



TAURUS WELLNESS

Instrukcja montażu i obsługi



max. 180 kg



24 kg

Dł. 31 | Szer. 36 | Wys. 5

FSTWBFSP.01.03

Nr art. TW-BFS-P



Spis treści

1	INFORMACJE OGÓLNE	8
1.1	Dane techniczne	8
1.2	Bezpieczeństwo użytkownika	9
1.3	Bezpieczeństwo elektryczne	9
1.4	Miejsce rozstawienia	10
1.5	Zakres dostawy	10
1.6	Przegląd	11
2	PRZED PIERWSZYM UŻYCIEM	12
3	PIERWSZE UŻYCIE	12
4	PRAWIDŁOWE UŻYTKOWANIE	12
5	INSTRUKCJA OBSŁUGI	13
5.1	Wyświetlacz	13
5.2	Pomiar	14
5.3	Fitdays-App	15
5.3.1	Pobieranie, rejestracja i korzystanie z aplikacji	15
6	PRZECHOWYWANIE I TRANSPORT	16
6.1	Wskazówki ogólne	16
7	USUWANIE BŁĘDU, PIELĘGNACJA I KONSERWACJA	16
7.1	Wskazówki ogólne	16
7.2	Usterki i diagnostyka błędów	17
7.3	Kody i lokalizacja błędów	17
8	UTYLIZACJA	18
7.4	Harmonogram konserwacji i przeglądów	18
9	ZAMAWIANIE CZĘŚCI ZAMIENNYCH	19
9.1	Numer seryjny i oznaczenie modelu	19
10	GWARANCJA	20
11	KONTAKT	22





Szanowny Kliencie!

dziękujemy za wybór urządzenia wellness marki Taurus Wellness. Z linią Taurus Wellness oferujemy relaks, regenerację i masaż we własnym domu. W ten sposób seria Taurus Wellness może przyczynić się do poprawy zdrowia i samopoczucia. Życzymy miłego wypoczynku. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące tych lub innych urządzeń marki Taurus, skontaktuj się z nami.

Twój zespół Taurus i Fitshop

Użytkowanie zgodne z przeznaczeniem

Urządzenie może być używane wyłącznie w celu zgodnym z jego przeznaczeniem.

Urządzenie jest przeznaczone wyłącznie do użytku domowego. Urządzenie nie jest przeznaczone do użytku półprofesjonalnego (np. szpitale, kluby, hotele, szkoły, itp.) ani komercyjnego lub profesjonalnego (np. studio fitness).

STOPKA REDAKCYJNA

Fitshop GmbH
Nr 1 w Europie w zakresie fitnessu domowego

International Headquarters
Flensburger Straße 55
24837 Schleswig
Niemcy

Prezes:
Christian Grau
Sebastian Campmann
Dr Bernhard Schenkel
Rejestr handlowy HRB 1000 SL
Sąd Rejonowy Flensburg
Numer identyfikacyjny VAT DE813211547

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

© Taurus Wellness jest to zarejestrowana marka firmy Fitshop GmbH. Wszelkie prawa zastrzeżone. Wszelkie wykorzystanie marki bez pisemnej zgody firmy Fitshop jest zabronione.

Produkt i instrukcja mogą zostać zmienione. Dane techniczne mogą zostać zmienione bez wcześniejszego powiadomienia.

FITSHOP

Europe's No.1 for Home Fitness



DOTYCZY NINIEJSZEJ INSTRUKCJI

Przed montażem i pierwszym użyciem urządzenia należy dokładnie zapoznać się z całą instrukcją. Instrukcja pomoże w szybkim montażu i objaśni zasady bezpiecznego korzystania z urządzenia. Wszystkie osoby trenujące na urządzeniu (zwłaszcza dzieci i osoby z niepełnosprawnością fizyczną, sensoryczną, psychiczną i motoryczną) muszą zostać najpierw poinformowane o niniejszej instrukcji i jej zawartości. W razie wątpliwości odpowiednie osoby muszą nadzorować używanie urządzenia.

W związku z ciągłymi zmianami i optymalizacją oprogramowania może zaistnieć konieczność dostosowania instrukcji. Jeśli podczas instalacji lub użytkowania zauważą Państwo jakiegokolwiek niezgodności, prosimy o zapoznanie się z instrukcjami zawartymi w sklepie internetowym. Znajdują się tam zawsze najbardziej aktualne instrukcje.



Urządzenie zostało skonstruowane zgodnie z najnowszym stanem wiedzy w zakresie bezpieczeństwa i techniki. Potencjalne źródła zagrożeń, które mogłyby spowodować uraz, zostały wyeliminowane, na ile było to możliwe. Montaż należy przeprowadzić prawidłowo, zgodnie z instrukcją montażu. Wszystkie elementy urządzenia muszą być prawidłowo zamocowane. W razie potrzeby instrukcję należy przeczytać jeszcze raz w celu usunięcia ewentualnych usterek.

