



# TAURUS WELLNESS

## Montage- en gebruiksaanwijzing



max. 180 kg



24 kg

L 31 | B 36 | H 5

FSTWBFSP.01.03

Art. Nr. TW-BFS-P



# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>ALGEMENE INFORMATIE</b>	<b>8</b>
1.1	Technische gegevens	8
1.2	Persoonlijke veiligheid	9
1.3	Elektrische veiligheid	9
1.4	Plaats van opstelling	10
1.5	Inbegrepen in de levering	10
1.6	Overzicht	11
<b>2</b>	<b>VOOR HET EERSTE GEBRUIK</b>	<b>12</b>
<b>3</b>	<b>EERSTE GEBRUIK</b>	<b>12</b>
<b>4</b>	<b>CORRECTE GEBRUIK</b>	<b>12</b>
<b>5</b>	<b>GEBRUIKSAANWIJZING</b>	<b>13</b>
5.1	Displayweergave	13
5.2	Meting	14
5.3	Fitdays-App	15
5.3.1	Download, registreren en app-gebruik	15
<b>6</b>	<b>OPSLAG EN TRANSPORT</b>	<b>16</b>
6.1	Algemene informatie	16
<b>7</b>	<b>PROBLEEMOPLOSSING, VERZORGING EN ONDERHOUD</b>	<b>16</b>
7.1	Algemene informatie	16
7.2	Storingen en foutdiagnose	17
7.3	Foutcodes en foutopsporing	17
7.4	Onderhouds- en inspectietermijnen	18
<b>8</b>	<b>AFVALVERWIJDERING</b>	<b>18</b>
<b>9</b>	<b>BESTELLEN VAN VERVANGONDERDELEN</b>	<b>19</b>
9.1	Serienummer en modelnaam	19
<b>10</b>	<b>GARANTIE</b>	<b>20</b>
<b>11</b>	<b>CONTACT</b>	<b>22</b>





## Beste klant,

Hartelijk dank voor uw aankoop van een wellnessapparaat van het merk Taurus Wellness. Met onze Taurus Wellness collectie kunt u thuis in alle rust ontspannen, herstellen en genieten van een deugddoende massage. Op die manier verbetert de Taurus Wellness collectie de gezondheid en verhoogt zij het welzijn. Wij wensen u alvast veel ontspannende momenten. Aarzel niet om ons te contacteren, wanneer u vragen heeft over deze of andere apparaten van het merk Taurus.

Uw Taurus en Fitshop team

### Beoogd gebruik

Het apparaat mag uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor het ontworpen is.

Het apparaat is uitsluitend geschikt voor thuisgebruik. Het apparaat is niet geschikt voor semiprofessioneel (bijv. ziekenhuizen, verenigingen, hotels, scholen, enz.) en commercieel of professioneel (bijv. fitness-studio's) gebruik.

## COLOFON

Fitshop GmbH  
De nummer 1 van Europa op het gebied van  
thuisfitness.

Internationale hoofdzetel  
Flensburger Straße 55  
24837 Schleswig  
Duitsland

Algemeen Directeurs:  
Christian Grau  
Sebastian Campmann  
Dr. Bernhard Schenkel  
Handelsregister HRB 1000 SL  
Arrondissementsrechtbank Flensburg  
Btw-nummer: DE813211547

## DISCLAIMER

© Taurus Wellness is een geregistreerd merk van de firma Fitshop GmbH. Alle rechten voorbehouden. Elk gebruik van dit merk zonder de voorafgaande uitdrukkelijke geschreven toestemming van Fitshop is verboden.

Het product en de handleiding kunnen worden gewijzigd. De technische gegevens kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

# FITSHOP

Europe's No.1 for Home Fitness



## OVER DEZE GEBRUIKSAANWIJZING

Lees aandachtig de volledige handleiding vóór de montage en het eerste gebruik van het apparaat. De handleiding helpt je bij de montage en legt uit hoe je het apparaat veilig en correct gebruikt. Zorg ervoor dat alle personen die op dit apparaat trainen (in het bijzonder kinderen en personen met lichamelijke, sensorische, geestelijke of motorische beperkingen) vóór de training kennis hebben genomen van deze gebruiksaanwijzing en haar inhoud. In geval van twijfel moet het apparaat onder toezicht van verantwoordelijke personen worden gebruikt.

Omdat er voortdurende veranderingen en softwareupdates zijn, is het mogelijk dat de instructies moeten worden aangepast. Merk je tijdens de montage of het gebruik afwijkingen op, lees dan de instructies die op de webshop staan. Daar zijn de instructies altijd up-to date.



Het apparaat werd volgens de meest recente stand van de wetenschap op het gebied van veiligheidstechnologie gebouwd. Mogelijke bronnen van gevaar die verwondingen kunnen veroorzaken, werden zo goed mogelijk uitgesloten. Zorg ervoor dat je de montage-instructies correct opvolgt en dat alle onderdelen van het apparaat stevig bevestigd zijn. Indien nodig moet je de handleiding opnieuw doornemen, om eventuele fouten op te lossen/te elimineren.

Trainingsapparatuur moet worden geclassificeerd op basis van nauwkeurigheid en gebruik. Nauwkeurigheidsklassen zijn alleen van toepassing op apparaten die trainingsgegevens weergeven..

