



TAURUS WELLNESS

Montage- und Bedienungsanleitung



max. 180 kg



24 kg

L 31 | B 36 | H 5

FSTWBFSP.01.02

Art.-Nr. TW-BFS-P



Inhaltsverzeichnis

1	ALLGEMEINE INFORMATIONEN	8
1.1	Technische Daten	8
1.2	Persönliche Sicherheit	9
1.3	Aufstellort	10
1.4	Lieferumfang	10
1.5	Übersicht	11
2	VOR DEM ERSTEN GEBRAUCH	12
3	ERSTE VERWENDUNG	12
4	KORREKTE VERWENDUNG	12
5	BEDIENUNGSANLEITUNG	13
5.1	Displayanzeige	13
5.2	Fitdays-App	15
5.2.1	Download, Registrierung und App-Nutzung	15
6	LAGERUNG UND TRANSPORT	16
6.1	Allgemeine Hinweise	16
7	FEHLERBEHEBUNG, PFLEGE UND WARTUNG	16
7.1	Allgemeine Hinweise	16
7.2	Störungen und Fehlerdiagnose	17
7.3	Fehlercodes und Fehlersuche	17
7.4	Wartungs- und Inspektionskalender	18
8	ENTSORGUNG	18
9	ERSATZTEILBESTELLUNG	19
9.1	Seriennummer und Modellbezeichnung	19
10	GARANTIE	20
11	KONTAKT	22





Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für ein Wellness-Gerät der Marke Taurus Wellness® entschieden haben. Mit der Taurus Wellness Linie bieten wir Ihnen Entspannung, Regeneration und Massage für Ihr Zuhause an. Damit kann die Taurus Wellness Linie zu mehr Gesundheit und Wohlbefinden beitragen. Wir wünschen Ihnen eine entspannende Zeit. Wenn Sie Fragen zu diesen oder anderen Geräten der Marke Taurus Wellness haben, kontaktieren Sie uns gerne.

Ihr Team von Taurus Wellness und der Fitshop Gruppe

Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Das Gerät darf nur für seinen bestimmungsgemäßen Zweck verwendet werden.

Das Gerät ist ausschließlich für den Heimgebrauch geeignet. Das Gerät ist nicht für den semiprofessionellen (z. B. Krankenhäuser, Vereine, Hotels, Schulen usw.) und gewerblichen bzw. professionellen Einsatz (z. B. Fitness-Studio) geeignet.

IMPRESSUM

Fitshop GmbH
Europas Nr. 1 für Heimfitness

International Headquarters
Flensburger Straße 55
24837 Schleswig
Deutschland

Geschäftsführer:
Christian Grau
Sebastian Campmann
Dr. Bernhard Schenkel
Handelsregister HRB 1000 SL
Amtsgericht Flensburg
Umsatzsteuer-IdNr.: DE813211547

HAFTUNGSAUSSCHLUSS

© Taurus Wellness ist eine eingetragene Marke der Firma Fitshop GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Jegliche Verwendung dieser Marke ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Fitshop ist untersagt.

Produkt und Handbuch können geändert werden. Die technischen Daten können ohne Vorankündigung geändert werden.

FITSHOP

Europas Nr.1 für Heimfitness



ZU DIESER ANLEITUNG

Bitte lesen Sie die gesamte Anleitung vor der Montage und der ersten Benutzung aufmerksam durch. Die Anleitung hilft Ihnen beim schnellen Aufbau und erläutert die sichere Handhabung. Tragen Sie dafür Sorge, dass alle mit dem Gerät trainierenden Personen (besonders Kinder und Personen mit körperlicher, sensorischer, geistiger oder motorischer Behinderung) unbedingt vorab über diese Anleitung und ihren Inhalt informiert werden. Im Zweifelsfall müssen verantwortliche Personen die Nutzung des Gerätes beaufsichtigen.

Durch laufende Änderungen und Softwareoptimierungen kann es vorkommen, dass die Anleitung angepasst werden muss. Sollten Sie während des Aufbaus oder der Nutzung eventuelle Abweichungen feststellen, dann rufen Sie im Zweifel die im Webshop hinterlegte Anleitung auf. Dort ist immer die aktuellste Anleitung hinterlegt.



Das Gerät wurde sicherheitstechnisch nach neuesten Erkenntnissen konstruiert. Mögliche Gefahrenquellen, die Verletzungen verursachen könnten, wurden bestmöglich ausgeschlossen. Stellen Sie sicher, dass die Aufbauanweisung korrekt befolgt wurde und dass alle Teile des Gerätes festsitzen. Im Bedarfsfall muss die Anleitung erneut durchgegangen werden, um eventuelle Fehler zu beheben.

Trainingsgeräte müssen nach Genauigkeit und Verwendung klassifiziert werden. Genauigkeitsklassen sind nur bei Geräten anwendbar, die Trainingsdaten anzeigen.

Genauigkeitsklassen

Klasse A: hohe Genauigkeit.

Klasse B: mittlere Genauigkeit.

Klasse C: geringe Genauigkeit.

.

Die Verwendungsklassen erläutern die vorgesehene Nutzung des Gerätes.

Verwendungsklassen

Klasse S (Studio): berufliche und/oder gewerbliche Verwendung.

