



TAURUS WELLNESS

Notice de montage et mode d'emploi



max. 180 kg



24 kg

Long. 31 | Larg. 36 | H 5

FSTWBFSP.01.03

N° d'article TW-BFS-P



Table des matières

1	INFORMATIONS GÉNÉRALES	8
1.1	Notes techniques	8
1.2	Sécurité personnelle	9
1.3	Sécurité électrique	9
1.4	Emplacement	10
1.5	Contenu de la livraison	10
1.6	Vue d'ensemble	11
2	AVANT LA PREMIÈRE UTILISATION	12
3	PREMIÈRE UTILISATION	12
4	INSTRUCTIONS D'UTILISATION	12
5	MODE D'EMPLOI	13
5.1	Écran d'affichage	13
5.2	Mesure	14
5.3	Application Fitdays	15
5.3.1	Téléchargement, enregistrement et utilisation de l'application	15
6	STOCKAGE ET TRANSPORT	16
6.1	Instructions générales	16
7	DÉPANNAGE, ENTRETIEN ET MAINTENANCE	16
7.1	Instructions générales	16
7.2	Défauts et diagnostic des pannes	17
7.3	Codes de défauts et dépannage	17
7.4	Calendrier d'entretien et de maintenance	18
8	ÉLIMINATION	18
9	COMMANDES DE PIÈCES DE RECHANGE	19
9.1	Numéro de série et désignation du modèle	19
10	GARANTIE	20
11	CONTACT	22





Chère cliente, cher client,

Nous vous remercions d'avoir opté pour un appareil de remise en forme de la marque Taurus Wellness®. La ligne Wellness de Taurus propose des équipements destinés à détendre les muscles et à favoriser leur régénération ainsi que des appareils de massage pour une utilisation à domicile. La ligne Wellness de Taurus contribue ainsi à améliorer votre santé et votre bien-être. Nous vous souhaitons beaucoup de détente. Si vous avez des questions concernant ces articles ou d'autres appareils de la marque Taurus, n'hésitez pas à nous contacter.

L'équipe de Taurus et du groupe Fitshop

Utilisation conforme

L'appareil doit être utilisé uniquement aux fins auxquelles il est destiné.

L'appareil est destiné exclusivement à une utilisation à domicile. L'appareil n'est pas adapté à un usage semi-professionnel (par ex. hôpitaux, clubs, hôtels, établissements scolaires etc.) ni à une application commerciale ou professionnelle (par ex. salle de gym).

MENTIONS LÉGALES

Fitshop GmbH
N°1 du fitness à domicile en Europe

International Headquarters
Flensburger Straße 55
24837 Schleswig
Deutschland

Directeur :
Christian Grau
Sebastian Campmann
Bernhard Schenkel
N° de registre de commerce HRB 1000 SL
Tribunal d'instance de Flensburg
N°d'identification de TVA : DE813211547

EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ

© Taurus Wellness est une marque déposée de la société Fitshop GmbH. Tous droits réservés. Toute utilisation de cette marque sans l'autorisation écrite de Fitshop est interdite.

Le produit et le manuel peuvent faire l'objet de modifications. Les données techniques sont sujettes à changement sans préavis.

FITSHOP

Europe's No.1 for Home Fitness



À PROPOS DE CE MODE D'EMPLOI

Veillez lire attentivement le présent mode d'emploi dans son intégralité avant le montage de l'appareil et sa première utilisation. Le présent mode d'emploi est là pour vous aider à monter rapidement l'appareil et à le manipuler en toute sécurité. Veillez impérativement à ce que tous les utilisateurs de l'appareil (notamment les enfants et les personnes présentant un handicap physique, sensoriel, mental ou moteur) aient préalablement pris connaissance du présent mode d'emploi et de son contenu. En cas de doute, l'appareil doit être utilisé sous la surveillance d'une personne responsable.

En raison des modifications et mises à jour effectuées en continu sur les logiciels, il se peut que le mode d'emploi nécessite d'être adapté en conséquence. Si vous constatez des divergences pendant le montage ou l'utilisation de l'appareil, vous pouvez consulter le mode d'emploi dans la boutique en ligne. La version la plus récente y est toujours disponible.



Cet appareil a été conçu conformément aux dernières avancées en matière de sécurité. Il est protégé au mieux de toute source de danger susceptible de provoquer des blessures. Assurez-vous que l'appareil a bien été monté conformément aux instructions fournies et que toutes les pièces de l'appareil sont correctement fixées. Si nécessaire, remédiez aux défauts éventuels en vous reportant au mode d'emploi.

Les appareils doivent être classés en fonction de leur précision et de leur utilisation. Les catégories de précision ne sont applicables qu'aux appareils qui affichent des données d'entraînement.

Catégorie de précision

Catégorie A: précision élevée.

Catégorie B: précision moyenne.

Catégorie C: faible précision.

Les catégories d'utilisation définissent le cadre dans lequel l'appareil peut être utilisé.

Catégorie d'utilisation

Catégorie S (studio): utilisation professionnelle et/ou commerciale.