Urządzenia treningowe muszą być klasyfikowane według dokładności i zastosowania. Klasy dokładności mają zastosowanie wyłącznie do urządzeń wyświetlających dane treningowe.

Klasy dokładności

Klasa A: wysoka dokładność.

Klasa B: średnia dokładność.

Klasa C: niska dokładność.

Klasy użytkowania wyjaśniają przeznaczenie urządzenia.

Klasy użytkowania

Klasa S (Studio): zastosowanie profesjonalne i/lub komercyjne.

Te urządzenia treningowe są przeznaczone do użytku w salach treningowych obiektów, takich jak kluby sportowe, obiekty szkolne, hotele, kluby i studia, w których dostęp i nadzór są specjalnie regulowane przez właściciela (osobę odpowiedzialną prawnie).

Klasa H (użytek domowy): Do użytku domowego.

Te stacjonarne urządzenia treningowe są przeznaczone do użytku w domach prywatnych, gdzie dostęp do urządzenia treningowego jest regulowany przez właściciela (osobę odpowiedzialną prawnie).



Należy ściśle przestrzegać podanych zasad bezpieczeństwa i konserwacji. Każde użycie niezgodne z powyższymi zasadami może skutkować zagrożeniem dla zdrowia, wypadkami lub uszkodzeniami urządzenia, za które ani producent ani sprzedawca nie ponoszą odpowiedzialności.

Następujące wskazówki dotyczące bezpieczeństwa można znaleźć w niniejszej instrukcji obsługi:

► **UWAGA**

Ta wskazówka oznacza możliwe wystąpienie szkodliwych sytuacji, które w razie jej nieprzestrzegania mogą spowodować szkody materialne.

⚠ **OSTROŻNIE**

Wskazówka ta oznacza możliwe wystąpienie szkodliwych sytuacji, które w przypadku jej nieprzestrzegania mogą prowadzić do lekkich lub nieznacznych obrażeń!

⚠ **OSTRZEŻENIE**

Wskazówka ta oznacza możliwe wystąpienie szkodliwych sytuacji, które w przypadku jej naruszania mogą prowadzić do ciężkich obrażeń lub śmierci!

⚠ **NIEBEZPIECZEŃSTWO**

Wskazówka ta oznacza możliwe wystąpienie szkodliwych sytuacji, które w przypadku jej naruszenia prowadzą do ciężkich obrażeń lub śmierci!

❏ **WSKAZÓWKA**

Tego rodzaju wskazówka zawiera pozostałe, przydatne informacje.

Niniejszą instrukcję należy starannie przechowywać jako źródło informacji na temat prac konserwacyjnych i zamawiania części zamiennych!



1.1 Dane techniczne

Wyświetlane wartości:

- + Waga (5 - 180 kg)
- + Zakres wagowy
- + Procent tkanki tłuszczowej
- + Procent wody w ciele
- + Wiek metaboliczny
- + BMI (Indeks masy ciała)
- + Masa mięśniowa
- + Masa kostna
- + Jednostki w kg / lb / st

Zasilanie: 3,7 V (akumulator litowo-jonowy)

Klasa użytkowania: H

Waga i wymiary:

Wymiary opakowania (dł. x szer. x wys.) około: 37,6 cm x 7,15 cm x 43,1 cm

Wymiary urządzenia (dł. x szer. x wys.) około: 31 cm x 35,5 cm x 5 cm

Waga artykułu (brutto, z opakowaniem) około: 3,27 kg

Waga artykułu (netto, bez opakowania) około: 2,4 kg

Maksymalna waga użytkownika: 180 kg



1.2 Bezpieczeństwo użytkownika

OSTRZEŻENIE

- + Przed rozpoczęciem korzystania z urządzenia należy skonsultować się z lekarzem rodzinnym w celu sprawdzenia, czy jest ono odpowiednie pod względem zdrowotnym. Dotyczy to w szczególności:
 - + Osób z rozrusznikiem serca lub innymi urządzeniami medycznymi, które mogą powodować zakłócenia elektromagnetyczne.
 - + Osób z chorobami układu krążenia.
 - + Kobiet w ciąży, osób chorych lub osób o słabej kondycji fizycznej.
- + Dzieci nie powinny przebywać bez opieki w pobliżu urządzenia.
- + Osoby niepełnosprawne muszą posiadać zgodę lekarską i pozostawać pod ścisłym nadzorem zawsze, gdy korzystają z urządzenia treningowego.
- + Z urządzenia nie może korzystać kilka osób jednocześnie.
- + Właściciel musi przekazać wszystkim użytkownikom wszystkie ostrzeżenia i instrukcje.
- + Nie używaj urządzenia w pomieszczeniach, w których podawane są aerozole lub tlen.
- + Ręce, stopy i inne części ciała, włosy, odzież i osoby należy trzymać z dala od ruchomych elementów urządzenia, ponieważ mogą zaczepić się w urządzeniu.
- + Nie używaj urządzenia na opuchniętych i/lub objętych stanem zapalnym częściach ciała ani na podrażnionych obszarach skóry.
- + W przypadku wystąpienia nietypowego dyskomfortu podczas użytkowania, należy wyłączyć urządzenie i zaprzestać jego używania. Należy skontaktować się z lekarzem.
- + Jeśli zauważysz jakiegokolwiek uszkodzenia urządzenia lub kabla zasilającego, nie używaj urządzenia.
- + Urządzenie nie może mieć kontaktu z wodą/innymi cieczami.
- + Nie pozwól, aby jakiegokolwiek przedmioty spadły na urządzenie.
- + Nie próbuj rozkładać urządzenia na części samodzielnie.