Diese Trainingsgeräte sind für die Verwendung in Trainingsräumen von Einrichtungen wie Sportvereinen, Schuleinrichtungen, Hotels, Clubs und Studios, deren Zugang und Aufsicht vom Eigentümer (Person, die die gesetzliche Verantwortung trägt) speziell geregelt ist, vorgesehen.

Klasse H (Heimbereich): Verwendung im Heimbereich.

Diese stationären Trainingsgeräte sind für die Verwendung in privaten Heimstätten vorgesehen, in denen der Zugang zum Trainingsgerät durch den Eigentümer geregelt ist (Person, die die gesetzliche Verantwortung trägt).



Bitte halten Sie sich exakt an die angegebenen Sicherheits- und Wartungsanweisungen. Jegliche davon abweichende Nutzung kann Gesundheitsschäden, Unfälle oder Beschädigungen des Gerätes zur Folge haben, für die seitens des Herstellers und Vertreibers keine Haftung übernommen werden kann.

Die folgenden Sicherheitshinweise können in dieser Bedienungsanleitung vorkommen:

► **ACHTUNG**

Dieser Hinweis steht für mögliche schädliche Situationen, die bei Zuwiderhandlung zu Sachschäden führen können.

⚠ **VORSICHT**

Dieser Hinweis steht für mögliche schädliche Situationen, die bei Zuwiderhandlung zu leichten bzw. geringfügigen Verletzungen führen können!

⚠ **WARNUNG**

Dieser Hinweis steht für mögliche schädliche Situationen, die bei Zuwiderhandlung zu schwersten Verletzungen oder zum Tode führen können!

⚠ **GEFAHR**

Dieser Hinweis steht für mögliche schädliche Situationen, die bei Zuwiderhandlung zu schwersten Verletzungen oder zum Tode führen!

ⓘ **HINWEIS**

Dieser Hinweis steht für weitere nützliche Informationen.

Bewahren Sie diese Anleitung zur Information, für Wartungsarbeiten oder Ersatzteilbestellungen sorgfältig auf!



1.1 Technische Daten

Anzeige von:

- + Gewicht (5 - 180 kg)
- + Gewichtsbereich
- + Körperfettanteil
- + Körperwasseranteil
- + Stoffwechselalter
- + BMI
- + Muskelmasse
- + Knochenmasse
- + Einheit in kg /lb /st

Stromversorgung: 3,7 V (Lithium-Akku)

Verwendungsklasse: H

Gewicht und Maße:

Verpackungsmaße (L x B x H) ca.: 37,6 cm x 7,15 cm x 43,1 cm

Aufstellmaße (L x B x H) ca.: 31 cm x 35,5 cm x 5 cm

Artikelgewicht (brutto, inkl. Verpackung) ca.: 3,27 kg

Artikelgewicht (netto, ohne Verpackung) ca.: 2,4 kg

Maximales Benutzergewicht: 180 kg



1.2 Persönliche Sicherheit

WARNUNG

- + Bevor Sie mit der Nutzung des Gerätes beginnen, sollten Sie durch Ihren Hausarzt klären, ob die Verwendung für Sie aus gesundheitlicher Sicht geeignet ist. Betroffen hiervon sind vor allem:
 - + Personen mit einem Herzschrittmacher oder anderen medizinischen Geräten, die elektromagnetische Interferenzen auslösen können.
 - + Personen mit Herz-Kreislauf-Erkrankungen.
 - + Schwangere, erkrankte Personen oder Personen in einer schlechten physischen Verfassung.
- + Kinder sollten nicht unbeaufsichtigt in die Nähe des Gerätes gelangen.
- + Personen mit Behinderungen müssen unter strenger Beobachtung stehen, wenn Sie dieses Gerät benutzen.
- + Das Gerät darf grundsätzlich nicht gleichzeitig von mehreren Personen genutzt werden.
- + Der Besitzer muss allen Nutzern sämtliche Warnhinweise und Anweisungen übermitteln.
- + Verwenden Sie das Gerät nicht in Räumen, in denen Aerosolsprays oder Sauerstoff verabreicht werden.
- + Halten Sie Hände, Füße und andere Körperteile, Haar, Kleidung, Schmuck und andere Gegenstände von den beweglichen Teilen fern, da sich diese in dem Gerät verfangen können.
- + Verwenden Sie das Gerät nicht an geschwollenen und/oder entzündeten Körperteilen oder an gereizten Hautregionen.
- + Sollten Sie während der Nutzung ungewöhnliche Beschwerden verspüren, schalten Sie das Gerät aus und verwenden Sie es nicht weiter. Kontaktieren Sie Ihren Arzt.
- + Sofern Sie Schäden am Gerät oder Netzkabel feststellen, ist das Gerät nicht zu verwenden.
- + Das Gerät darf nicht mit Wasser/Flüssigkeiten in Berührung kommen.
- + Lassen Sie keine Gegenstände auf das Gerät fallen.
- + Versuchen Sie nicht, das Gerät selbst auseinander zu bauen.

ACHTUNG

- + Es dürfen keine Gegenstände jedweder Art in die Öffnungen des Gerätes gesteckt werden.



1.3 Aufstellort

⚠️ **WARNUNG**

- + Stellen Sie das Gerät nicht in Hauptdurchgängen oder Fluchtwegen auf.
- + Um Brände zu vermeiden, stellen Sie das Gerät nicht in die Nähe oder in Räumen mit hoher Hitze auf (z. B. nahe einer Heizung).