Ces appareils sont destinés à être utilisés dans les salles de sport d'établissements tels que les salles de sport, les établissements scolaires, les hôtels, les clubs et les studios dont l'accès et la surveillance sont réglementés par le propriétaire (personne qui assume la responsabilité légale).

Catégorie H (home): utilisation dans le cadre privé.

Utilisation à domicile. Ces appareils sont destinés à être utilisés dans le cadre privé à domicile, où l'accès à l'appareil est réglementé par le propriétaire (personne assumant la responsabilité légale).



Veillez respecter scrupuleusement les consignes de sécurité et de maintenance indiquées. Toute autre utilisation peut causer des blessures, endommager l'appareil et provoquer des accidents dont le fabricant et le distributeur ne peuvent assumer aucune responsabilité.

Lors de votre lecture, vous serez amené à rencontrer les notes de sécurité suivantes :

► **ATTENTION**

Ce symbole indique des situations dans lesquelles le non-respect des consignes peut entraîner des dommages matériels.

⚠ **PRUDENCE**

Ce symbole indique des situations dans lesquelles le non-respect des consignes peut entraîner des blessures légères !

⚠ **AVERTISSEMENT**

Ce symbole indique des situations dans lesquelles le non-respect des consignes peut entraîner des blessures graves, voire mortelles !

⚠ **DANGER**

Ce symbole indique des situations dans lesquelles le non-respect des consignes peut entraîner des blessures très graves, voire mortelles !

❏ **REMARQUE**

Vous trouverez ici d'autres informations utiles.

Conservez soigneusement ce mode d'emploi de sorte qu'il soit accessible pour toute information sur les travaux de maintenance et les commandes de pièces de rechanges.



1.1 Notes techniques

Affichages :

- + Poids (5 - 180 kg)
- + Plage de poids
- + Taux de graisse corporelle
- + Taux de masse hydrique
- + Âge métabolique
- + IMC
- + Masse musculaire
- + Masse osseuse
- + Unité en kg / lb /st

Alimentation : 3,7 V (batterie au lithium)

Classe d'utilisation : H

Poids et dimensions :

Emballage (L x l x h) : env. 37,6 cm x 7,15 cm x 43,1 cm

Dimensions de montage (L x l x h) : env. 31 cm x 35,5 cm x 5 cm

Poids de l'article (brut, emballage inclus) : env. 3,27 kg

Poids de l'article (brut, sans emballage) : env. 2,4 kg

Poids utilisateur maximal : 180 kg



1.2 Sécurité personnelle

DANGER

- + Avant d'utiliser l'appareil, il est important de consulter votre médecin afin de vérifier si son utilisation est adaptée à votre état de santé. Cela concerne particulièrement :
 - + Les personnes porteuses d'un stimulateur cardiaque ou d'autres dispositifs médicaux pouvant provoquer des interférences électromagnétiques.
 - + Les personnes ayant des problèmes cardiovasculaires.
 - + Les femmes enceintes, les personnes malades ou celles en mauvaise condition physique.
- + Les enfants ne doivent pas être laissés sans surveillance à proximité de l'appareil.
- + Les personnes handicapées doivent bénéficier d'une autorisation médicale et rester sous étroite surveillance lors de l'utilisation de tout appareil d'entraînement.
- + L'appareil ne doit pas être utilisé simultanément par plusieurs personnes.
- + Le propriétaire doit transmettre tous les avertissements et instructions aux utilisateurs.
- + N'utilisez pas l'appareil dans des pièces où des sprays aérosols ou de l'oxygène sont utilisés.
- + Maintenez éloignés les mains, les pieds et autres parties du corps ainsi que les cheveux, vêtements, bijoux et autres objets des pièces mobiles.
- + N'utilisez pas l'appareil sur des parties du corps enflées et/ou enflammées, ni sur des zones de peau irritées.
- + Si vous ressentez des douleurs ou des sensations inhabituelles lors de l'utilisation, éteignez l'appareil et cessez de l'utiliser. Consultez votre médecin.
- + Si vous constatez des dommages sur l'appareil ou sur le câble d'alimentation, ne l'utilisez pas.
- + L'appareil ne doit jamais entrer en contact avec de l'eau ou d'autres liquides.
- + Ne laissez jamais tomber d'objets sur l'appareil.
- + N'essayez jamais de démonter vous-même l'appareil.

► ATTENTION

- + Ne placez aucun objet dans les ouvertures de l'appareil.

1.3 Sécurité électrique

REMARQUE

Par la présente, Fitshop GmbH déclare que le type d'équipement radioélectrique connexion sans fil (2,402 – 2,480 GHz) est conforme à la directive 2014/53/UE. Le texte complet de la déclaration de conformité UE est disponible à l'adresse suivante : www.fitshop.com



1.4 Emplacement

AVERTISSEMENT

- + Évitez de placer l'appareil dans un passage principal ou sur une échappée.