► UWAGA

- + Do otworów urządzenia nie wolno wkładać żadnych przedmiotów.

1.3 Bezpieczeństwo elektryczne

WSKAZÓWKA

Firma Fitshop GmbH oświadcza, że urządzenie wykorzystujące łączność bezprzewodową (2,402 - 2,480 GHz) jest zgodne z dyrektywą 2014/53/UE. Pełna treść deklaracji zgodności UE jest dostępna pod następującym adresem internetowym: www.fitshop.com



1.4 Miejsce rozstawienia

⚠ OSTRZEŻENIE

- + Nie stawiać urządzenia w głównych przejściach ani drogach ewakuacyjnych.

⚠ OSTROŻNIE

- + Upewnić się, że sala treningowa jest dobrze wentylowana podczas ćwiczeń i że nie ma przeciągów.
- + Wybrać miejsce ustawienia urządzenia tak, aby zarówno przed urządzeniem, jak i obok niego zostawiona była odpowiednio duża wolna przestrzeń/strefa bezpieczeństwa.
- + Powierzchnia ustawienia i montażowa urządzenia powinna być równa, wytrzymała i solidna.

► UWAGA

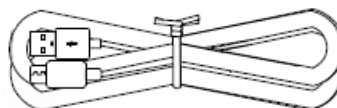
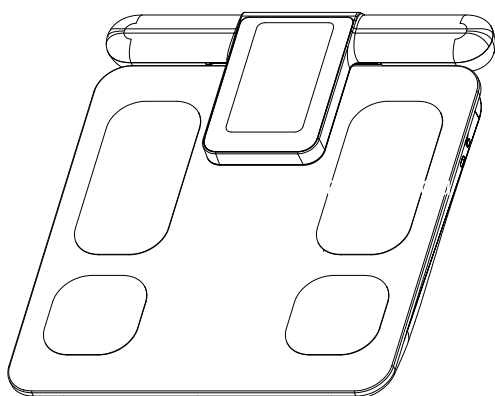
- + Urządzenie może być używane wyłącznie w budynku, w odpowiednio ogrzewanych i suchych pomieszczeniach (temperatura otoczenia od 10°C do 35°C). Niedozwolone jest używanie pod gołym niebem oraz w pomieszczeniach o dużej wilgotności powietrza (powyżej 70%), takich jak baseny.
- + W celu ochrony cennych materiałów podłogowych (parkiet, laminat, korek, dywany) i wygładzenia drobnych nierówności, należy zastosować ochronną matę na podłogę.

1.5 Zakres dostawy

Zakres dostawy składa się z poniżej przedstawionych elementów. Na początku należy sprawdzić, czy dostawa zawiera wszystkie elementy urządzenia i wszystkie narzędzia, oraz czy nie zostały one uszkodzone. W razie reklamacji należy skontaktować się bezpośrednio z autoryzowanym przedstawicielem.

⚠ OSTROŻNIE

Jeśli brakuje części z zakresu dostawy lub są one uszkodzone, nie należy przeprowadzać montażu.



1.6 Przegląd

❗ WSKAZÓWKA

W przypadku trudności z rozpoznaniem grafiki zalecamy otwarcie instrukcji PDF zapisanej na stronie internetowej na urządzeniu końcowym (np. smartfonie, tablecie lub komputerze). Tam masz możliwość przybliżenia obrazu. Pamiętaj, że aby otworzyć plik, na Twoim urządzeniu końcowym musi być zainstalowany program Adobe Acrobat Reader.