⚠️ **VORSICHT**

- + Wählen Sie den Aufstellort so, dass um das Gerät ausreichend Freiraum bestehen bleibt. Beachten Sie, dass das Gerät in der Liegeposition ausreichend Freiraum nach hinten benötigt.
- + Die Aufstell- und Montagefläche des Gerätes sollte eben, belastbar und fest sein.

▶ **ACHTUNG**

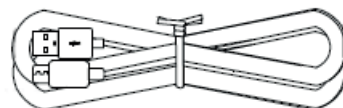
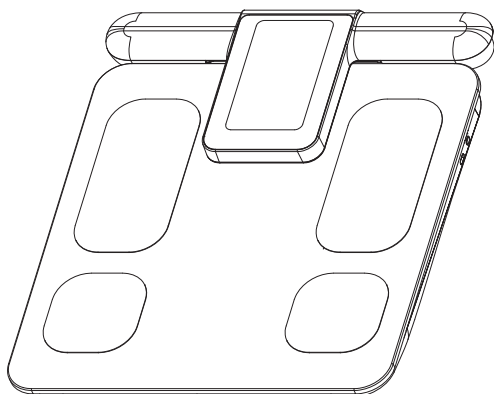
- + Das Gerät darf nur in einem Gebäude, in ausreichend temperierten und trockenen Räumen (Umgebungstemperaturen zwischen 10°C und 35°C), genutzt werden. Die Nutzung im Freien oder in Räumen mit hoher Luftfeuchtigkeit (über 70%) wie Schwimmbädern ist nicht zulässig.
- + Um hochwertige Bodenbeläge (Parkett, Laminat, Kork, Teppiche) vor Druckstellen zu schützen und leichte Unebenheiten auszugleichen, benutzen Sie eine Bodenschutzmatte.
- + Um ein Ausbleichen oder einen schnelleren Verschleiß des Bezugs zu vermeiden, verzichten Sie darauf das Gerät an Orten mit direkter Sonneneinstrahlung und/oder hoher Hitze aufzustellen.

1.4 Lieferumfang

Der Lieferumfang besteht aus den nachfolgend dargestellten Teilen. Prüfen Sie zu Beginn, ob alle zum Gerät gehörenden Teile und Werkzeuge im Lieferumfang enthalten sind und ob Schäden vorliegen. Bei Beanstandungen ist unmittelbar der Vertragspartner zu kontaktieren.

⚠️ **VORSICHT**

Sollten Teile des Lieferumfangs fehlen oder beschädigt sein, darf der Aufbau nicht vorgenommen werden.



1.5 Übersicht

① HINWEIS

Falls Sie Schwierigkeiten haben, die Grafiken zu erkennen, empfehlen wir Ihnen, die im Webshop hinterlegte PDF-Anleitung auf Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone, Tablet oder PC) zu öffnen. Dort haben Sie die Möglichkeit, näher heranzuzoomen. Bitte beachten Sie dabei, dass das Programm Adobe Acrobat Reader auf Ihrem Endgerät installiert sein muss, um die Datei öffnen zu können.



2 VOR DEM ERSTEN GEBRAUCH

1. Stellen Sie das Gerät auf eine flache und ebene Fläche.
2. Laden Sie die Waage vor dem ersten Gebrauch 2 Stunden lang auf.