### Gebruiksklassen

Klasse A: hoge nauwkeurigheid.

Klasse B: gemiddelde nauwkeurigheid.

Klasse C: lage nauwkeurigheid.

De gebruiksklassen verklaren het beoogde gebruik van het apparaat.

### Gebruiksklassen

**Klasse S** (Studio): Professioneel en/of commercieel gebruik.

Deze trainingsapparaten zijn bedoeld voor gebruik in trainingsruimten van instellingen zoals sportclubs, schoolfaciliteiten, hotels, clubs en studio's, waarvan de toegang en het toezicht specifiek worden geregeld door de eigenaar (persoon die de wettelijke verantwoordelijkheid draagt).

**Klasse H** (Thuis): Gebruik in huis.

Deze stationaire trainingsapparaten zijn bedoeld voor gebruik in particuliere woningen waar de toegang tot het trainingsapparaat wordt bepaald door de eigenaar (persoon die wettelijk verantwoordelijk is).



Leef altijd strikt de opgegeven veiligheids- en onderhoudsinstructies na. Ieder hiervan afwijkend gebruik kan tot gezondheidsschade, ongevallen of beschadiging van het apparaat leiden, waarvoor de fabrikant en de verkoper geen aansprakelijkheid kunnen aanvaarden.

De volgende veiligheidsinstructies kunnen in deze gebruiksaanwijzing worden gebruikt:

► **OPGELET**

Deze aanwijzing duidt op mogelijke schadelijke situaties die in geval van niet-naleving van de aanwijzing tot materiële schade kunnen leiden.

⚠ **VOORZICHTIG**

Deze aanwijzing duidt op mogelijke schadelijke situaties die in geval van niet-naleving van de aanwijzing tot lichte of kleine verwondingen kunnen leiden!

⚠ **WAARSCHUWING**

Deze aanwijzing duidt op mogelijke schadelijke situaties die in geval van niet-naleving van de aanwijzing tot zeer ernstige verwondingen of zelfs de dood kunnen leiden!

⚠ **GEVAAR**

Deze aanwijzing duidt op mogelijke schadelijke situaties die in geval van niet-naleving van de aanwijzing tot zeer ernstige verwondingen of zelfs de dood kunnen leiden!

ⓘ **OPMERKING**

Deze aanwijzing bevat aanvullende nuttige informatie.

Bewaar deze handleiding zorgvuldig voor informatiedoeleinden, voor onderhoudswerkzaamheden of voor het bestellen van vervangonderdelen.



## 1.1 Technische gegevens

### Weergave van:

- + Gewicht (5 - 180 kg)
- + Gewichtsbereik
- + Lichaamsvetpercentage
- + Lichaamswaterpercentage
- + Metabolische leeftijd
- + BMI
- + Spiermassa
- + Botmassa
- + Eenheid in kg/lb /st

Voeding: 3,7 V (Lithium-Accu)

Gebruiksklasse: H

### Gewicht en maten:

Verpakkingsmaten (L x B x H) ca.: 37,6 cm x 7,15 cm x 43,1 cm

Opstelmaten (L x B x H) ca.: 31 cm x 35,5 cm x 5 cm

Artikelgewicht (bruto, incl. Verpakking) ca.: 3,27 kg

Artikelgewicht (netto, zonder verpakking) ca.: 2,4 kg

Maximaal gebruikersgewicht: 180 kg





## 1.2 Persoonlijke veiligheid

### WAARSCHUWING

- + Voordat u het apparaat gaat gebruiken, overleg eerst met uw huisarts of het gebruik ervan in uw gezondheidstoestand voor u geschikt is. De volgende personen in het bijzonder:
  - + Mensen met een pacemaker of andere medische apparaten die elektromagnetische interferentie kunnen veroorzaken.
  - + Mensen met hart- en vaatziekten.
  - + Zwangere, zieke mensen of mensen in een slechte lichamelijke conditie.
- + Kinderen mogen niet zonder toezicht in de buurt van het apparaat komen.
- + Personen met een beperking moeten een medische goedkeuring voorleggen en onder strikt toezicht staan wanneer zij trainingsapparaten gebruiken.
- + Het apparaat mag in principe niet door meerdere personen tegelijk worden gebruikt.
- + De eigenaar moet alle waarschuwingen en instructies aan alle gebruikers verstrekken.
- + Gebruik het apparaat niet waar spuitbussen gebruikt worden of waar zuurstof wordt toegediend.
- + Houd je handen, voeten en andere lichaamsdelen zoals haren, kleding, juwelen en andere voorwerpen buiten het bereik van de bewegende onderdelen, omdat zij in dit apparaat geklemd kunnen raken.
- + Gebruik het apparaat niet op gezwollen en/of ontstoken lichaamsdelen of op geïrriteerde huidzones.
- + Als je ongewoon ongemak ondervindt tijdens het gebruik, schakel het apparaat dan uit en stop met het gebruik ervan. Neem contact op met uw arts.
- + Als u schade aan het apparaat of netsnoer opmerkt, gebruik het apparaat dan niet.
- + Het apparaat mag niet in contact komen met water/vloeistoffen.
- + Laat geen voorwerpen op het apparaat vallen.
- + Probeer het apparaat niet zelf te demonteren.

### ► OPGELET

- + Er mogen geen voorwerpen van welke aard dan ook in de openingen van het apparaat worden gestoken.