2 PRZED PIERWSZYM UŻYCIEM

1. Ustaw urządzenie na płaskiej i równej powierzchni.
2. Ładuj wagę przez 2 godziny przed pierwszym użyciem.

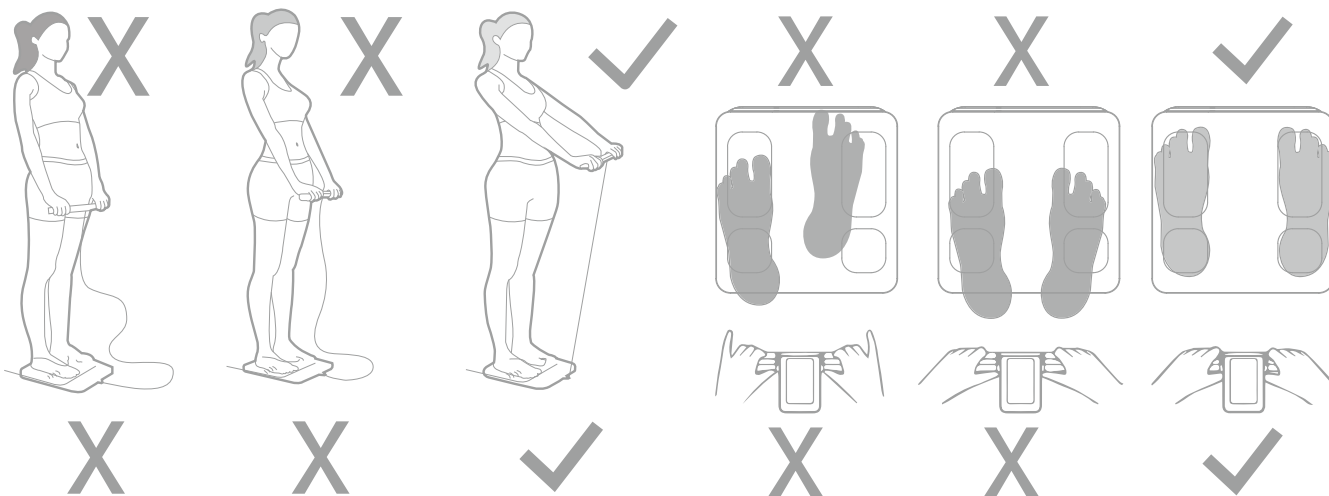
3 PIERWSZE UŻYCIE

❗ HINWEIS

- + Podczas pierwszego użycia wagi: naciśnij przycisk włączania/wyłączania i poczekaj, aż na wyświetlaczu pojawi się "0.0". Wejdź na wagę i chwyć uchwyt obiema rękami.
- + Tylko gdy urządzenie jest połączone z aplikacją Fitdays i wybrano użytkownika/gościa, można przeprowadzić prawidłowy pomiar i zobaczyć wyniki na wyświetlaczu wagi. Zobacz rozdział „Aplikacja Fitdays”.
- + Jeśli zmienia się użytkownik, zresetuj dane użytkownika i połącz urządzenie z aplikacją Fitdays przed wykonaniem pomiaru.

4 PRAWIDŁOWE UŻYTKOWANIE

1. Wyciągnij uchwyt pomiarowy.
2. Upewnij się, że kciuk całkowicie dotyka elektrody kciuka, a pozostałe palce mocno przylegają do przeciwległej elektrody.
3. Stań prosto na wadze, trzymając stopy lekko rozstawione.
4. Upewnij się, że pięty są ustawione na elektrodach w dolnej części wagi, a śródstopie przylega do elektrod w górnej części.
5. Trzymaj ramiona wyprostowane, pod kątem 30°–45° względem nóg.
6. Utrzymuj stabilną postawę ciała i nie dotykaj ramionami brzucha.
7. Zejdź z wagi dopiero, gdy wyświetlacz lub aplikacja poinformuje o zakończeniu pomiaru, aby zapewnić dokładność i wiarygodność wyników.



WSKAZÓWKA

Przed rozpoczęciem treningu należy zapoznać się ze wszystkimi funkcjami i możliwościami regulowania urządzenia. Należy zwrócić się do specjalisty o objaśnienie zasad prawidłowego używania produktu.

5.1 Wyświetlacz

Wskaźnik masy ciała (BMI)					
Wiek	Niedowaga	Górna granica normy	Nadwaga	Otyłość	Ciężka otyłość
18 - 100	<18.5	18.5 - 23.9	24 - 27.9	28 - 34.9	>35

WSKAZÓWKA

Wskaźnik BMI pozwala określić stosunek wzrostu do masy ciała danej osoby.

5.2 Pomiar

❶ WSKAZÓWKA

- + Wszystkie materiały opakowaniowe muszą zostać usunięte, aby zapewnić kontakt skóry z elektrodami podczas pomiaru.
- + Waga może dokonać prawidłowego pomiaru tylko wtedy, gdy stoisz boso na wadze, a skóra dłoni i stóp jest równomiernie w kontakcie z elektrodami.

1. Stań na wadze i trzymaj uchwyt obiema rękami.

Na wyświetlaczu pojawi się "0.0" i rozpocznie się pomiar.

2. Po ustawieniu wagi wyświetlacz zamiga trzy razy.

❷ WSKAZÓWKA

Nie schodź z wagi podczas pomiaru i nie puszczaj uchwytu, dopóki wyświetlacz wagi lub aplikacja nie pokażą, że pomiar został zakończony (zajmuje to około 15 sekund).