PRUDENCE

- + Assurez-vous que la salle d'entraînement soit correctement aérée pendant l'entraînement et qu'elle ne soit pas exposée aux courants d'air.
- + Choisissez l'emplacement de manière à disposer d'un espace libre suffisant (zone de sécurité) à l'avant, à l'arrière et sur les côtés de l'appareil.
- + L'appareil doit se trouver sur une surface plane, résistante et solide.

ATTENTION

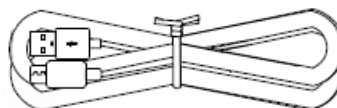
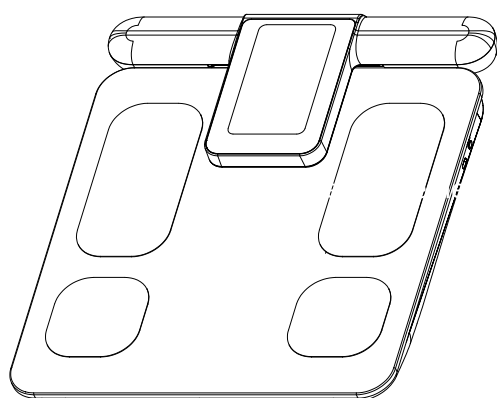
- + L'appareil doit être utilisé uniquement dans un local suffisamment aéré et sec (température ambiante entre 10°C et 35°C). L'utilisation de l'appareil est interdite en plein air ou dans des locaux présentant un taux d'humidité élevé (plus de 70 %) tels que les piscines.
- + Utiliser un tapis de protection pour ne pas endommager les sols de qualité supérieure (parquet, stratifié, lièges, tapis) par des marques de pression ou des taches de transpiration et pour compenser les légères inégalités du sol.
- + Pour éviter une décoloration ou une usure rapide du revêtement, évitez de placer l'appareil dans des endroits exposés à la lumière directe du soleil et/ou à une chaleur excessive.

1.5 Contenu de la livraison

L'emballage comprend les pièces représentées ci-après. Vérifiez que l'ensemble des pièces et outils appartenant à l'appareil sont compris dans la livraison et assurez-vous que l'appareil n'a pas été endommagé pendant le transport. En cas de réclamation, veuillez contacter immédiatement votre contractant.

PRUDENCE

Si le contenu de la livraison est incomplet ou si des pièces sont endommagées, ne montez pas l'appareil.



1.6 Vue d'ensemble

① REMARQUE

Si vous avez des difficultés à reconnaître les graphiques, nous vous recommandons de consulter depuis votre terminal (smartphone, tablette ou PC) le mode d'emploi disponible au format PDF dans la boutique en ligne. Vous aurez ainsi la possibilité d'effectuer des zooms. Assurez-vous que le programme Adobe Acrobat Reader est installé sur votre terminal pour pouvoir ouvrir le fichier.



2 AVANT LA PREMIÈRE UTILISATION

1. Posez l'appareil sur une surface plane et horizontale.
2. Avant la première utilisation, chargez la balance pendant 2 heures.