## 1.3 Elektrische veiligheid

### OPMERKING

Hierbij verklaart Fitshop GmbH dat het type radioapparatuur draadloze verbinding (2,402 – 2,480 GHz) voldoet aan richtlijn 2014/53/EU. De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring is beschikbaar op het volgende internetadres: [www.fitshop.com](http://www.fitshop.com)



## 1.4 Plaats van opstelling

### ⚠ WAARSCHUWING

- + Stel het apparaat niet op in hoofddoorgangen of vluchtwegen.

### ⚠ VOORZICHTIG

- + Kies de montagelocatie zo dat er voldoende vrije ruimte rondom het apparaat is. Houd er rekening mee dat het apparaat in de liggende positie voldoende ruimte achter zich nodig heeft.
- + Het opstel- en aanbouwoppervlak van het apparaat moet vlak, belastbaar en stevig zijn.

### ▶ OPGELET

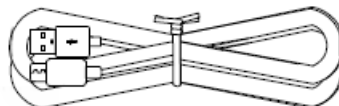
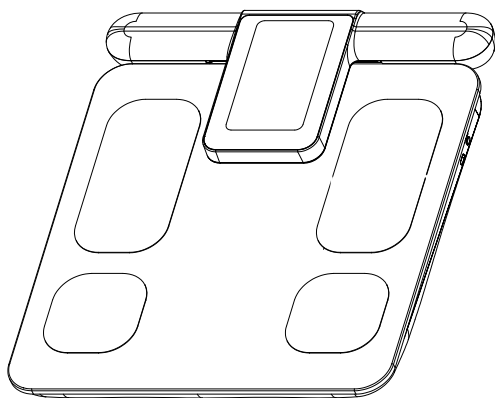
- + Het apparaat mag uitsluitend worden gebruikt in een gebouw, in voldoende getemperde en droge ruimtes (omgevingstemperaturen tussen 10 °C en 35 °C). Het gebruik in open lucht of ruimtes met een hoge luchtvochtigheid (meer dan 70%) zoals zwembaden is niet toegestaan.
- + Om hoogwaardige vloerbekleding (parket, laminaat, kurk, tapijten) te beschermen tegen drukplaatsen en zweet en om lichte oneffenheden uit te lijnen, moet je een vloerbeschermt mat gebruiken.
- + Om vervaging of snelle slijtage van de hoes te voorkomen, plaatst u het apparaat niet in direct zonlicht of op een plek met hoge temperaturen.

## 1.5 Inbegrepen in de levering

De inhoud van de verpakking bestaat uit de hieronder getoonde onderdelen. Controleer eerst of alle bij het apparaat behorende onderdelen en gereedschappen meegeleverd zijn en of er transportschade is. In geval van klachten moet je onmiddellijk de verkoper contacteren.

### ⚠ VOORZICHTIG

Als er onderdelen ontbreken of beschadigd zijn, mag je het apparaat niet monteren.



## 1.6 Overzicht

### ① OPMERKING

Indien u problemen heeft met het bekijken van de grafieken, raden wij u aan om de PDF-handleiding die u in de webwinkel vindt, op uw eindapparaat (bijv. smartphone, tablet of PC) te openen. Daar kunt u inzoomen op de grafieken. Denk eraan dat hiervoor het programma Adobe Acrobat Reader op uw eindapparaat moet geïnstalleerd zijn om het bestand te kunnen openen.