Skala zakresu wagi przesuwa się w prawo i miga (oznacza to, że mierzony jest procent tłuszczu w ciele).

3. Czekaj, aż skala zakresu wagi przestanie migać i dane zostaną wyświetlone..

Pomiar zakończony.

❸ WSKAZÓWKA

Nieprawidłowy pomiar: Naciśnij przycisk włączania/wyłączania i poczekaj, aż na wyświetlaczu pojawi się "0.0". Stań na wadze i chwyć uchwyt obiema rękami.

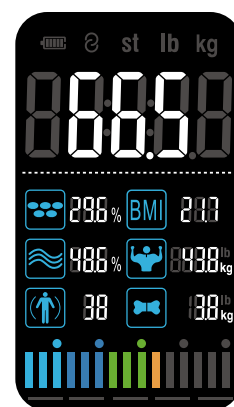
4. Waga automatycznie się wyłączy po wyświetleniu wyników przez 10 sekund.



Urządzenie jest włączone,
a wyświetlacz pokazuje
0.0.



Wskaźnik wagi miga
trzy razy, a następnie
zatrzymuje się.



Pomiar zakończony.

5.3 Fitdays-App

Twoje urządzenie jest wyposażone w interfejs bezprzewodowy. Upewnij się, że Twoje urządzenie mobilne (tablet lub smartfon) jest kompatybilne z tym interfejsem.

Aby skorzystać z aplikacji Fitdays, włącz połączenie bezprzewodowe na swoim urządzeniu mobilnym i otwórz aplikację. Wybierz swoje urządzenie fitness.

Postępuj zgodnie z instrukcjami w aplikacji. Aplikację możesz znaleźć w sklepie aplikacji swojego urządzenia. Pamiętaj, że aplikacja jest tworzona przez zewnętrznych producentów. Fitshop nie ponosi odpowiedzialności za dostępność, funkcjonalność ani treści tych aplikacji.

❗ WICHTIGER HINWEIS

Aplikacja jest tworzona i udostępniana przez zewnętrznych producentów. Mogą wystąpić zmiany w dostępności i funkcjonalności tej aplikacji. Fitshop nie ponosi odpowiedzialności za dostępność, funkcjonalność ani treści tej aplikacji. Aby zapewnić prawidłowe działanie aplikacji, należy regularnie instalować jej aktualizacje. Aplikacja poinformuje Cię o dostępnych aktualizacjach. Aby przeprowadzić aktualizację, musisz mieć zarejestrowane konto w sklepie z aplikacjami. Aby zaktualizować aplikację, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

5.3.1 Pobieranie, rejestracja i korzystanie z aplikacji

❗ WSKAZÓWKA

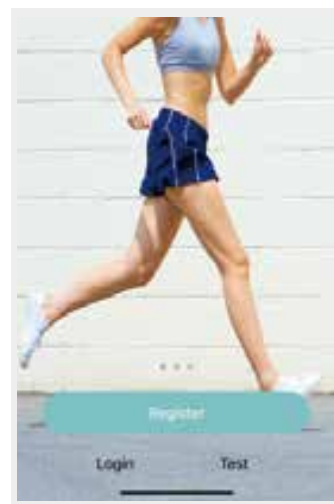
Aby korzystać z aplikacji, potrzebujesz następujących systemów operacyjnych:
Android 6.0 lub nowszy, iOS 8.0 lub nowszy / iPad.

1. Pobierz aplikację Fitdays.
2. Załóż profil użytkownika, postępując zgodnie z instrukcjami w aplikacji.

❗ WSKAZÓWKA

Możesz również skorzystać z profilu gościa w aplikacji.

3. Włącz połączenie bezprzewodowe i, jeśli to konieczne, włącz funkcję lokalizacji w swoim smartfonie.
4. Postępuj zgodnie z instrukcjami w aplikacji i połącz swoje urządzenie z aplikacją Fitdays.



6.1 Wskazówki ogólne



OSTRZEŻENIE

- + Miejsce przechowywania należy wybrać tak, aby można było wykluczyć nieuzasadnione użycie przez osoby trzecie lub dzieci.
- + Jeśli urządzenie nie jest wyposażone w kółka transportowe, to musi zostać zdemontowane przed transportem.



UWAGA

- + Upewnić się, że w wybranym miejscu przechowywania urządzenie jest chronione przed wilgocią, kurzem i brudem. Miejsce przechowywania powinno być suche i dobrze wentylowane, ze stałą temperaturą otoczenia od 10°C do 35°C.

7.1 Wskazówki ogólne



OSTRZEŻENIE

- + Nie dokonywać niewłaściwych zmian w urządzeniu.



OSTROŻNIE

- + Uszkodzone lub zużyte elementy mogą negatywnie wpływać na bezpieczeństwo użytkownika i trwałość urządzenia. Dlatego uszkodzone i zużyte elementy należy natychmiast wymieniać. W takich przypadkach należy zwracać się do autoryzowanego przedstawiciela. Nie wolno używać urządzenia, dopóki nie zostanie ono naprawione. W razie potrzeby używać wyłącznie oryginalnych części zamiennych.