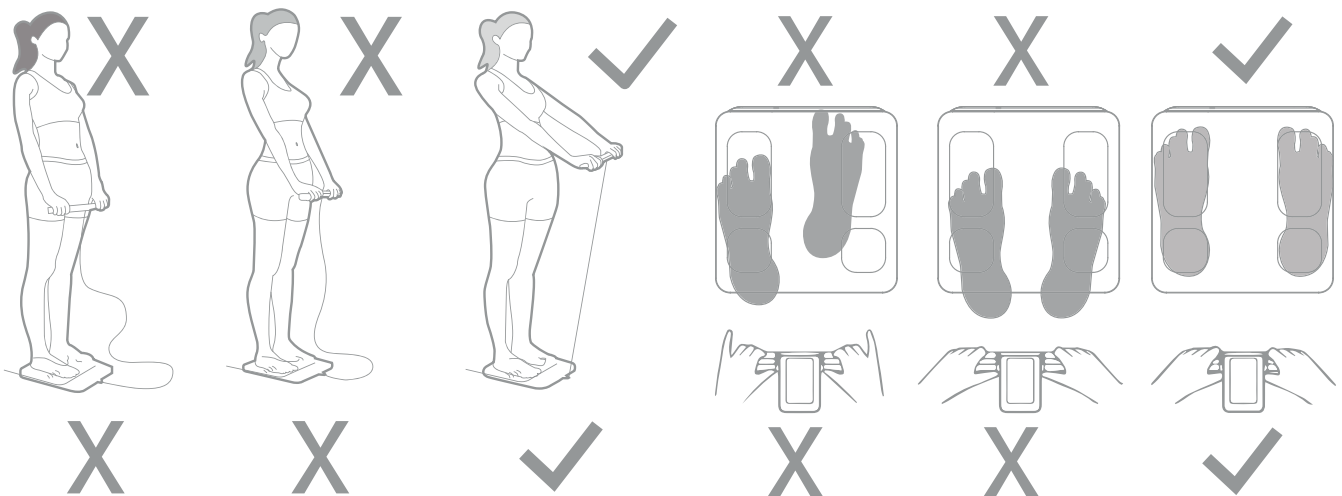
3 ERSTE VERWENDUNG

❶ HINWEIS

- + Wenn Sie die Waage zum ersten Mal benutzen: Drücken Sie die An/Aus-Taste und warten Sie, bis auf dem Display "0.0" angezeigt wird. Steigen Sie auf die Waage und halten Sie den Griff mit beiden Händen fest.
- + Nur wenn das Gerät mit der Fitdays-App verbunden und ein Benutzer/Gast ausgewählt ist, können Sie eine korrekte Messung durchführen und sich die Messwerte auf dem Display der Waage anzeigen lassen. Siehe Kapitel "Fitdays App".
- + Wenn sich der Benutzer ändert, setzen Sie bitte die Benutzerinformationen zurück und verbinden Sie das Gerät vor der Messung mit der Fitdays-App.

4 KORREKTE VERWENDUNG

1. Ziehen Sie den Messgriff heraus.
2. Achten Sie darauf, dass Ihr Daumen die Daumenelektrode vollständig berührt und die anderen Finger die gegenüberliegende Elektrode fest berühren.
3. Stellen Sie sich mit gerader Körperhaltung auf die Waage und halten Sie die Füße auseinander.
4. Achten Sie darauf, dass Ihre Fersen die Elektroden am unteren Teil der Waage bedecken und Ihre Fußsohle die Elektroden am oberen Teil der Waage.
5. Halten Sie Ihre Arme gerade und in einem Winkel von $30^\circ \sim 45^\circ$ zu Ihren Beinen
6. Halten Sie Ihren Körper stabil und berühren Sie mit Ihren Armen nicht Ihren Bauch.
7. Steigen Sie erst von der Waage, wenn der Displayanzeige oder die App anzeigt, dass die Messung abgeschlossen ist, um sicherzustellen, dass die Daten wahrheitsgemäß und genau sind.



① HINWEIS

Machen Sie sich vor Trainingsbeginn mit allen Funktionen und Einstellmöglichkeiten des Gerätes vertraut. Lassen Sie sich die ordnungsgemäße Verwendung dieses Produktes von einem Fachmann erläutern.

5.1 Displayanzeige



BMI (Body Mass Index)					
Alter	Untergewicht	Normalgewicht	Übergewicht	Adipositas	Schwere Adipositas
18 - 100	<18.5	18.5 - 23.9	24 - 27.9	28 - 34.9	>35

① HINWEIS

Mit dem BMI-Wert können Sie das Verhältnis von Körpergröße und Gewicht einer Person bestimmen.

2.1 Messung

① HINWEIS

- + Alle Verpackungsmaterialien müssen entfernt werden, um sicherzustellen, dass die Haut für die Messung in Kontakt mit den Elektroden ist.
- + Die Waage kann nur dann korrekt messen, wenn Sie barfuß auf die Waage steigen und die Haut von Händen und Füßen gleichmäßig mit den Elektroden in Kontakt ist.

1. Stellen Sie sich auf die Waage und halten Sie den Griff mit beiden Händen fest.

Auf dem Display wird "0.0" angezeigt und die Messung beginnt.

2. Nachdem das Gewicht eingestellt ist, blinkt die Anzeige dreimal.

① HINWEIS

Steigen Sie während der Messung nicht von der Waage und lassen Sie den Griff nicht los, bis der Bildschirm der Waage oder der App anzeigt, dass die Messung abgeschlossen ist (dies dauert etwa 15 Sekunden).

Die Gewichtsbereich-Skala bewegt sich nach rechts und blinkt (dies bedeutet, dass der Körperfettanteil gemessen wird).

3. Warten Sie, bis die Gewichtsbereich-Skala nicht mehr blinkt und die Daten angezeigt werden.

Die Messung ist abgeschlossen.

① HINWEIS

Abnormale Messung: Drücken Sie die An/Aus-Taste und warten Sie, bis auf dem Display "0.0" angezeigt wird. Steigen Sie auf die Waage und halten Sie den Griff mit beiden Händen fest.

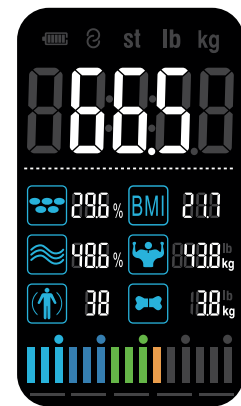
4. Die Waage schaltet sich automatisch ab, nachdem die Werte 10 Sekunden lang angezeigt wurden.



Das Gerät wird eingeschaltet und das Display zeigt 0.0 an.



Die Gewichtsanzeige blinkt drei Mal und wird dann festgesetzt.



Die Messung ist abgeschlossen.

5.2 Fitdays-App

Ihr Gerät ist mit einer Drahtlosschnittstelle ausgestattet. Bitte beachten Sie, dass Ihr Mobilgerät mit der Drahtlosschnittstelle des Fitnessgeräts kompatibel sein muss.

Um die Fitdays-App zu nutzen, schalten Sie Drahtlosverbindung an Ihrem Mobilgerät (Tablet oder Smartphone) ein und öffnen Sie die App. Wählen Sie Ihr Fitnessgerät. Folgen Sie hierzu den Anweisungen in der App.