## 2 VOOR HET EERSTE GEBRUIK

1. Plaats het apparaat op een vlakke en platte ondergrond.
2. Laad de weegschaal voor het eerste gebruik 2 uur op.

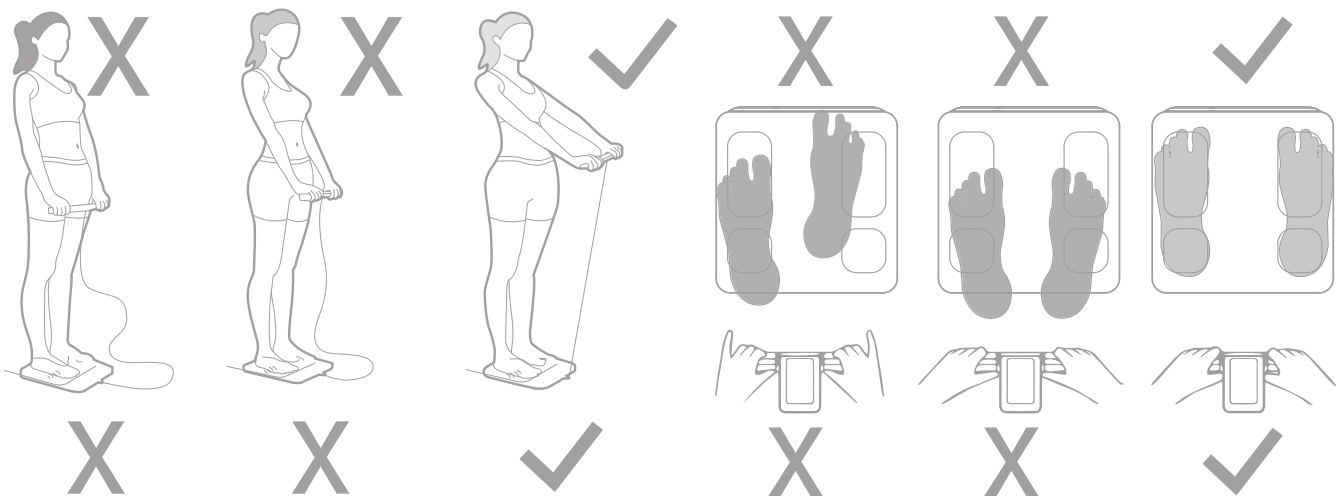
## 3 EERSTE GEBRUIK

### ⓘ OPMERKING

- + Als je de weegschaal voor de eerste keer gebruikt: Druk op de aan/uitknop en wacht tot "0,0" op het display verschijnt. Stap op de weegschaal en houdt het handvat met beide handen vast.
- + Alleen als het apparaat verbonden is met de Fitdays-app en er een gebruiker/gast is geselecteerd, kun je een correcte meting uitvoeren en de gemeten waarden laten weergeven op het display van de weegschaal. Zie het hoofdstuk "Fitdays App".
- + Als de gebruiker verandert, reset dan de gebruikersinformatie en verbind het apparaat met de Fitdays-App voordat je gaat meten.

## 4 CORRECTE GEBRUIK

1. Trek het meethandvat eruit.
2. Zorg ervoor dat je duim de duimelektrode volledig raakt en dat de andere vingers de tegenovergestelde elektrode goed aanraken.
3. Ga met je lichaam recht op de weegschaal staan en hou je voeten uit elkaar.
4. Zorg ervoor dat uw hielen de elektroden aan de onderkant van de weegschaal bedekken en dat uw voetzolen de elektroden aan de bovenkant van de weegschaal bedekken.
5. Houd de armen gestrekt in een hoek van 30° ~ 45° ten opzichte van je benen
6. Houd uw lichaam stabiel en laat je armen je buik niet raken.
7. Om er zeker van te zijn dat de gegevens kloppen en nauwkeurig zijn, mag u niet van de weegschaal afstappen totdat het display of de app aangeeft dat de meting is voltooid.



**OPMERKING**

Maak je vóór het begin van de training vertrouwd met alle functies en instellingen van het apparaat. Vraag een vakman de nodige uitleg over het juiste gebruik van dit apparaat.

## 5.1 Displayweergave



BMI (Body Mass Index)					
Leeftijd	Ondergewicht	Normaal gewicht	Overgewicht	Obesitas	Ernstige obesitas
18 - 100	<18.5	18.5 - 23.9	24 - 27.9	28 - 34.9	>35

**OPMERKING**

Met de BMI-waarde kun je de verhouding tussen iemands lengte en gewicht bepalen.

## 5.2 Meting

### ⓘ **OPMERKING**

- + Alle verpakkingsmaterialen moeten worden verwijderd om ervoor te zorgen dat de huid in contact komt met de elektroden voor de meting.
- + De weegschaal kan alleen correct meten als u blootsvoets op de weegschaal stapt en de huid van uw handen en voeten gelijkmatig in contact is met de elektroden

1. Ga op de weegschaal staan en houd het handvat met beide handen vast.

*"0.0" verschijnt op het display en de meting begint.*

2. Nadat het gewicht is ingesteld, knippert het display drie keer.

### ⓘ **OPMERKING**

Tijdens de meting stapt u niet van de weegschaal en laat u het handvat niet los totdat het weegschaal- of appscherm aangeeft dat de meting voltooid is (dit duurt ongeveer 15 seconden).

*De weegschaal voor het gewichtsbereik beweegt naar rechts en knippert (dit betekent dat het lichaamsvetpercentage wordt gemeten).*

3. Wacht tot de weegschaal met het gewichtsbereik stopt met knipperen en de gegevens verschijnen.

*De meting is voltooid.*

### ⓘ **OPMERKING**

Abnormale meting: Druk op de aan/uitknop en wacht tot "0,0" op het display verschijnt. Stap op de weegschaal en houd het handvat met beide handen vast.

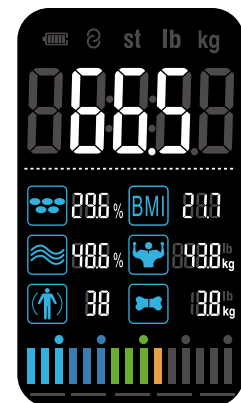
4. De weegschaal schakelt automatisch uit nadat de waarden gedurende 10 seconden zijn weergegeven.



Het apparaat schakelt in en op het display verschijnt 0,0.



De gewichtswaarde knippert drie keer en vergrendelt vervolgens.



De meting is voltooid.

## 5.3 Fitdays-App

Uw apparaat is uitgerust met een draadloze interface. Houd er rekening mee dat uw mobiele apparaat compatibel moet zijn met de draadloze interface van het fitnessapparaat.

Om de Fitdays-app te gebruiken, schakelt u de draadloze verbinding in op uw mobiele apparaat (tablet of smartphone) en opent u de app. Kies uw fitnessapparaat. Volg hiervoor de instructies in de app.

Je vindt de app in de appstore van je apparaat. Houd er rekening mee dat dit apps zijn van externe fabrikanten. Fitshop is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid, de werking of inhoud van deze apps..

