichtlich nicht vorgesehen sind;
 - rein äußerlichen Beschädigungen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Korrosion, Abnutzung von Farbe oder Kunststoff, Kratzer sowie jegliche Veränderungen am äußeren Erscheinungsbild, die sich nicht auf die Funktionalität der Peloton Produkte auswirken;
 - Verwendung mit einer Produktkomponente oder einem Produkt (einschließlich solche eines Drittanbieters), die bzw. das nicht zur Nutzung oder Kompatibilität mit Peloton Produkten bestimmt ist;
 - Vornahme von Serviceleistungen an Peloton Produkten (insbesondere (versuchte) (a) Montage, (b) Umplatzierung, (c) Wartung, (d) Installation sowie (e) jegliche Veränderungen, einschließlich der Entfernung oder Änderung von Seriennummern oder (f) Reparaturen), die nicht von einem Peloton Techniker durchgeführt wurden (ausgenommen solche, die Peloton zuvor genehmigt oder angewiesen hat);
 - nicht von Peloton zuvor genehmigter oder ausdrücklich empfohlener Veränderungen an Peloton Produkten; und/oder
 - externer Ursachen, insbesondere Beschädigungen durch Wasser oder anderer Flüssigkeiten, Belastung durch Fremdstoffe, insbesondere Chemikalien, scharfe Gegenstände, übermäßige Beanspruchung, Anomalien der elektrischen Stromzufuhr zum Peloton Produkt, extreme Temperatur- oder Umweltbedingungen.
- 3.7 Schäden aufgrund von Datenverlust, einschließlich aller Schäden, die in Verbindung mit der Wiederherstellung, der Entfernung und Installation von Daten entstehen können. Die Reparatur oder der Ersatz von Peloton Produkten kann gemäß dieser Herstellergarantie den Verlust nutzergenerierter Daten zur Folge haben, die auf dem Peloton Produkt gespeichert waren. Peloton haftet nicht für entsprechende Verluste;
- 3.8 eine gewerbliche, institutionelle oder eine Verwendung im Außenbereich, es sei denn, in der jeweiligen Produktbeschreibung ist ausdrücklich angegeben, dass das Peloton Produkt für den Außenbereich geeignet ist oder – im Falle von Peloton Zubehör – dieses ausdrücklich für die Verwendung im Außenbereich vermarktet wird;
- 4. WIE KANN DIESE HERSTELLERGARANTIE IN ANSPRUCH GENOMMEN WERDEN?**
- 4.1 Um einen Anspruch aus dieser Herstellergarantie geltend zu machen, müssen Berechtigte Verbraucher dem Kund:innenservice von Peloton unter den unter <https://support.onepeloton.com/s/contact-us?language=de> einsehbaren Kontaktdaten den Eintritt eines Garantiefalles melden.
- 4.2 Mit der Meldung eines Garantiefalles müssen Berechtigte Verbraucher Peloton folgende Informationen zur Verfügung stellen:

- die Seriennummer oder Bestellnummer des Peloton Produkts, für das der Anspruch gemäß dieser Herstellergarantie geltend gemacht werden soll;
 - die datierte Rechnung oder einen anderen Kaufnachweis, der das Kaufdatum ausweist, sowie einen Liefernachweis, der das Lieferdatum ausweist;
 - eine Beschreibung des geltend gemachten Mangels; und
 - Fotos oder Videos des Mangels, die Peloton helfen können, den Anspruch zu prüfen.
- 4.3 Soweit erforderlich, organisiert Peloton die Abholung des betroffenen Peloton Produkts oder stellt Berechtigten Verbrauchern ein frankiertes Versandetikett für die Rücksendung von Peloton Produkten zur Verfügung. Peloton trägt alle Abholungs- oder Versandkosten, die mit der Rücksendung des Peloton Produkts bzw. dessen Produktkomponente verbunden sind.
- 4.4 Berechtigte Verbraucher sind verpflichtet, gemäß den Anweisungen des Peloton Kund:innenservices mitzuwirken und sicherzustellen, dass das betroffene Peloton Produkt bzw. dessen Produktkomponente ordnungsgemäß verpackt ist, um Transportschäden zu vermeiden. Peloton haftet nicht für Transportschäden, die aufgrund von Nichtbefolgung der Anweisungen zur Verpackung/Versendung durch Berechtigte Verbraucher entstehen.
- 4.5 Soweit ein Mangel das Peloton Produkt für die weitere Verwendung ungeeignet erscheinen lässt oder eine Sicherheitsgefahr darstellt, sind Berechtigte Verbraucher verpflichtet, die Nutzung des Peloton Produkts unmittelbar nach dem Auftreten des Mangels zu unterlassen.

5. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Peloton haftet aus oder im Zusammenhang mit dieser Herstellergarantie nicht:

- für Schäden, die Berechtigten Verbrauchern in Folge der weiteren Nutzung des betroffenen Peloton Produkts nach Meldung des Garantiefalls entstehen. Insbesondere leistet Peloton keinen Ersatz für gegebenenfalls zu leistende Mitgliedsbeiträge im Fitnessstudio, verlorene Arbeitszeit oder Beschaffungskosten für Ersatzfitnessgeräte;
- für Schäden, die im Zusammenhang mit insbesondere (versuchter) (a) Montage, (b) Umplatzierung, (c) Wartung, (d) Installation sowie (e) jeglicher Veränderung, einschließlich der Entfernung oder Änderung von Seriennummern oder (f) Reparatur des Peloton Produkts durch eine andere Person als einen Peloton Techniker entstehen;
- Schäden, insbesondere Personenschäden, die im Zusammenhang mit der Bewegung oder dem Transport eines Peloton Produkts entstehen und die Peloton nicht verursacht hat.

6. DATENSCHUTZ I GELTENDES RECHT

- 6.1 Im Rahmen der Bearbeitung von Ansprüchen aus oder im Zusammenhang mit dieser Herstellergarantie werden von Peloton personenbezogene Daten verarbeitet. Weitere Informationen hierzu sind in der Peloton Datenschutzerklärung zu finden, abrufbar unter <https://www.onepeloton.de/privacy-policy>.
- 6.2 Diese Herstellergarantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland mit Ausnahme der kollisionsrechtlichen Bestimmungen. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) findet keine Anwendung.