Die App finden Sie im App Store Ihres Geräts. Bitte beachten Sie hierbei, dass es sich um Apps externer Hersteller handelt. Fitshop übernimmt keine Verantwortung für die Verfügbarkeit, Funktionalität oder die Inhalte dieser Programme.

📘 WICHTIGER HINWEIS

Die App wird von externen Herstellern produziert und zur Verfügung gestellt. Änderungen und Verfügbarkeiten dieser App können vorkommen bzw. abweichen. Fitshop übernimmt keinerlei Verantwortung für die Verfügbarkeit, Funktionalität oder Inhalte dieser App. Um die Funktionalität der App gewährleisten zu können, müssen diese regelmäßig aktualisiert werden. Die jeweilige App wird Ihnen dazu einen Hinweis geben. Um die Updates durchzuführen, brauchen Sie eine Registrierung für Ihren App Store. Um das jeweilige Update durchzuführen, folgen Sie dafür einfach den Anweisungen auf dem Display.

5.2.1 Download, Registrierung und App-Nutzung

📘 HINWEIS

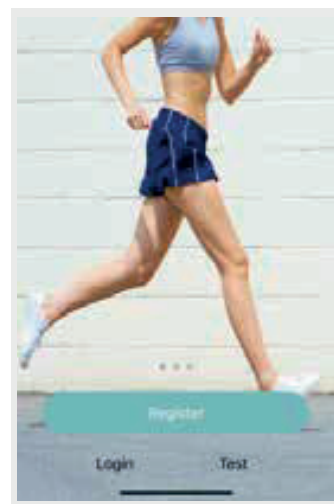
Für die Nutzung der App benötigen Sie folgende Betriebssysteme: Android 6.0 oder höher, IOS 8.0 oder höher/ iPad.

1. Laden Sie die Fitdays-App runter.
2. Legen Sie sich ein Nutzerprofil an. Folgen Sie dafür den Anweisungen in der App.

📘 HINWEIS

Sie können auch den Gastzugang der App nutzen.

3. Aktivieren Sie die Drahtlosverbindung und schalten Sie gegebenenfalls die Standort-Funktion Ihres Smartphones an.
4. Folgen Sie den Anweisungen in der App und verbinden Sie Ihr Gerät mit der Fitdays-App.



6.1 Allgemeine Hinweise



WARNUNG

- + Der Lagerort sollte so gewählt werden, dass ein Missbrauch durch Dritte oder Kinder ausgeschlossen werden kann.
- + Sollte Ihr Gerät über keine Transportrollen verfügen, ist das Gerät vor dem Transport zu demontieren.



ACHTUNG

- + Stellen Sie sicher, dass das Gerät im ausgewählten Lagerort vor Nässe, Staub und Schmutz geschützt ist. Der Lagerort sollte trocken und gut belüftet sein und eine konstante Umgebungstemperatur zwischen 10°C und 35°C aufweisen.

7.1 Allgemeine Hinweise



WARNUNG

- + Nehmen Sie keine unsachgemäßen Veränderungen am Gerät vor.



VORSICHT

- + Beschädigte oder abgenutzte Bauteile können Ihre Sicherheit und die Lebensdauer des Geräts beeinträchtigen. Tauschen Sie deshalb beschädigte oder verschlissene Bauteile sofort aus. Wenden Sie sich in einem solchen Fall an den Vertragspartner. Bis zur Instandsetzung darf das Gerät nicht weiter benutzt werden. Verwenden Sie im Bedarfsfall nur originale Ersatzteile.



ACHTUNG

- + Neben den hier aufgeführten Anweisungen und Empfehlungen zur Wartung und Pflege können zusätzliche Service- und/oder Reparaturleistungen nötig sein; diese sind nur von autorisierten Service-Technikern durchzuführen.

7.2 Störungen und Fehlerdiagnose

Das Gerät durchläuft in der Produktion regelmäßig Qualitätskontrollen. Dennoch können Störungen oder Fehlfunktionen am Gerät auftreten. Häufig sind Einzelteile für diese Störungen verantwortlich, ein Austausch ist meist ausreichend. Die häufigsten Fehler und deren Behebung entnehmen Sie bitte aus folgender Übersicht. Sollte das Gerät dennoch nicht ordnungsgemäß funktionieren, wenden Sie sich an Ihren Vertragspartner.

Fehler	Ursache	Behebung
Körperfettanteil wird nicht gemessen	<ul style="list-style-type: none"> + Falsche Anwendung + Drahtlosverbindung nicht an + Daten sind nicht eingetragen 	<ul style="list-style-type: none"> + Stellen Sie sich barfuß und mit trockenen Füßen auf die Waage + Drahtlosverbindung aktivieren + Persönliche Daten in der App angeben
Keine Verbindung mit der App	<ul style="list-style-type: none"> + Betriebssystem nicht kompatibel + Fitdays-App nicht aktuell 	<ul style="list-style-type: none"> + Überprüfen Sie die Versionsnummer Ihres Betriebssystems + Aktualisieren Sie Fitdays + Aktivieren Sie die Drahtlosverbindung und gegebenenfalls die Standort-Funktion für Android 6.0 (und höher)

7.3 Fehlercodes und Fehlersuche

Die Elektronik des Gerätes führt kontinuierlich Tests durch. Bei Abweichungen erscheint auf dem Display ein Fehlercode und der normale Betrieb wird zu Ihrer Sicherheit gestoppt.