### **ⓘ BELANGRIJKE OPMERKING**

De app wordt geproduceerd en beschikbaar gesteld door externe fabrikanten. Deze app kan mogelijk veranderingen hebben ondergaan en de beschikbare apps kunnen variëren. Fitshop is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid, de werking of inhoud van deze app. Om de functionaliteit van de app te kunnen garanderen, moet deze regelmatig worden geactualiseerd. De desbetreffende app zal u hierop attent maken. Om de updates uit te voeren, moet u zich registreren bij uw app store. Om de desbetreffende update uit te voeren volgt u gewoon de aanwijzingen op het scherm.

### 5.3.1 Download, registreren en app-gebruik

#### **ⓘ OPMERKING**

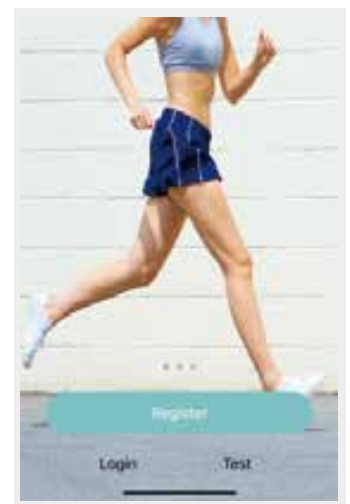
Om de app te gebruiken heb je de volgende besturingssystemen nodig: Android 6.0 of hoger, IOS 8.0 of hoger/iPad.

1. Download de Fitdays-App.
2. Maak een gebruikersprofiel. volgt u gewoon de aanwijzingen in de app.

#### **ⓘ OPMERKING**

Je kunt ook de gasttoegang van de app gebruiken.

3. Activeer de draadloze verbinding en schakel eventueel de locatiefunctie op uw smartphone in.
4. Volg de instructies in de app en verbind je apparaat met de Fitdays-App.



## 6.1 Algemene informatie



### WAARSCHUWING

- + De opslagplaats moet zodanig worden gekozen, dat misbruik door derden of kinderen kan worden uitgesloten.
- + Als je apparaat niet uitgerust is met transportwielen, moet je het apparaat demonteren alvorens het te verplaatsen.



### OPGELET

- + Zorg ervoor dat het apparaat op de gekozen opslagplaats beschermd is tegen vocht, stof en vuil. De opslagplaats moet droog en goed verlucht zijn en een constante omgevingstemperatuur tussen 10 °C en 35 °C hebben.

## 7.1 Algemene informatie



### WAARSCHUWING

- + Voer geen ondeskundige veranderingen aan het apparaat uit.



### VOORZICHTIG

- + Beschadigde of versleten onderdelen kunnen je veiligheid en de levensduur van het apparaat in gevaar brengen. Vervang dus onmiddellijk alle beschadigde of versleten onderdelen. Wend je in dit geval tot je verkoper. Het apparaat mag niet meer worden gebruikt, totdat het terug in orde is. Gebruik indien nodig uitsluitend originele vervangonderdelen.



### OPGELET

- + Naast de hier vermelde aanwijzingen en aanbevelingen voor het onderhoud en de verzorging kunnen bijkomende service- en/of reparatiewerkzaamheden noodzakelijk zijn; deze mogen uitsluitend door gemachtigde servicetechniekers worden uitgevoerd.



## 7.2 Storingen en foutdiagnose

Het apparaat wordt tijdens de productie regelmatig aan kwaliteitscontroles onderworpen. Ondanks deze controles kunnen er zich storingen of fouten voordoen. Vaak zijn individuele onderdelen verantwoordelijk voor deze storingen en meestal volstaat het om deze te vervangen. De meest frequente fouten en hun oplossing vind je in het volgende overzicht: Als het apparaat desondanks niet correct functioneert, moet je je verkoper contacteren.

Fout	Oorzaak	Oplossing
Het lichaamsvetpercentage wordt niet gemeten	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Onjuiste toepassing</li> <li>+ Draadloze verbinding niet ingeschakeld</li> <li>+ Er zijn geen gegevens ingevoerd</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Ga blootvoets en met droge voeten op de weegschaal staan</li> <li>+ Activeer draadloze verbinding</li> <li>+ Voer persoonlijke gegevens in de app in</li> </ul>
Geen verbinding met de app	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Besturingssysteem niet compatibel</li> <li>+ Fitdays-App niet up-to-date</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Controleer het versienummer van je besturingssysteem</li> <li>+ Update Fitdays</li> <li>+ Schakel indien nodig de draadloze verbinding- en locatiefunctie in voor Android 6.0 (en hoger)</li> </ul>

## 7.3 Foutcodes en foutopsporing

De elektronica van de loopband voert permanent tests uit. Indien er afwijkingen worden gedetecteerd, verschijnt een foutcode op de display en wordt de normale werking om veiligheidsredenen gestopt.

**Neem contact op met de contractpartner voor technische klantenservice.**



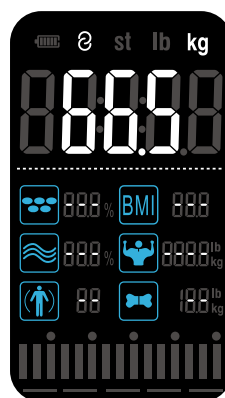
Batterij bijna leeg (opladen a.u.b.).



Overbelasting (maximaal gewicht overschreden).