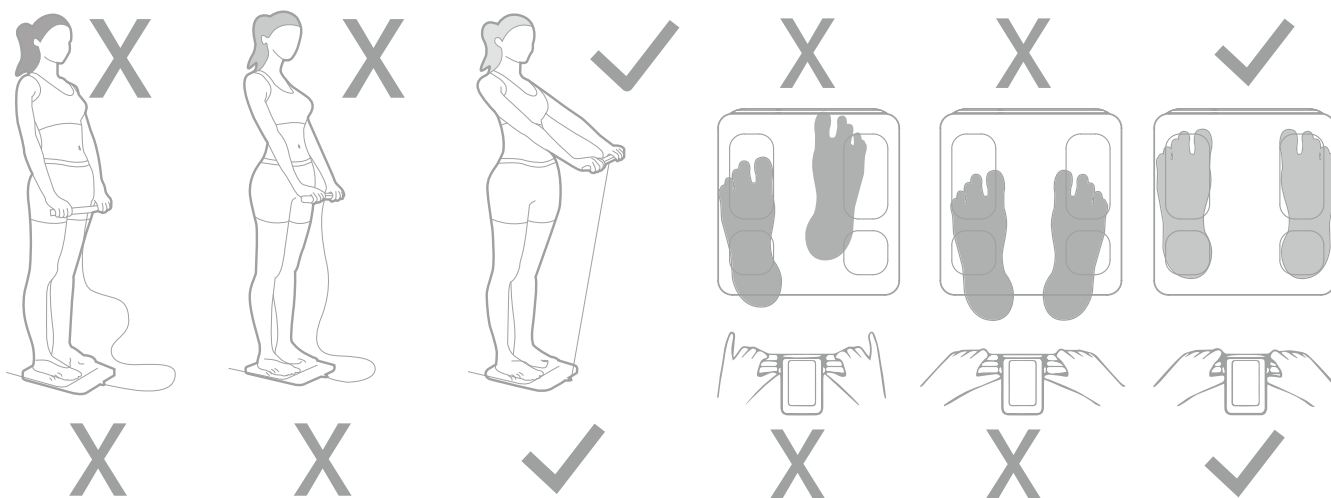
3 PREMIÈRE UTILISATION

❶ REMARQUE

- + Si vous utilisez la balance pour la première fois : appuyez sur le bouton marche/arrêt et attendez que l'écran affiche « 0.0 ». Montez sur la balance et tenez la poignée des deux mains.
- + La fiabilité de la mesure et l'affichage des résultats sur l'écran de la balance ne sont possibles que si vous connectez l'appareil à l'application Fitdays et sélectionnez un utilisateur/invité. Reportez-vous au chapitre « Application Fitdays ».
- + En cas de changement d'utilisateur, réinitialisez les données utilisateur et connectez l'appareil à l'application Fitdays avant la mesure.

4 INSTRUCTIONS D'UTILISATION

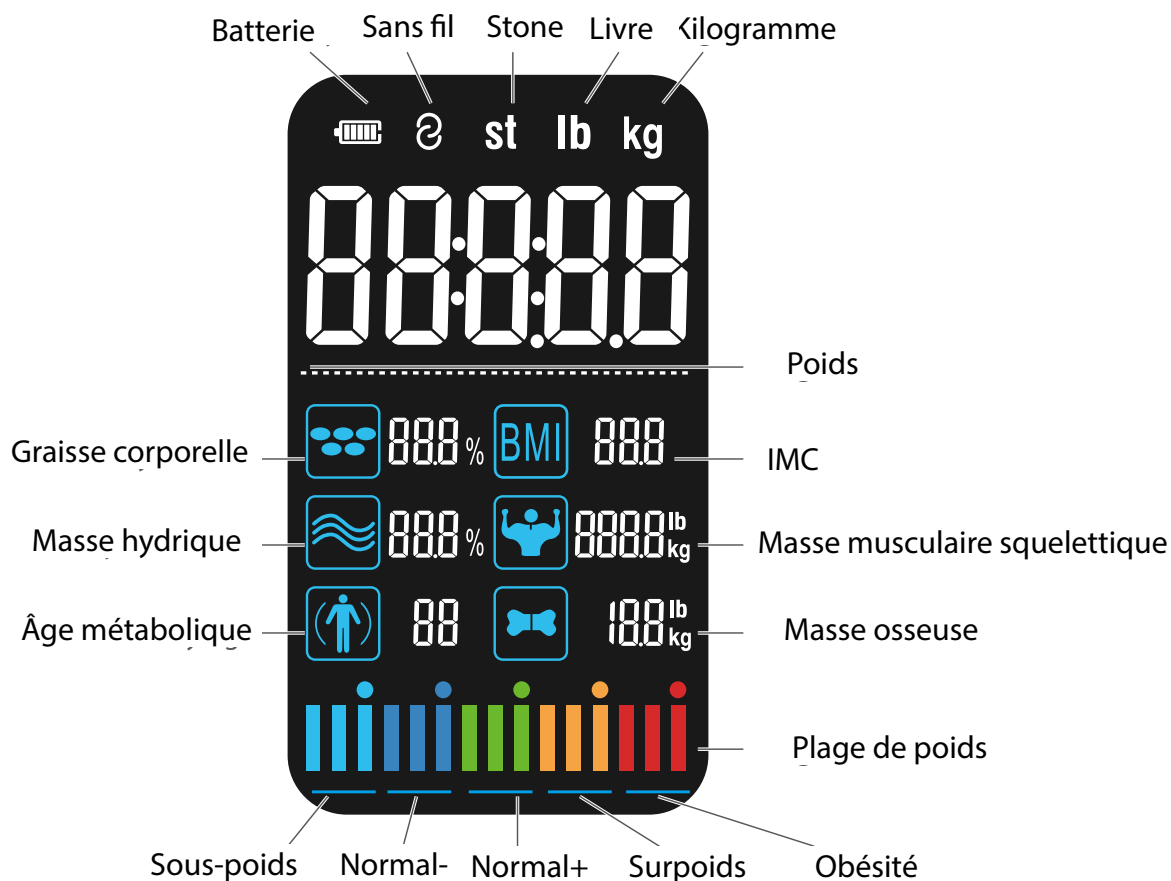
1. Tirez la poignée.
2. Veillez à ce que votre pouce touche entièrement l'électrode du pouce et que les autres doigts soient fermement appliqués sur l'électrode opposée.
3. Placez-vous sur la balance en gardant le dos bien droit et les pieds écartés.
4. Veillez à ce que vos talons recouvrent les électrodes inférieures de la balance et que la plante de vos pieds recouvre les électrodes supérieures de la balance.
5. Tendez les bras en les positionnant selon un angle de 30° à 45° par rapport à vos jambes.
6. Gardez cette position et évitez que vos bras ne touchent votre ventre.
7. Afin de garantir la fiabilité et la précision des données mesurées, ne descendez de la balance que lorsque l'écran ou l'application indique que la mesure est terminée.