Bitte kontaktieren Sie den Vertragspartner für den technischen Kundendienst.



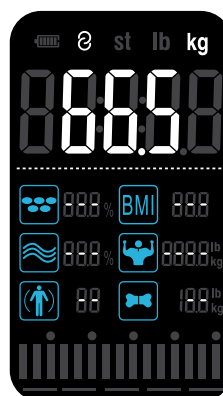
Batterie schwach (bitte aufladen).



Überlastung (Maximalgewicht überschritten).



Ungültige Wiegung (nochmals auf die Waage stellen).



keine Daten zum Körperfettanteil erhalten (nochmals auf die Waage stellen).



Lädt auf (nicht auf die Waage stellen).

7.4 Wartungs- und Inspektionskalender

Um Beschädigungen durch Körperschweiß zu vermeiden, muss das Gerät nach jeder Trainingseinheit mit einem feuchten Handtuch (keine Lösungsmittel!) gereinigt werden.

Folgende Routinearbeiten sind in den angegebenen Zeitabständen durchzuführen:

Teil	Wöchentlich	Monatlich	Vierteljährlich	Halbjährlich	Jährlich
Kunststoffabdeckungen	R	I			
Schrauben & Kabelverbindungen		I			
Legende: R = Reinigen; I = Inspizieren					

8 ENTSORGUNG

Dieses Gerät darf am Ende seiner Lebensdauer nicht über den normalen Haushaltsmüll entsorgt werden, sondern muss an einem Sammelpunkt für das Recycling von elektrischen und elektronischen Geräten abgegeben werden. Nähere Informationen erhalten Sie bei der zuständigen Entsorgungsstelle Ihrer Gemeindeverwaltung.



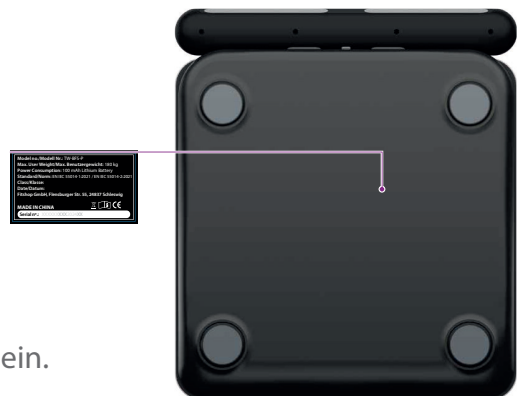
Die Werkstoffe sind gemäß ihrer Kennzeichnung wiederverwertbar. Mit der Wiederverwendung, der stofflichen Verwertung oder anderen Formen der Verwertung von Altgeräten leisten Sie einen wichtigen Beitrag zum Schutze der Umwelt.

9.1 Seriennummer und Modellbezeichnung

Um Ihnen den bestmöglichen Service bieten zu können, halten Sie bitte **Modellbezeichnung**, **Artikelnummer**, **Seriennummer**, **Explosionszeichnung** und **Teilleiste** bereit. Die entsprechenden Kontaktmöglichkeiten finden Sie in Kapitel 11 dieser Bedienungsanleitung.

HINWEIS

Die Seriennummer Ihres Geräts ist einmalig. Sie befindet sich auf einem weißen Aufkleber. Die genaue Position dieses Aufklebers entnehmen Sie bitte der folgenden Abbildung.



Tragen Sie die Seriennummer in das entsprechende Feld ein.

Seriennummer:

Marke / Kategorie:

Modellbezeichnung:

Artikelnummer:

Produkte von Taurus Wellness® unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle. Sollte ein bei uns gekauftes Fitnessgerät dennoch nicht einwandfrei funktionieren, bedauern wir dies sehr und bitten Sie, sich an unseren aufgeführten Kundendienst zu wenden. Gerne stehen wir Ihnen telefonisch über die Technik-Hotline zur Verfügung.

Fehlerbeschreibungen

Ihr Trainingsgerät wurde so entwickelt, dass es dauerhaft ein hochwertiges Training ermöglicht. Sollte dennoch ein Problem auftreten, lesen Sie bitte zuerst die Bedienungsanleitung.

Zur weiteren Problemlösung wenden Sie sich bitte an Ihren Vertragspartner oder rufen Sie unsere kostenlose Service-Hotline an. Zur schnellstmöglichen Problemlösung beschreiben Sie den Fehler bitte so genau wie möglich.

Zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung gewähren wir Ihnen eine Garantie auf alle bei uns gekauften Fitnessgeräte nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen.

Ihre gesetzlichen Rechte werden hierdurch nicht eingeschränkt.

Garantieinhaber

Garantieinhaber ist der Erstkäufer bzw. jede Person, die ein neu gekauftes Produkt von einem Erstkäufer als Geschenk erhalten hat.

Garantiezeiten

Ab Übergabe des Trainingsgerätes übernehmen wir die in unserem Webshop hinterlegten Garantiezeiten. Die für Ihr Trainingsgerät entsprechenden Garantiezeiten finden Sie auf jeweiligen Produktseite.

Instandsetzungskosten

Nach unserer Wahl erfolgt entweder eine Reparatur, ein Austausch von beschädigten Einzelteilen oder ein Komplett-Austausch. Ersatzteile, welche beim Geräteaufbau selbst anzubringen sind, sind vom Garantiennehmer selbst zu tauschen und sind nicht Bestandteil der Instandsetzung. Nach Ablauf der Garantiezeit liegt die Verantwortung für Teile-, Instandsetzungs-, Reparatur-, Einbau- und Versandkosten beim Garantiennehmer.