Ongeldige weging (nogmaals op de weegschaal staan).



geen gegevens over lichaamsvetpercentage ontvangen (nogmaals op de weegschaal staan).



Laad op (niet op de weegschaal staan).

## 7.4 Onderhouds- en inspectietermijnen

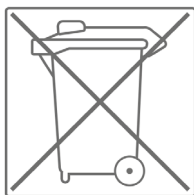
Om beschadigingen door lichaamszweet te vermijden, moet het apparaat na elke workout met een vochtige handdoek (geen oplosmiddelen gebruiken!) worden gereinigd.

De volgende routinewerkzaamheden moeten op de aangegeven tijdstippen worden uitgevoerd:

Onderdeel	Wekelijks	Maandelijks	Elke drie maanden	Halfjaarlijks	Jaarlijks
Kunststofafdekkingen	R	I			
Schroeven en kabelverbindingen		I			
Legende: R = Reinigen; I = Inspecteren					

## 8 AFVALVERWIJDERING

Aan het einde van zijn levensduur mag dit apparaat niet samen met het normale huishoudelijk afval worden afgevoerd. Het moet naar een inzamelpunt voor de recyclage van elektrische en elektronische apparaten worden gebracht. Meer informatie krijg je bij de bevoegde dienst voor afvalinzameling van je woonplaats.



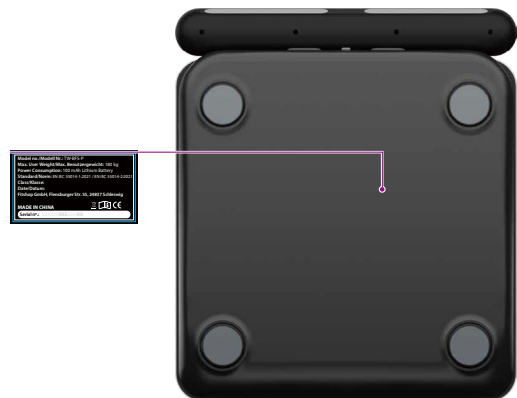
Volgens hun markering zijn de materialen recycleerbaar. Met de recyclage, de terugwinning van grondstoffen of andere vormen van recycling van oude en afgedankte apparaten lever je een belangrijke bijdrage aan de bescherming van het milieu.

## 9.1 Serienummer en modelnaam

Om ons in staat te stellen om jou de bestmogelijke service te bieden, moet je de **modelnaam**, het **artikelnummer**, het **serienummer**, de **detailtekening** en de **onderdelenlijst** bij de hand houden. De bijbehorende contactmogelijkheden vind je in hoofdstuk 11 van deze gebruiksaanwijzing.

### OPMERKING

Het serienummer van je apparaat is uniek. Het staat vermeld op een witte sticker. De precieze positie van deze sticker vind je op de volgende afbeelding.



Voer het serienummer in het bijbehorende veld in.

**Serienummer:**

**Merk/categorie:**

**Modelnaam:**

**Artikelnummer**

Producten van Taurus Wellness® worden onderworpen aan strenge kwaliteitscontroles. Als een fitnessapparaat dat je bij ons gekocht hebt, niet perfect functioneert, betreuren wij dat en verzoeken wij je om onze klantendienst te contacteren. We staan telefonisch voor je klaar via de technische hotline.

### **Foutbeschrijvingen**

Je trainingsapparaat is zo ontwikkeld, dat permanent een hoogwaardige training mogelijk is. Als er zich desondanks toch problemen voordoen, moet je eerst de gebruiksaanwijzing lezen. Voor het oplossen van andere problemen moet je Fitshop contacteren of naar onze gratis service hotline bellen. Om de fout zo snel mogelijk op te lossen, beschrijf je de fout zo nauwkeurig mogelijk.

Naast de wettelijke garantie geven wij je garantie op alle bij ons gekochte fitnessapparaten volgens de onderstaande bepalingen.

**Jouw wettelijke rechten worden hierdoor niet beperkt.**

### **Garantie-eigenaar**

De garantie-eigenaar is de eerste koper of elke persoon die een nieuwgekocht product van de eerste koper als geschenk gekregen heeft.

#### **Garantieperiodes**

Vanaf de levering van de fitnessapparatuur gelden onze in de webshop aangegeven garantietermijnen. Wilt u dus de voor u relevante garantietermijn weten, dan vindt u dit terug op de productpagina.

### **Onderhoudskosten**

Wij kunnen de volgende keuze maken: reparatie, vervanging van individuele onderdelen of complete vervanging. Vervangonderdelen die tijdens de montage van het apparaat zelf moeten worden aangebracht, moeten door de garantienemer zelf worden vervangen en vormen geen onderdeel van het onderhoud. Na het verstrijken van de garantieperiode is de garantiehouders zelf verantwoordelijk voor de onderdelen, het onderhoud, reparaties, installatie en verzendkosten.

### **De gebruikstijden worden als volgt aangegeven:**

- + Thuisgebruik: uitsluitend privégebruik in een privéhuishouding tot 3 uren per dag
- + Semiprofessioneel gebruik: tot 6 uur per dag (bijv. revalidatie, hotels, verenigingen, bedrijfsfitness)
- + Professioneel gebruik: meer dan 6 uur per dag (bijv. fitness-studio)

### **Garantieservice**

Tijdens de garantieperiode worden apparaten die omwille van materiaal- of fabricagefouten defecten vertonen, naar onze keuze gerepareerd of vervangen. Vervangen apparaten of onderdelen van apparaten worden onze eigendom. De garantieprestaties leiden noch tot een verlenging van de garantieperiode, noch zetten zij een nieuwe garantie in gang.