① REMARQUE

Avant de commencer l'entraînement, familiarisez-vous avec toutes les fonctions et possibilités de réglage de l'appareil. Pour savoir comment utiliser correctement ce produit, demandez les conseils d'un spécialiste.

5.1 Écran d'affichage



IMC (indice de masse corporelle)					
Âge	Sous-poids	Poids normal	Surpoids	Obésité	Obésité sévère
18 - 100	< 18,5	18,5 - 23,9	24 - 27,9	28 - 34,9	> 35

① REMARQUE

Le calcul de l'IMC permet d'établir le rapport entre la taille et le poids d'une personne.

5.2 Mesure

❶ REMARQUE

- + Retirez tous les matériaux d'emballage afin de vous assurer que la peau reste pleinement en contact avec les électrodes lors de la mesure.
- + La fiabilité de la mesure ne peut être assurée que si vous montez pieds nus sur la balance et que la peau de vos mains et de vos pieds est en contact régulier avec les électrodes.

1. Placez-vous sur la balance et tenez la poignée des deux mains.

L'écran affiche « 0.0 » et la mesure démarre.

2. Une fois le poids réglé, l'affiche clignote trois fois.

❷ REMARQUE

Ne descendez pas de la balance pendant la mesure et ne lâchez pas la poignée avant que l'écran de la balance ou l'application n'indique que la mesure est terminée (la mesure prend env. 15 secondes).

L'indicateur de la plage de poids se déplace vers la droite en clignotant (indiquant que la mesure du taux de graisse corporelle est en cours).

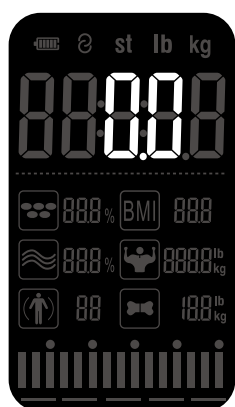
3. Attendez que l'indicateur de la plage de poids arrête de clignoter et que les données s'affichent.

La mesure est terminée.

❸ REMARQUE

Mesure anormale : appuyez sur le bouton marche/arrêt et attendez que l'écran affiche « 0.0 ». Montez sur la balance et tenez la poignée des deux mains.

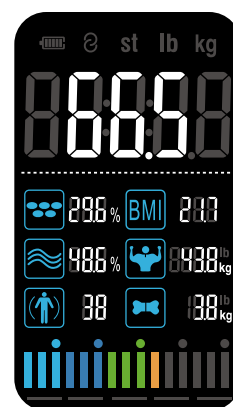
4. La balance s'éteint automatiquement après avoir affiché les valeurs pendant 10 secondes.



L'appareil s'allume et l'écran affiche 0.0.



L'affichage du poids clignote trois fois puis se fige.



La mesure est terminée.

5.3 Application Fitdays

Votre appareil est équipé d'une interface sans fil. Notez que votre appareil mobile doit être compatible avec l'interface sans fil de l'appareil de fitness.

Pour utiliser l'application Fitdays, activez la connexion sans fil sur votre appareil mobile (tablette ou smartphone) puis ouvrez l'application. Sélectionnez votre appareil de fitness. Suivez à cet effet les instructions de l'application.

L'application est disponible dans l'App Store de votre appareil. Veuillez noter qu'il s'agit d'applications développées par des fabricants externes. Fitshop n'assume par conséquent aucune responsabilité quant à la disponibilité, au fonctionnement ou aux contenus de ces programmes.

❗ REMORQUE IMPORTANTE

L'application est produite et mise à disposition par des fabricants externes. Cette application peut faire l'objet de modifications et ses conditions d'accessibilité peuvent varier. Fitshop n'assume aucune responsabilité quant à la disponibilité, au fonctionnement ou aux contenus de cette application. Procédez à des mises à jour régulières de l'application pour garantir son bon fonctionnement. L'application vous adressera à cet effet une notification. Pour procéder aux mises à jour, vous devez vous enregistrer sur votre App Store. Pour effectuer la mise à jour correspondante, suivez les instructions indiquées à l'écran.

5.3.1 Téléchargement, enregistrement et utilisation de l'application

❗ REMARQUE

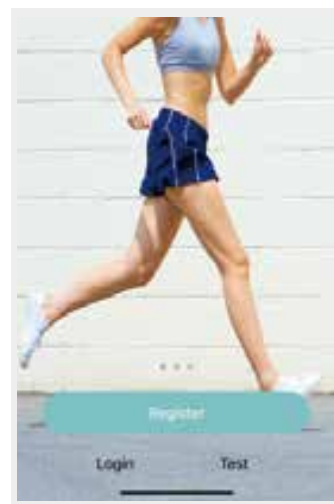
L'application nécessite les systèmes d'exploitation suivants : Android 6.0 ou version plus récente, IOS 8.0 ou version plus récente / iPad.

1. Téléchargez l'application Fitdays.
2. Créez un profil utilisateur. Suivez à cet effet les instructions de l'application.

❗ REMARQUE

Vous pouvez également utiliser la fonctionnalité d'accès invité de l'application.