Die Benutzungszeiten werden wie folgt deklariert:

- + Heimgebrauch: ausschließlich private Nutzung nur im Privathaushalt bis zu 3 Std. täglich
- + Semiprofessionelle Nutzung: bis zu 6 Std. täglich (z.B. Reha, Hotels, Vereine, Firmenfitness)
- + Professionelle Nutzung: mehr als 6 Std. täglich (z.B. Fitness-Studio)

Garantie-Service

Während der Garantiezeit werden Geräte, die aufgrund von Material- oder Fabrikationsfehlern Defekte aufweisen, nach unserer Wahl repariert oder ersetzt. Ausgetauschte Geräte oder Teile von Geräten gehen in unser Eigentum über. Die Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiezeit, noch setzen sie eine neue Garantie in Gang.



Garantiebedingungen

Zur Geltendmachung der Garantie sind folgende Schritte erforderlich:

Setzen Sie sich bitte per E-Mail oder Telefon mit dem Kundendienst in Verbindung. Falls das Produkt in der Garantie zwecks Reparatur eingeschickt werden muss, übernimmt der Verkäufer die Kosten. Nach Ablauf der Garantie trägt der Käufer die Transport- und Versicherungskosten. Wenn der Defekt im Rahmen unserer Garantieleistung liegt, erhalten Sie ein repariertes oder neues Gerät zurück.

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden durch:

- + missbräuchliche oder unsachgemäße Behandlung
- + Umwelteinflüsse (Feuchtigkeit, Hitze, Überspannung, Staub etc.)
- + Nichtbeachtung der für das Gerät geltenden Sicherheitsvorkehrungen
- + Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung
- + Gewaltanwendung (z. B. Schlag, Stoß, Fall)
- + Eingriffe, die nicht von der von uns autorisierten Serviceadresse vorgenommen wurden
- + eigenmächtige Reparaturversuche

Kaufbeleg und Seriennummer

Bitte achten Sie darauf, die entsprechende Rechnung im Garantiefall vorlegen zu können. Damit wir Ihre Modellversion eindeutig identifizieren können sowie für unsere Qualitätskontrolle benötigen wir in jedem Service-Fall die Angabe der Geräte-Seriennummer. Bitte halten Sie die Seriennummer sowie Kundennummer möglichst schon bei Anruf unserer Service-Hotline bereit. Dies erleichtert eine zügige Bearbeitung.

Falls Sie Probleme haben, die Seriennummer an Ihrem Trainingsgerät zu finden, stehen Ihnen unsere Service-Mitarbeiter mit weiteren Auskünften bereit.

Service außerhalb der Garantie

Auch in Fällen eines Mangels an Ihrem Trainingsgerät nach Ablauf der Garantie oder in Fällen, welche nicht in der Gewährleistung eingeschlossen sind, wie z.B. normale Abnutzung stehen wir Ihnen gerne für ein individuelles Angebot zur Verfügung. Wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst, um eine schnelle und kostengünstige Problemlösung zu finden. In diesem Fall gehen die Versandkosten zu Ihren Lasten.

Kommunikation

Viele Probleme können bereits durch ein Gespräch mit uns als Ihrem Fachhändler gelöst werden. Wir wissen, wie wichtig Ihnen als Nutzer des Trainingsgerätes die schnelle und unkomplizierte Problembeseitigung ist, damit Sie ohne große Unterbrechungen mit Freude trainieren können. Darum sind auch wir an einer schnellen und unbürokratischen Lösung Ihrer Anfrage interessiert. Halten Sie daher bitte Ihre Kundennummer sowie die Seriennummer des defekten Gerätes bereit.