## **Garantievoorwaarden**

Om de garantie te laten gelden, zijn de volgende stappen vereist:

Contacteer de klantendienst per e-mail of per telefoon. Als het product tijdens de garantieperiode moet teruggestuurd worden voor reparatie, betaalt de verkoper de kosten. Na het verstrijken van de garantie draagt de koper de transport- en verzekeringskosten. Als het defect tot de omvang van onze garantieprestatie behoort, krijg je een gerepareerd of een nieuw apparaat terug.

### **Garantieclaims zijn uitgesloten bij schade door:**

- + misbruik of onjuiste behandeling
- + omgevingsinvloeden (vochtigheid, hitte, overspanning, stof, enz.)
- + niet-naleving van de voor het apparaat geldende veiligheidsregels
- + niet-naleving van de gebruiksaanwijzing
- + gebruik van geweld (bijv. slag, stoot, val)
- + ingrepen die niet door de door gemachtigde serviceafdeling werden uitgevoerd
- + eigenmachtige pogingen tot reparatie

### **Aankoopbewijs en serienummer**

Let erop dat je de bijbehorende factuur moet kunnen voorleggen als je een beroep doet op de garantie. Opdat wij de versie van je model eenduidig zouden kunnen identificeren en met het oog op onze kwaliteitscontrole hebben wij het serienummer van het apparaat nodig voor ieder servicegeval. Houd het serienummer en je klantnummer bij de hand als je naar onze service hotline telefoneert. Dit vergemakkelijkt een snelle behandeling.

Als je problemen hebt om het serienummer op je apparaat te vinden, kun je contact opnemen met onze servicemedewerkers voor meer informatie.

### **Service buiten de garantie**

Ook indien je trainingsapparaat gebreken vertoont na het verstrijken van de garantie of in gevallen die uitgesloten zijn van de waarborg, zoals normale slijtage, staan we voor je klaar om je een individuele offerte te maken. Contacteer onze klantendienst om een snelle en prijsgunstige oplossing voor het probleem te vinden. In dit geval zijn de verzendkosten ten laste van jou.

### **Communicatie**

Vele problemen kunnen al door een gesprek met ons als jouw vakhandelaar worden opgelost. We weten hoe belangrijk een snelle en ongecompliceerde probleemoplossing is voor jou als gebruiker van het trainingsapparaat, zodat je zonder grote en lange onderbrekingen met plezier kunt trainen. Daarom zijn wij ook voorstander van een snelle en onburocratische oplossing van jouw vraag. Houd daarom altijd je klantnummer en het serienummer van het defecte apparaat bij de hand.



DE	DK	UK
<p><b>TECHNIK</b></p> <p>☎ +49 4621 4210-900 ☎ +49 4621 4210-698 ✉ technik@fitshop.de 🕒 Öffnungszeiten entnehmen Sie unserer Homepage.</p> <p><b>SERVICE</b></p> <p>☎ 0800 20 20277 (kostenlos) ☎ 04621 4210 - 0 ✉ info@fitshop.de 🕒 Öffnungszeiten entnehmen Sie unserer Homepage: <a href="https://stg.fit/statita">https://stg.fit/statita</a></p>	<p><b>TEKNIK OG SERVICE</b></p> <p>☎ 80 90 16 50 ☎ +49 4621 4210-945 ✉ info@fitshop.dk 🕒 Åbningstider kan findes på hjemmesiden: <a href="https://stg.fit/statit7">https://stg.fit/statit7</a></p>	<p><b>CUSTOMER SUPPORT</b></p> <p>☎ 00800 2020 2772 ☎ +494621 4210 944 ✉ info@fitshop.co.uk 🕒 You can find the opening hours on our homepage: <a href="https://stg.fit/statitc">https://stg.fit/statitc</a></p>
	FR	BE
	<p><b>TECHNIQUE &amp; SERVICE</b></p> <p>☎ +33 (0) 189 530984 ☎ +49 4621 42 10 933 ✉ info@fitshop.fr 🕒 Vous trouverez les heures d'ouverture sur notre site Internet: <a href="https://stg.fit/statit4">https://stg.fit/statit4</a></p>	<p><b>TECHNIQUE &amp; SERVICE</b></p> <p>☎ 02 732 46 77 ☎ +49 4621 4210 933 ✉ info@fitshop.be 🕒 Vous trouverez les heures d'ouverture sur notre site Internet: <a href="https://stg.fit/statit8">https://stg.fit/statit8</a></p>
ES	NL	INT
<p><b>TECNOLOGÍA Y SERVICIOS</b></p> <p>☎ 911 238 029 ✉ info@fitshop.es 🕒 Consulta nuestro horario de apertura en la página web: <a href="https://stg.fit/statit5">https://stg.fit/statit5</a></p>	<p><b>TECHNISCHE DIENST &amp; SERVICE</b></p> <p>☎ +31 172 619961 ✉ service@fitshop.nl 🕒 De openingstijden vindt u op onze homepage: <a href="https://stg.fit/statit3">https://stg.fit/statit3</a></p>	<p><b>TECHNICAL SUPPORT &amp; SERVICE</b></p> <p>☎ +49 4621 4210-944 ✉ service-int@fitshop.de 🕒 You can find the opening hours on our homepage: <a href="https://stg.fit/statita">https://stg.fit/statita</a></p>
PL	AT	CH
<p><b>DZIAŁ TECHNICZNY I SERWIS</b></p> <p>☎ 22 307 43 21 ☎ +49 4621 42 10-948 ✉ info@fitshop.pl 🕒 Godziny otwarcia można znaleźć na stronie głównej: <a href="https://stg.fit/statit6">https://stg.fit/statit6</a></p>	<p><b>TECHNIK &amp; SERVICE</b></p> <p>☎ 0800 20 20277 (Freecall) ☎ +49 4621 42 10-0 ✉ info@fitshop.at 🕒 Öffnungszeiten entnehmen Sie unserer Homepage: <a href="https://stg.fit/statitb">https://stg.fit/statitb</a></p>	<p><b>TECHNIK &amp; SERVICE</b></p> <p>☎ 0800 202 027 ☎ +49 4621 42 10-0 ✉ info@fitshop.ch 🕒 Öffnungszeiten entnehmen Sie unserer Homepage: <a href="https://stg.fit/statit9">https://stg.fit/statit9</a></p>