UWAGA

- + Oprócz wymienionych tutaj instrukcji i zaleceń dotyczących konserwacji i pielęgnacji, mogą być wymagane dodatkowe usługi serwisowe i/lub usługi naprawcze – uprawnienia do ich wykonywania mają wyłącznie autoryzowani technicy serwisowi.

7.2 Usterki i diagnostyka błędów

Podczas produkcji urządzenie jest poddawane regularnym kontrolom jakości. Mimo to mogą wystąpić usterki i nieprawidłowe działanie. Często przyczynami takich usterek są pojedyncze elementy i zwykle wystarczy je wymienić. Najczęstsze usterki i sposoby ich usuwania można znaleźć w poniższym przeglądzie. Jeśli pomimo wykonania tych czynności urządzenie nie działa prawidłowo, należy zwrócić się do swojego autoryzowanego przedstawiciela.

Błąd	Przyczyna	Usuwanie
Nie jest mierzony poziom tkanki tłuszczowej	+ Nieprawidłowe użytkowanie + Brak aktywnej łączności bezprzewodowej + Brak wprowadzonych danych użytkownika	+ Stań boso na wadze, upewniając się, że stopy są suche + Aktywuj łączność bezprzewodową + Wprowadź dane osobowe w aplikacji
Brak połączenia z aplikacją	+ Niekompatybilny system operacyjny + Aplikacja Fitdays nie jest zaktualizowana	+ Sprawdź wersję swojego systemu operacyjnego + Zaktualizuj aplikację Fitdays + Aktywuj łączność bezprzewodową oraz – w razie potrzeby – funkcję lokalizacji dla Androida 6.0 (lub nowszego)

7.3 Kody i lokalizacja błędów

Układ elektroniczny urządzenia przez cały czas wykonuje testy. W razie odchyłek na wyświetlaczu pojawia się kod błędu i następuje zatrzymanie normalnej pracy ze względu na bezpieczeństwo użytkownika.

W celu uzyskania technicznej obsługi klienta należy skontaktować się z partnerem umowy.



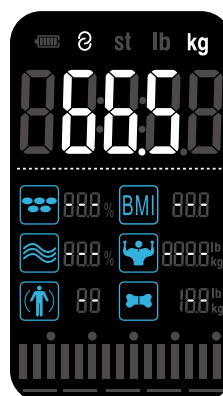
Słaba bateria (proszę naładować urządzenie).



Przeciążenie (przekroczono maksymalne dopuszczalne obciążenie).



Nieprawidłowy pomiar wagi (proszę ponownie stanąć na wadze).



Brak danych dotyczących poziomu tkanki tłuszczowej (proszę ponownie stanąć na wadze).



Ładowanie w toku (nie należy stawiać na wadze).

7.4 Harmonogram konserwacji i przeglądów

Aby uniknąć uszkodzeń spowodowanych działaniem potu, urządzenie należy czyścić po każdym treningu za pomocą wilgotnego ręcznika (bez rozpuszczalników!).

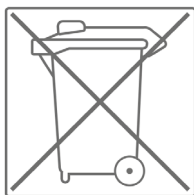
W podanych odstępach czasu należy wykonywać następujące rutynowe czynności:

Element	Co tydzień	Co miesiąc	Co kwartał	Co pół roku	Co roku
Plastikowe osłony	C	P			
Śruby i połączenia przewodów		P			
Objaśnienie: C = czyszczenie; P = przegląd					

8

UTYLIZACJA

Po zakończeniu okresu użytkowania urządzenia nie wolno go wyrzucać razem z odpadami gospodarczymi, tylko należy je oddać do recyklingu za pośrednictwem punktu zbierania zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Bliższe informacje na ten temat można uzyskać od właściwej instytucji gminnej zajmującej się usuwaniem odpadów.



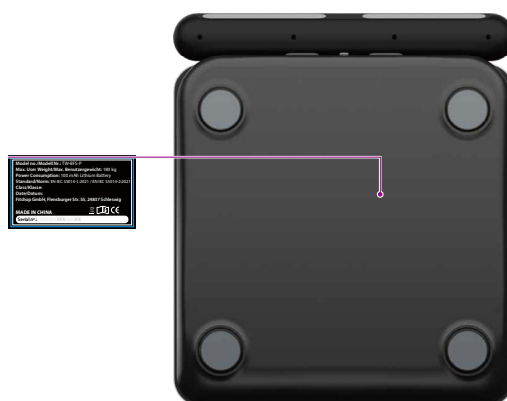
Materiały mogą być powtórnie wykorzystywane zgodnie z ich oznaczeniem. Ponowne wykorzystanie jako surowce wtórne lub inne formy ponownego wykorzystania zużytych urządzeń jest ważnym wkładem w ochronę środowiska.