DE	DK	UK
<p>TECHNIK</p> <p>☎ +49 4621 4210-900 ☎ +49 4621 4210-698 ✉ technik@fitshop.de 🕒 Öffnungszeiten entnehmen Sie unserer Homepage.</p> <p>SERVICE</p> <p>☎ 0800 20 20277 (kostenlos) ☎ 04621 4210 - 0 ✉ info@fitshop.de 🕒 Öffnungszeiten entnehmen Sie unserer Homepage: https://stg.fit/statita</p>	<p>TEKNIK OG SERVICE</p> <p>☎ 80 90 16 50 +49 4621 4210-945 ✉ info@fitshop.dk 🕒 Åbningstider kan findes på hjemmesiden: https://stg.fit/statit7</p>	<p>CUSTOMER SUPPORT</p> <p>☎ 00800 2020 2772 +494621 4210 944 ✉ info@fitshop.co.uk 🕒 You can find the opening hours on our homepage: https://stg.fit/statitic</p>
	FR	BE
	<p>TECHNIQUE & SERVICE</p> <p>☎ +33 (0) 189 530984 +49 4621 42 10 933 ✉ info@fitshop.fr 🕒 Vous trouverez les heures d'ouverture sur notre site Internet: https://stg.fit/statit4</p>	<p>TECHNIQUE & SERVICE</p> <p>☎ 02 732 46 77 +49 4621 4210 933 ✉ info@fitshop.be 🕒 Vous trouverez les heures d'ouverture sur notre site Internet: https://stg.fit/statit8</p>
ES	NL	INT
<p>TECNOLOGÍA Y SERVICIOS</p> <p>☎ 911 238 029 ✉ info@fitshop.es 🕒 Consulta nuestro horario de apertura en la página web: https://stg.fit/statit5</p>	<p>TECHNISCHE DIENST & SERVICE</p> <p>☎ +31 172 619961 ✉ service@fitshop.nl 🕒 De openingstijden vindt u op onze homepage: https://stg.fit/statit3</p>	<p>TECHNICAL SUPPORT & SERVICE</p> <p>☎ +49 4621 4210-944 ✉ service-int@fitshop.de 🕒 You can find the opening hours on our homepage: https://stg.fit/statita</p>
PL	AT	CH
<p>DZIAŁ TECHNICZNY I SERWIS</p> <p>☎ 22 307 43 21 +49 4621 42 10-948 ✉ info@fitshop.pl 🕒 Godziny otwarcia można znaleźć na stronie głównej: https://stg.fit/statit6</p>	<p>TECHNIK & SERVICE</p> <p>☎ 0800 20 20277 (Freecall) +49 4621 42 10-0 ✉ info@fitshop.at 🕒 Öffnungszeiten entnehmen Sie unserer Homepage: https://stg.fit/statitb</p>	<p>TECHNIK & SERVICE</p> <p>☎ 0800 202 027 +49 4621 42 10-0 ✉ info@fitshop.ch 🕒 Öffnungszeiten entnehmen Sie unserer Homepage: https://stg.fit/statit9</p>

Auf dieser Webseite finden Sie eine detaillierte Übersicht inkl. Anschrift und Öffnungszeiten für alle Filialen der Fitshop Group im In- sowie im Ausland:

www.fitshop.de/filialen



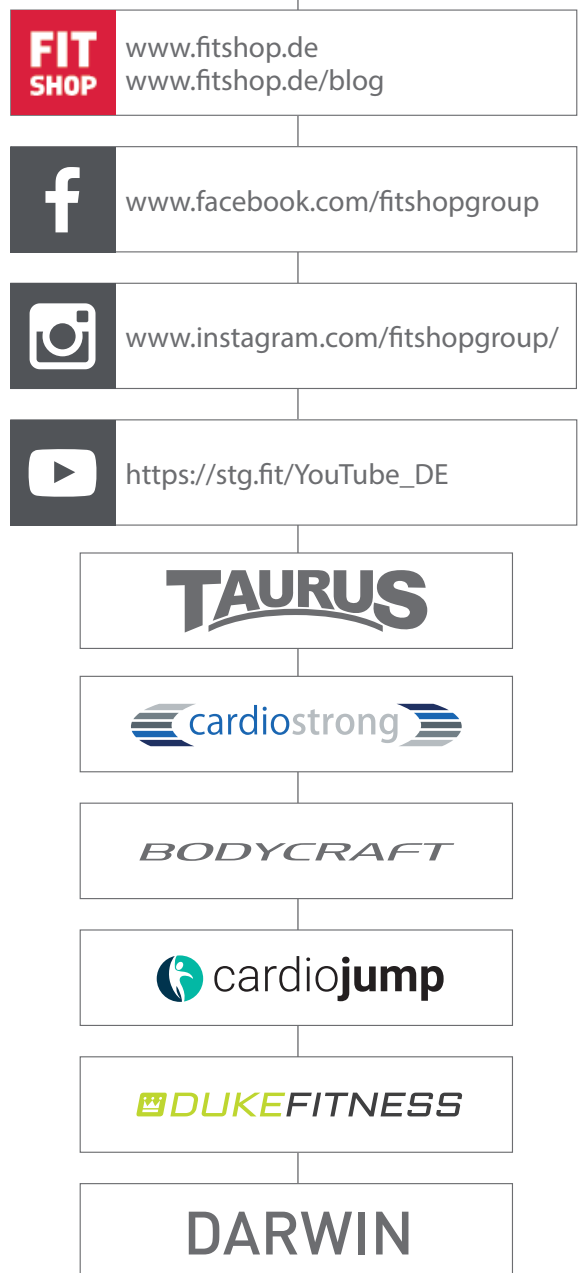
WIR LEBEN FITNESS

WEBSHOP UND SOCIAL MEDIA

Fitshop ist mit über 70 Filialen Europas größter Fachmarkt für Heimfitnessgeräte und weltweit einer der renommiertesten Online-Versandhändler für Fitness-Equipment. Privatkunden bestellen über die 25 Webshops der jeweiligen Landessprache oder lassen sich ihre Wunschgeräte vor Ort zusammenstellen. Darüber hinaus beliefert das Unternehmen Fitnessstudios, Hotels, Sportvereine, Firmen und Physio-Praxen mit professionellen Geräten für Ausdauer- und Krafttraining.

Fitshop bietet eine breite Palette an Fitnessgeräten namhafter Hersteller, hochwertige Eigenentwicklungen und umfangreiche Serviceleistungen, z. B. einen Aufbauservice und eine sportwissenschaftliche Beratung vor und nach dem Kauf. Dafür beschäftigt das Unternehmen zahlreiche Sportwissenschaftler, Fitnesstrainer und Leistungssportler.

Besuchen Sie uns doch auch auf unseren Social Media Kanälen oder unserem Blog!



Notizen