Op deze website vind je een gedetailleerd overzicht inclusief het adres en de openingsuren van alle filialen van de Fitshop groep in Duitsland en de overige landen:

[www.fitshop.nl/filialenoverzicht](http://www.fitshop.nl/filialenoverzicht)



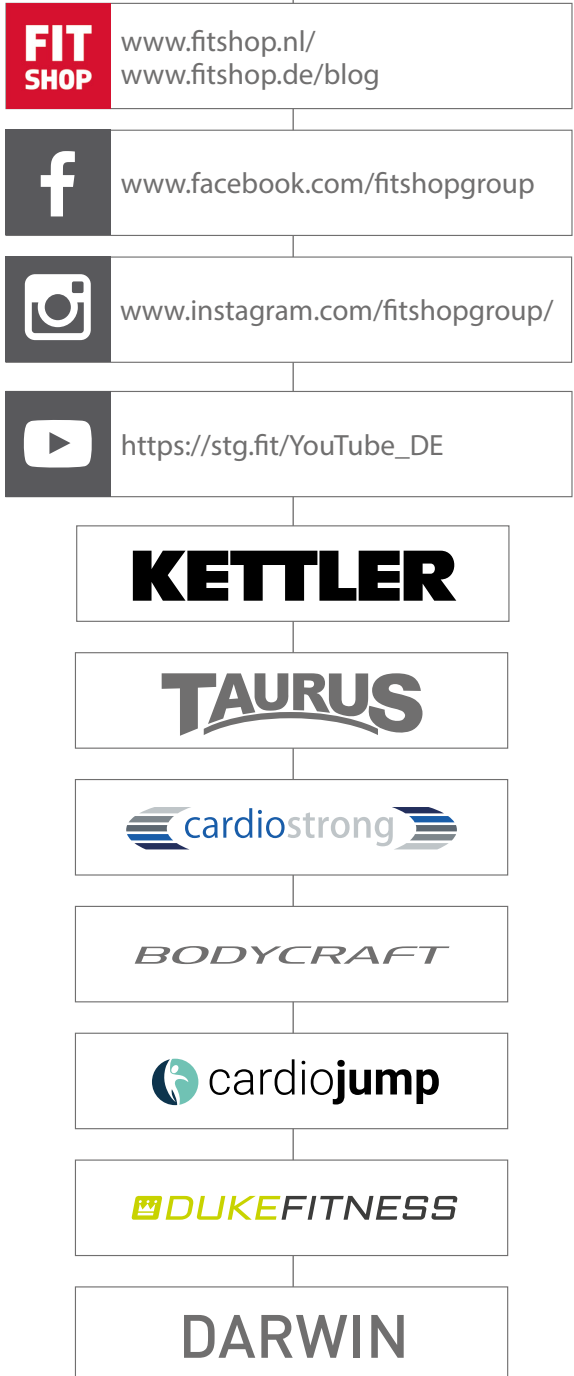
# FITNESS IS ONS LEVEN

## WEBSHOP EN SOCIALE MEDIA

Fitshop is met momenteel meer dan 70 filialen de grootste vakmarkt van Europa voor thuisfitnessapparaten en wereldwijd een van de meest gerenommeerde online-handelaars voor fitnessuitrusting. Privéklienten bestellen via de 25 webwinkels in hun eigen taal of laten hun gewenste apparaten ter plaatse samenstellen. Daarnaast levert het bedrijf professionele apparaten voor duur- en krachttraining aan fitness-studio's, hotels, sportverenigingen, bedrijven en fysiopraktijken.

Fitshop biedt een grote verscheidenheid aan fitnessapparaten van gerenommeerde fabrikanten, hoogwaardige eigen ontwikkelingen en een uitgebreide dienstverlening aan, bijv. montagediensten en sportwetenschappelijk advies voor en na de aankoop. Hiervoor doet het bedrijf een beroep op talrijke sportwetenschappers, fitnessstrainers en topsporters.

Bezoek ons op onze socialemediakanalen of onze blog!



Nota's



Nota's