3. Activez la connexion sans fil et, le cas échéant, la fonction de localisation de votre smartphone.
4. Suivez les instructions et connectez votre appareil à l'application Fitdays.



6.1 Instructions générales



AVERTISSEMENT

- + Stockez l'appareil dans un lieu où il reste hors de portée de tiers ou d'enfants.
- + Si votre appareil ne dispose pas de roulettes de déplacement, il convient de le démonter avant son transport.



ATTENTION

- + Veillez à ce que l'appareil soit protégé contre l'humidité, la saleté et la poussière. Le lieu de stockage doit être sec, correctement aéré et présenter une température ambiante entre 10°C et 35°C.

7.1 Instructions générales



AVERTISSEMENT

- + Ne procédez à aucune modification non conforme sur l'appareil.



PRUDENCE

- + Toute pièce endommagée ou usée peut compromettre votre sécurité et affecter la durée de vie de l'appareil. Remplacez par conséquent immédiatement les composants endommagés ou usés. Adressez-vous à cet effet à votre contractant. N'utilisez pas l'appareil tant qu'il n'est pas remis en état. Si vous devez remplacer des pièces, utilisez exclusivement des pièces de rechange d'origine.



ATTENTION

- + Outre les instructions et recommandations de maintenance et d'entretien mentionnées dans le présent mode d'emploi, des prestations de service et/ou de réparation peuvent être nécessaires ; ces opérations ne doivent être effectuées que par des techniciens SAV habilités.

7.2 Défauts et diagnostic des pannes

L'appareil a fait l'objet de contrôles de qualité réguliers tout au long de sa production. Il peut toutefois arriver que l'appareil présente des défauts ou des dysfonctionnements. Les pièces détachées sont souvent à l'origine de ces défaillances, auquel cas un remplacement de ces pièces est suffisant. Vous trouverez ci-après un aperçu des défauts les plus fréquents ainsi que les solutions de dépannage adéquates. Si l'appareil ne fonctionne toutefois toujours pas correctement, veuillez vous adresser à votre contractant.

Défauts	Cause	Remède
La mesure du taux de graisse corporelle ne fonctionne pas	+ Utilisation incorrecte + Connexion sans fil désactivée + Données non saisies	+ Montez sur la balance avec les pieds nus et secs + Activez la connexion sans fil + Saisissez vos données personnelles dans l'application
Pas de connexion avec l'application	+ Système d'exploitation non compatible + Application Fitdays non mise à jour	+ Vérifiez la version de votre système d'exploitation + Mettez à jour l'application Fitdays + Activez la connexion sans fil et, le cas échéant, la fonction de localisation pour Android 6.0 (ou version plus récente)

7.3 Codes de défauts et dépannage

Le système électronique de l'appareil procède à des tests en continu. En cas d'écarts, un code de défaut apparaît à l'écran et le fonctionnement normal de l'appareil est arrêté pour votre sécurité.

Veuillez vous adresser à votre contractant pour prendre contact avec l'assistance technique.



Batterie faible
(veuillez la recharger).



Surcharge (poids maximal dépassé).



Pesée non valide
(remontez sur la balance).



Taux de graisse corporelle non déterminé
(remontez sur la balance).



En charge (ne montez pas sur la balance).

7.4 Calendrier d'entretien et de maintenance

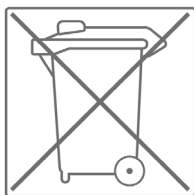
Pour éviter tout endommagement causé par la transpiration, il convient de nettoyer l'appareil avec une serviette humide (sans solvant !) après chaque séance d'entraînement.

Les opérations d'entretien suivantes sont à effectuer dans les intervalles de temps indiqués :

Pièce	Une fois par semaine	Une fois par mois	Tous les trois mois	Tous les six mois	Une fois par an
Revêtements en plastique	N	I			
Vis et câbles		I			
Légende : N = nettoyage ; I = inspection					

8 ÉLIMINATION

À la fin de sa durée de vie, l'appareil ne doit pas être éliminé avec les déchets ménagers. Il doit être confié à un centre de collecte spécialisé dans le recyclage des appareils électriques et électroniques. Pour de plus amples informations, contactez le centre compétent d'élimination des déchets le plus proche de chez vous.



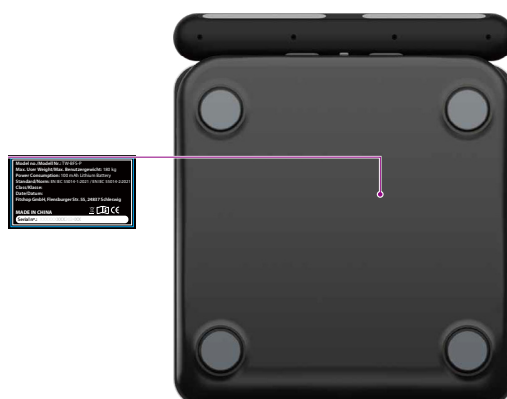
Les matériaux sont recyclables, conformément à leur marquage. Par le recyclage des matières, la réutilisation ou d'autres formes de valorisation des anciens appareils, vous prenez activement part à la protection de notre environnement.