9.1 Numer seryjny i oznaczenie modelu

W celu zagwarantowania możliwie jak najlepszej obsługi, należy przygotować **nazwę modelu**, **numer artykułu**, **numer seryjny**, **rysunek złożeniowy** oraz **zestawienie części**. Odpowiednie możliwości kontaktu można znaleźć w rozdziale 11 niniejszej instrukcji obsługi.

❗ WSKAZÓWKA

Numer seryjny urządzenia jest unikalny. Znajduje się on na białej naklejce. Dokładne położenie tej naklejki pokazano na poniższym rysunku.



Wprowadzić numer seryjny w odpowiednim polu.

Numer seryjny:

Marka/kategoria:

Oznaczenie modelu:

Numer artykułu:

Produkty Taurus Wellness® są poddawane surowej kontroli jakości. Jeśli jednak zakupione u nas urządzenie treningowe nie działa prawidłowo, prosimy wtedy o kontakt z naszymi podanymi punktami serwisowymi. Chętnie pomożemy również telefonicznie za pośrednictwem infolinii technicznej.

Opis usterek

Urządzenie treningowe może stale zapewniać trening wysokiej jakości. Jeśli jednak wystąpią problemy, należy najpierw zapoznać się z instrukcją obsługi. W sprawie dalszego rozwiązywania problemów należy zwracać się do firmy Fitshop lub zadzwonić na naszą bezpłatną infolinię serwisową. W celu jak najszybszego rozwiązania problemu należy jak dokładniej opisać usterkę.

Dodatkowo, oprócz gwarancji ustawowej, udzielamy gwarancji na wszystkie zakupione u nas urządzenia treningowe zgodnie z poniższymi warunkami.

Jednocześnie Twoje ustawowe uprawnienia nie zostają naruszone.

Właściciel gwarancji

Właścicielem gwarancji jest pierwsza osoba kupująca lub każda osoba, która otrzymała nowo zakupiony produkt od pierwszej osoby kupującej.

Okresy gwarancji

Z dniem dostawy towaru rozpoczyna się okres gwarancji. Okres gwarancji poszczególnych produktów znajdują Państwo na naszej stronie online.

Koszty naprawy

Wedle naszego uznania przeprowadzimy naprawę, wymianę uszkodzonych elementów lub kompletną wymianę. Części zamienne, które są montowane podczas montażu urządzenia przez klienta, zostaną wymienione przez właściciela gwarancji i nie są elementem naprawy. Po wygaśnięciu okresu gwarancyjnego posiadacz gwarancji ponosi koszty części, konserwacji, naprawy, instalacji i wysyłki.

Okresy użytkowania są zgodne z poniższą deklaracją:

- + Używanie w domu: wyłącznie używanie prywatne, tylko w prywatnych gospodarstwach domowych do 3 godzin dziennie
- + Użytkowanie półprofesjonalne: do 6 godzin dziennie (np. rehabilitacja, hotele, kluby, firmowe siłownie)
- + Używanie profesjonalne: więcej niż 6 godzin dziennie (np. studio fitness)

Serwis gwarancyjny

W okresie gwarancji urządzenia mające wady materiału lub wykonania zostaną przez nas naprawione lub wymienione. Wymienione urządzenia i ich części stają się naszą własnością. Świadczenia gwarancyjne nie powodują wydłużenia okresu gwarancji ani nie rozpoczynają nowej gwarancji.



Warunki gwarancyjne

W celu dochodzenia roszczeń gwarancyjnych należy koniecznie podjąć następujące działania:

Skontaktować się poprzez e-mail lub telefonicznie z serwisem. Jeśli produkt na gwarancji wymaga przesłania do naprawy, koszty pokrywa sprzedający. Po upływie okresu gwarancji kupujący ponosi koszty transportu i ubezpieczenia. Jeśli usterka podlega gwarancji, otrzymają Państwo naprawione lub nowe urządzenie.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wskutek:

- + nieodpowiedniego, nieprawidłowego obchodzenia się z produktem,
- + czynników atmosferycznych (wilgoć, wysoka temperatura, przepięcie, pył, itp.),
- + nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa, którym podlega produkt,
- + nieprzestrzegania zaleceń instrukcji obsługi,
- + użycia nadmiernej siły (np. uderzenia, spadnięcia),
- + ingerencji, które nie zostały wykonane przez autoryzowanego technika serwisowego
- + prób naprawy na własną rękę.

Dowód zakupu i numer seryjny

W razie usterki na gwarancji wymagane jest przedstawienie odpowiedniej faktury. W celu umożliwienia jednoznacznej identyfikacji wersji modelu oraz na potrzeby naszej kontroli jakości, przy każdym zgłoszeniu serwisowym potrzebny jest nam numer seryjny urządzenia. Numer seryjny i numer klienta należy mieć już przy kontaktowaniu się z naszą infolinią serwisową. Ułatwi to nam dalsze załatwianie sprawy.