9.1 Numéro de série et désignation du modèle

Afin de vous assurer le meilleur service possible, nous devons connaître la désignation du modèle, le numéro d'article, le numéro de série, la vue éclatée et la liste des pièces. Vous trouverez les données de contact correspondantes au chapitre 11 du mode d'emploi.

REMARQUE

Le numéro de série de votre appareil est unique. Il se trouve sur un autocollant blanc. La position exacte de l'autocollant est indiquée sur la figure ci-après.



Entrez le numéro de série dans le champ correspondant.

Numéro de série :

--

Marque / catégorie :

Taurus Wellness / Balance impédancemètre

Désignation du modèle :

Body Fat Scale Pro

Référence article :TW-BFS-P

Les produits de Taurus Wellness® sont soumis à un contrôle de qualité rigoureux. Si, malgré les soins apportés, votre appareil de fitness ne fonctionnait pas de manière irréprochable, nous le regrettons vivement et nous vous invitons à prendre contact avec notre service clientèle. Notre ligne d'assistance technique se tient volontiers à votre disposition par téléphone.

Descriptions de défauts

Votre appareil d'entraînement a été conçu pour vous garantir en permanence un entraînement de haut niveau. Toutefois, en cas de problème, veuillez d'abord lire le mode d'emploi. Si vous ne parvenez pas à résoudre vous-même le problème, adressez-vous à votre contractant ou à notre ligne d'assistance gratuite. Pour pouvoir résoudre vos problèmes dans les meilleurs délais, veuillez décrire le défaut le plus précisément possible.

Outre la garantie légale, nous accordons une garantie sur tous les appareils de fitness achetés chez nous dans la mesure des dispositions suivantes.

Cela n'affecte en aucune façon vos droits légaux.

Bénéficiaire de la garantie

Le bénéficiaire de la garantie est le premier acheteur ou toute personne ayant reçu en cadeau un produit neuf acheté d'un premier acheteur.

Délais de garantie

Dès la livraison de l'appareil, nous vous offrons une garantie dessus, dont la durée est précisée sur notre boutique en ligne. Vous trouverez la durée de la garantie de votre appareil sur la page du produit correspond de notre site internet.

Frais de remise en état

L'indemnisation garantie se fait selon notre choix par réparation, par échange des pièces endommagées ou par échange de l'intégralité de l'appareil. Les pièces de rechange à monter soi-même lors de l'assemblage de l'appareil doivent être remplacées par le bénéficiaire de la garantie lui-même et ne sont pas prévues dans la remise en état. Après expiration de la garantie, les frais pour les pièces de rechange, la remise en état, la réparation, l'installation et l'expédition incombent à l'acheteur.

Les périodes d'utilisation sont définies comme suit :

- + Utilisation à domicile : exclusivement usage privé à domicile jusqu'à 3 heures par jour
- + Usage semi-professionnel : jusqu'à 6 heures par jour (par ex. centres de rééducation, hôtels, clubs, salle de fitness en entreprise)
- + Usage professionnel : plus de 6 heures par jour (par ex. en salle de gym)

Service Garantie

Durant la période de garantie, les appareils présentant des dysfonctionnement dûs à des défauts du matériel utilisé ou des défauts de fabrication seront, à notre appréciation, réparés ou remplacés. Les pièces ou appareils échangés deviennent notre propriété. Les prestations de la garantie n'entraînent ni une prolongation ni un renouvellement du délai de garantie.

Conditions de garantie

Pour pouvoir faire usage de la garantie, il convient de procéder comme suit :

Prenez contact par courriel ou par téléphone avec le service clientèle. Si le produit sous garantie doit être envoyé pour réparation, les frais encourus sont à la charge du vendeur. Après expiration de la garantie, les frais de transport et d'assurance sont à la charge de l'acheteur. Si le défaut entre dans le cadre de notre prestation de garantie, un appareil réparé ou un appareil neuf vous sera envoyé.

Les droits à la garantie sont exclus dans le cas de dommages causés par :

- + une utilisation incorrecte ou non conforme
- + les influences environnementales (humidité, chaleur, poussière etc.)
- + le non-respect des consignes de sécurité applicables à l'appareil
- + le non-respect des consignes figurant dans le mode d'emploi
- + des violences (par ex. chocs, coups, chutes)
- + des interventions effectuées par un service après-vente autre que ceux agréés
- + des tentatives de réparation effectuées par l'acheteur

Justificatif d'achat et numéro de série

Assurez-vous d'être en mesure de présenter la facture correspondante en cas de recours à la garantie. Afin de pouvoir identifier clairement la version de votre modèle et pour notre contrôle de qualité, nous devons connaître, pour toute intervention S.A.V, le numéro de série de votre appareil. Notez si possible le numéro de série ainsi que votre numéro client avant d'appeler notre ligne d'assistance. Cela facilitera le traitement de votre demande.

Si vous avez des difficultés à trouver le numéro de série de votre appareil d'entraînement, demandez de l'aide auprès de nos collaborateurs du service après-vente.

Service hors garantie

En cas de défectuosité de votre appareil d'entraînement après expiration de la garantie ou si le défaut n'entre pas dans le cadre de la prestation de garantie (par ex. dommages dûs à une usure normale), nous nous tenons à votre disposition pour vous proposer une offre personnalisée. Veuillez vous adresser à notre service clientèle afin de trouver une solution rapide et économique à votre problème. Dans ce cas, les frais d'envoi seront à votre charge.

Communication

Un entretien avec nos spécialistes suffit dans de nombreux cas à remédier à vos problèmes. Nous savons combien il est important pour vous que les problèmes soient résolus rapidement et simplement afin que vous puissiez profiter des joies de l'entraînement sans subir de longues périodes d'interruption. Il est également dans notre intérêt de trouver une solution rapide et non bureaucratique à votre demande. Gardez donc à portée de main votre numéro client ainsi que le numéro de série de l'appareil défectueux.



DE	DK	UK
TECHNIK  +49 4621 4210-900  +49 4621 4210-698  technik@fitshop.de  Öffnungszeiten entnehmen Sie unserer Homepage.	TEKNIK OG SERVICE  80 90 16 50 +49 4621 4210-945  info@fitshop.dk  Åbningstider kan findes på hjemmesiden: https://stg.fit/statit7	CUSTOMER SUPPORT  00800 2020 2772 +494621 4210 944  info@fitshop.co.uk  You can find the opening hours on our homepage: https://stg.fit/statitc
	FR	BE
SERVICE  0800 20 20277 (kostenlos)  04621 4210 - 0  info@fitshop.de  Öffnungszeiten entnehmen Sie unserer Homepage: https://stg.fit/statita	TECHNIQUE & SERVICE  +33 (0) 189 530984 +49 4621 42 10 933  info@fitshop.fr  Vous trouverez les heures d'ouverture sur notre site Internet: https://stg.fit/statit4	TECHNIQUE & SERVICE  02 732 46 77 +49 4621 4210 933  info@fitshop.be  Vous trouverez les heures d'ouverture sur notre site Internet: https://stg.fit/statit8
ES	NL	INT
TECNOLOGÍA Y SERVICIOS  911 238 029  info@fitshop.es  Consulta nuestro horario de apertura en la página web: https://stg.fit/statit5	TECHNISCHE DIENST & SERVICE  +31 172 619961  service@fitshop.nl  De openingstijden vindt u op onze homepage: https://stg.fit/statit3	TECHNICAL SUPPORT & SERVICE  +49 4621 4210-944  service-int@fitshop.de  You can find the opening hours on our homepage: https://stg.fit/statita
PL	AT	CH
DZIAŁ TECHNICZNY I SERWIS  22 307 43 21 +49 4621 42 10-948  info@fitshop.pl  Godziny otwarcia można znaleźć na stronie głównej: https://stg.fit/statit6	TECHNIK & SERVICE  0800 20 20277 (Freecall) +49 4621 42 10-0  info@fitshop.at  Öffnungszeiten entnehmen Sie unserer Homepage: https://stg.fit/statitb	TECHNIK & SERVICE  0800 202 027 +49 4621 42 10-0  info@fitshop.ch  Öffnungszeiten entnehmen Sie unserer Homepage: https://stg.fit/statit9

Vous trouverez sur cette page web une liste détaillée de tous les magasins du Groupe Fitshop en France et à l'étranger, avec leur adresse et leurs horaires d'ouverture.

www.fitshop.fr/aperçu-de-nos-succursales



NOUS VIVONS LE FITNESS

BOUTIQUE EN LIGNE ET RÉSEAUX SOCIAUX

Avec plus de 70 succursales, Fitshop est le plus grand marché spécialisé d'appareils de fitness à domicile en Europe et compte parmi les sociétés de vente en ligne les plus renommées dans le domaine de l'équipement de fitness. Plus de 25 boutiques en ligne sont disponibles pour les particuliers dans la langue de leur pays. Des magasins vous accueillent également pour composer l'appareil de votre choix. La société fournit également les salles de gym, hôtels, clubs de sports, entreprises et cabinets de kinésithérapie en appareils d'endurance et de musculation conçus pour un usage professionnel.

Fitshop offre une large gamme d'appareils de fitness de fabricants renommés, ainsi que ses propres produits et des prestations de service complètes (service de montage et conseils de professionnels avant et après l'achat de votre appareils). L'entreprise emploie à cet effet de nombreux spécialistes scientifiques du sport, entraîneurs de fitness et athlètes de compétition.

N'hésitez pas à nous rendre visite sur les réseaux sociaux ou sur notre blog !

	www.fitshop.fr www.fitshop.de/blog
	www.facebook.com/fitshopgroup
	www.instagram.com/fitshopgroup/
	https://stg.fit/YouTube_DE
	
	
	
	
	
	
	

Notes



Notes