W razie problemów ze znalezieniem numeru seryjnego urządzenia treningowego dalszych informacji udzielić może personel naszego serwisu.

Serwis pogwarancyjny

Indywidualną ofertę możemy złożyć również w przypadku usterek urządzenia treningowego po upływie okresu gwarancji lub w przypadkach nieobjętych gwarancją, np. normalne zużycie. W celu szybkiego i taniego rozwiązania problemu należy skontaktować się z naszym serwisem. W takich przypadkach klient ponosi koszty przesyłki.

Komunikacja

Wiele problemów można rozwiązać już na etapie rozmowy z nami jako specjalistą. Wiemy, jak ważne dla użytkowników sprzętu treningowego jest szybkie i proste rozwiązywanie problemów, aby mogli oni bez przerw kontynuować swoje treningi. Dlatego również my jesteśmy zainteresowani szybkim rozwiązaniem problemów – bez zbędnej biurokracji. W związku z tym należy przed rozmową przygotować swój numer klienta oraz numer seryjny niesprawnego urządzenia.

DE	DK	UK
TECHNIK  +49 4621 4210-900  +49 4621 4210-698  technik@fitshop.de  Öffnungszeiten entnehmen Sie unserer Homepage.	TEKNIK OG SERVICE  80 90 16 50 +49 4621 4210-945  info@fitshop.dk  Åbningstider kan findes på hjemmesiden: https://stg.fit/statit7	CUSTOMER SUPPORT  00800 2020 2772 +494621 4210 944  info@fitshop.co.uk  You can find the opening hours on our homepage: https://stg.fit/statitc
SERVICE	FR	BE
	TECHNIQUE & SERVICE  +33 (0) 189 530984 +49 4621 42 10 933  info@fitshop.fr  Vous trouverez les heures d'ouverture sur notre site Internet: https://stg.fit/statit4	TECHNIQUE & SERVICE  02 732 46 77 +49 4621 4210 933  info@fitshop.be  Vous trouverez les heures d'ouverture sur notre site Internet: https://stg.fit/statit8
ES	NL	INT
TECNOLOGÍA Y SERVICIOS  911 238 029  info@fitshop.es  Consulta nuestro horario de apertura en la página web: https://stg.fit/statit5	TECHNISCHE DIENST & SERVICE  +31 172 619961  service@fitshop.nl  De openingstijden vindt u op onze homepage: https://stg.fit/statit3	TECHNICAL SUPPORT & SERVICE  +49 4621 4210-944  service-int@fitshop.de  You can find the opening hours on our homepage: https://stg.fit/statita
PL	AT	CH
DZIAŁ TECHNICZNY I SERWIS  22 307 43 21 +49 4621 42 10-948  info@fitshop.pl  Godziny otwarcia można znaleźć na stronie głównej: https://stg.fit/statit6	TECHNIK & SERVICE  0800 20 20277 (Freecall) +49 4621 42 10-0  info@fitshop.at  Öffnungszeiten entnehmen Sie unserer Homepage: https://stg.fit/statitb	TECHNIK & SERVICE  0800 202 027 +49 4621 42 10-0  info@fitshop.ch  Öffnungszeiten entnehmen Sie unserer Homepage: https://stg.fit/statit9

Na tej stronie internetowej można znaleźć szczegółowy przegląd włącznie z adresem i godzinami otwarcia wszystkich oddziałów grupy Fitshop zarówno w kraju, jak i za granicą:

www.fitshop.pl/nasze-filie



ŻYJEMY DLA FITNESSU

SKLEP INTERNETOWY I MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE

Obecnie firma Fitshop, z ponad 70 oddziałami, jest największym w Europie sprzedawcą domowych urządzeń fitness i jednym z najbardziej renomowanych sprzedawców internetowych sprzętu fitness na świecie. Klienci prywatni zamawiają produkty za pośrednictwem 25 sklepów internetowych w swoim języku narodowym lub wybierają opcję złożenia na miejscu. Ponadto firma zaopatruje obiekty fitness, hotele, kluby sportowe, firmy i placówki fizjoterapeutyczne w profesjonalny sprzęt do treningu wytrzymałościowego i siłowego.

Firma Fitshop oferuje szeroki wybór sprzętu fitness znanych producentów, wysokiej jakości rozwiązania własne i kompleksowe usługi, np. usługi montażowe oraz doradztwo w zakresie nauk o sporcie przed i po zakupie. Ponadto przedsiębiorstwo zatrudnia wielu sportowców, trenerów fitness i sportowców wyczynowych.

Odwiedź nas na naszych kanałach mediów społecznościowych lub na naszym blogu!

	www.fitshop.pl www.fitshop.de/blog
	www.facebook.com/fitshopgroup
	www.instagram.com/fitshopgroup/
	https://stg.fit/YouTube_DE
	
	
	
	
	
	
	

Notatki

Notatki

